

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les articles vendus sur la plateforme « UN GRAND MARCHÉ » par les Insoliterres[®] sont des articles entièrement faits mains par la propriétaire de la marque « Les Insoliterres » : Béatrice LIVAIN.

Béatrice LIVAIN est un particulier qui crée des articles de mode en modèle unique ou petite quantité et qui les réalise elle-même.

Aucun article vendu sur la boutique en ligne « les Insoliterres » n'est un article de revente qui aurait été préalablement acheté .

Les articles commandés sont envoyés dans un délai de 2 à 4 jours ouvrés hors dimanches et jours fériés.

L'acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception de l'article pour le renvoyer à la créatrice , à charge pour cette dernière de fournir par email une étiquette de renvoi (colissimo) .

Toutefois, le renvoi d'un article n'est pas possible lorsque celui-ci a été porté ou s'il résulte d'une commande personnalisée.