

Conditions générales de vente :

1) Objet :

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des ventes conclus par Rouages et Créations

www.rouages-et-creations.com est un site de vente de bijoux, de figurines, d'accessoires et d'illustrations. La société se réserve le droit à tout moment d'ajouter ou de supprimer tout ou une partie des produits vendus ou présentés sur le site. Aussi elle peut changer leurs présentations ainsi que leurs prix.

2) Paiement :

Le prix de l'article ou de la prestation est payé par l'acheteur dans un délai de 7 jours maximum. Passé ce délai, la commande sera annulée. Le prix indiqué est en euros toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de ports en sus sont indiqués au moment du paiement.

Le paiement s'effectue en ligne par paypal ou virement bancaire. Ainsi que par chèque.

Conformément à la loi n°78/17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et la liberté,

l'acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelles. Pour cela, il doit adresser sa demande au siège par courrier électronique à : rouagesetcreations.contact@gmail.com

3) Commandes :

Vous pouvez passer commande sur notre site en sélectionnant les produits de votre choix, que vous ajouterez à votre panier en cliquant sur le bouton correspondant. Le panier ne constitue pas en soi une commande pouvant engager la société.

Le client s'engage à ce que les informations qu'il communique à la société soient exactes et à jour. Par ailleurs, si le client a fourni des informations incomplètes ou inexacts la société se réserve le droit d'annuler purement et simplement la commande sans préjudice pour le client.

Le client peut librement remplir son panier soit: ajouter un produit, supprimer un article qu'il avait sélectionné et modifier les quantités à sa convenance en cliquant sur les boutons correspondants. Au cours d'une même séance, le client peut accéder à tout moment au contenu de son panier, tant que la commande n'est pas définitivement validée de manière à corriger d'éventuelles erreurs.

Le client doit ensuite procéder à la validation de son adresse de facturation, du lieu de livraison ainsi que du mode de paiement choisi.

Une fois ces informations saisies et les conditions générales approuvées, le client peut cliquer sur le bouton «VALIDER» ainsi son bon de commande est directement transmis au service logistique de Rouages et Créations.

4) Livraison :

Il existe 3 modes de livraisons :

- la lettre suivie simple 20gr.

- la lettre suivie cartonnée +20gr à 500gr.

- Et Colissimo.

Le délai d'expédition varie entre 3 jours à 5 jours ouvrés.

A savoir que : Rouages et Créations ne sera pas responsable en cas de perte, de vol ou de dégradation du colis.

Les lettres suivies ont l'avantage de posséder un numéro pour suivre l'avancement de la livraison. C'est pourquoi, je n'envoie pas en envoi simple.

5) Délai de rétractation et colis endommagé :

Le client bénéficie d'un délai de 14 jours pour retourner un bijou ou accessoire qui ne lui conviendrait pas.

Ce retour est à la charge du client.

Quelles sont les conditions pour retourner un bijou ?

-La taille du bijou ne convient pas.

-La couleur ne convient pas.

-Il ne doit pas avoir été porté.

-Aucun retour ne sera effectué pour un bijou qui a été personnalisé.

Tout retour fera l'objet d'un remboursement ou d'un échange selon la préférence du client.

Que faire si mon colis a été endommagé ?

Si vous constatez que l'enveloppe suivie ou le carton a été endommagé, ne l'ouvrez pas !

Vous disposez de plusieurs solutions :

1) Vous pouvez ne pas accepter le colis, en le rapportant à votre livreur ou bien au bureau de La Poste qui le retournera à Rouages et Créations. Suite à quoi, Rouages et Créations vous renverra un autre colis ou bien vous rembourserai (après avoir reçu le colis endommagé).

2) Si vous avez ouvert votre colis est que vous constatez que le bijou est endommagé, vous devez envoyer une photo du bijou endommagé sous 24 heures à Rouages et Créations (de préférence avec une photo du colis) pour que la créatrice puisse faire une réclamation à La Poste.

3) Que faire si le colis est en bon état, mais que le bijou est endommagé ?

Vous disposez de 24 heures pour avertir Rouages et Créations par email en envoyant une photo du bijou endommagé. Rouages et Créations reviendra vers vous pour vous donner la marche à suivre.

6) La personnalisation du bijou

Certains bijoux sont personnalisables, autant dans la couleur que dans le choix des matériaux.

Les bijoux personnalisables comportent une mention dans la description. Le client peut contacter Rouages et Créations avant achat pour lui demander la personnalisation souhaitée.

Une personnalisation peut entraîner un supplément.

A savoir qu'un bon nombre de bijoux se déclinent en plusieurs coloris (et que le choix de la couleur ou du matériel, peut parfois s'effectuer via une liste déroulante située sous l'image du bijou).

7) Les commandes personnalisées :

A la différence de la personnalisation simple d'un bijou, une commande personnalisée est le résultat d'une démarche particulière passée entre le client et Rouages et Créations.

Règlement concernant la confidentialité :

1. Informations personnelles collectées :

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé Etsy à me transmettre), et notamment vos nom, email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande de bijoux personnalisés par exemple), en me contactant directement.

2. Bases juridiques utilisées : Pourquoi j'ai besoin de vos informations et comment je les utilise ?

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

- pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;
- lorsque vous m'avez donné votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment, par exemple en vous inscrivant à ma newsletter ;
- si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ; et
- si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que 1) fournir et améliorer mes services. J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandés et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services ; et 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation d'Etsy. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Etsy.

3. Les tiers : pourquoi, quand et avec qui je peux avoir à partager vos informations personnelles.

Les informations concernant mes clients sont importantes pour mon activité. Je ne partage vos informations personnelles que pour un nombre très limité de raisons, ainsi que dans un nombre limité de circonstances telles que :

- Etsy. Je partage vos informations avec Etsy lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Etsy.
- Des fournisseurs de services. J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de transport par exemple. Je peux avoir à partager vos informations personnelles avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.

- Les transferts d'activité. Si je vends mon entreprise ou la fusionne avec une autre, je peux avoir à communiquer vos informations dans le cadre de cette transaction mais uniquement dans la mesure autorisée par la loi.
- Le respect de la législation. Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour : (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ; (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ; (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

4. Durée de la conservation de vos informations personnelles :

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 4 ans.

5. Les transferts d'informations personnelles en dehors de l'UE

Je peux potentiellement stocker et traiter vos informations via des hébergeurs tiers situés aux Etats-Unis ou dans d'autres pays. Il peut donc m'arriver de transférer vos informations personnelles dans une juridiction où la législation concernant la protection des données et la surveillance gouvernementale est différente de celle de votre pays. Si j'ai à transférer vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne, je m'appuie sur le Bouclier de protection des données (« Privacy Shield ») comme base légale pour cela, Google Cloud bénéficiant de la certification Privacy Shield.

6. Vos droits :

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

- Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.
- Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.
- S'opposer. Vous pouvez vous opposer 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes et 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

- Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Comment me contacter

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussigné, Meynard Emmanuelle (sous Couveuse Cosens) pseudo : Emma O Lantern, Rouages et Créations, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email rouagesetcreations.contact@gmail.com. Vous pouvez également m'envoyer un courrier postal à l'adresse :

Meynard Emmanuelle, 2 La Cour d'Amour 13127 Vitrolles.