

Préambule

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre la société Aux Trésors de Camille et les clients souhaitant passer commande sur la boutique aux trésors de Camille. Le fait, pour tout client, de passer commande sur la boutique aux trésors de Camille implique son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente. Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité, ces conditions générales de vente pouvant être modifiées sans avertissement préalable des clients. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site à la date de la commande. L'ensemble de ces informations est présentée en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Article 1: Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société Aux Trésors de Camille de produit pour la confection de bijoux. Elles ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par aux trésors de Camille au consommateur. Malgré le soin apporté à leur fabrication, les apprêts pour bijoux fantaisies peuvent s'altérer dans le temps. Si vous souhaitez ralentir encore le processus d'oxydation de nos apprêts fantaisies, vous devez éviter tout contact avec les parfums, huiles pour la peau, eau de mer, piscine et lotions. Vous devez également les conserver dans un endroit sec et tempéré sans contact direct avec le soleil. Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande. Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties.

Article 2 : Prix

Les prix sont indiqués en Euros et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de validation de la commande par le consommateur. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation finale de la commande. L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande, sauf offre spécifique indiquée sur le site. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Article 3 : Passage des commandes et signature électronique

Les différentes étapes à suivre pour conclure le contrat par voie électronique sont les suivantes :

- Sélection des produits dans le panier
- Identification via le compte client
- Validation de la commande
- Vérification de la commande et le cas échéant correction des erreurs
- Confirmation de la commande

-Acceptation des CGV

-Paiement de la commande

Les moyens techniques permettant à l'utilisateur, avant la conclusion du contrat, d'identifier les erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger sont les suivants : La commande peut être modifiée à tout moment avant le paiement. La langue proposée pour la conclusion du contrat est le français. Tout bon de commande signé du consommateur par "clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente comme "droit de rétractation" et "rupture de stock". Le "clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur entre les parties comme une signature manuscrite.

Article 4 : Confirmation de commande

Aux trésors de Camille se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception de ces documents justificatifs ou de réception de documents jugés non conformes. Aux trésors de Camille recommande au client de conserver sur papier ou sur support informatique fiable, les données relatives à sa commande. Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à aux trésors de Camille. Cette dernière ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du client.

Article 5 : Informations sur les produits

La société aux trésors de Camille présente sur sa boutique les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter. Les offres présentées par la société aux trésors de Camille ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. Aux trésors de Camille se réserve le droit de modifier l'assortiment des produits selon les contraintes imposées par ses fournisseurs. Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les photographies, textes, graphismes informations et caractéristiques reproduits et illustrent les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité d'aux trésors de Camille ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes informations ou caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs. Aux trésors de Camille ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. Aux trésors de Camille n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Aux trésors de Camille dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Article 6 : Le paiement

Le client a la possibilité de choisir son mode de paiement par le site Un Grand Marché. En conséquence, les délais de livraison applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque. Les produits demeurent la propriété de aux trésors de Camille jusqu'au paiement complet du total de la commande (prix des articles et frais de livraison). En cas de non réception de paiement 10 jours après avoir passée la commande, aux trésors de Camille se réserve le droit d'annuler la commande.

Article 7 : Sécurisation du paiement

Aux trésors de Camille ne dispose en aucune manière des coordonnées bancaires saisies lors du paiement en ligne, celui-ci étant traité par un organisme bancaire tiers. La connexion entre l'ordinateur du client et le site de notre partenaire bancaire lors du paiement est entièrement sécurisée et codée lors du transfert de données.

Article 8 : Droit de rétractation

Délai de rétractation : Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, Aux trésors de Camille respecte le délai légal de rétractation de 14 jours calendaires pour les clients particuliers. Ce délai court à compter du jour de livraison de la commande du consommateur. Avant tout retour, le droit de rétractation doit être adressé par l'Acheteur directement auprès d'Aux trésors de Camille. A compter de la notification de sa rétractation, le client a un délai de 14 jours pour renvoyer, à ses frais, la marchandise au Vendeur, à l'adresse qui lui a été indiquée avec le formulaire de rétractation rempli et signé. La responsabilité du client peut être engagée en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, les produits vendus en lot devront être retournés en lot, les produits vendus à la coupe tels que cordons, fils, rubans, chaines, chainettes, strass... devront être retournés sans avoir été coupés) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf. Au trésors de Camille recommande au consommateur d'effectuer le retour de ses produits en Colissimo muni d'une recommandation ou d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise. Remboursement - Le Vendeur rembourse tous les paiements reçus, y compris les frais de livraison dans le cas d'un retour de commande complète, à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le client ait choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode de livraison le moins onéreux proposé par le Vendeur lors de la commande. Le Vendeur procède au remboursement dans les 14 jours suivant la notification de la rétractation en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf accord exprès du client pour l'utilisation d'un moyen différent tel qu'un avoir sur le compte du client qui se déduira de la ou des commandes suivantes. Le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à réception du bien ou jusqu'à réception d'une preuve de l'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Exclusions - Le droit de rétractation est exclu pour les produits et services listés à l'article L.221-28 du code de la consommation tels que les produits personnalisés comme les breloques personnalisées.

Article 9 : Modalités de livraison et conditions de gratuité des frais de port

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande. Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à Aux trésors de Camille. Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client. Aux trésors de Camille ne saurait être tenu pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications). Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages dus au transporteur à la société Aux trésors de Camille, dans un délai de deux jours ouvrés. Le consommateur sera averti par mail de l'imminence d'un envoi concernant sa commande. En cas de retard de livraison de plus de trois jours par rapport à la date que nous vous avons indiqué dans le mail d'expédition, nous suggérons de vérifier auprès de votre bureau de poste que le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant de nous signaler ce retard en nous envoyant un mail. Nous contacterons alors la Poste pour faire démarrer une enquête. Une enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés à compter de la date de son ouverture. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé immédiatement à votre domicile. Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours ouvrés d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est seulement à l'issue de ce délai que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserions le montant des produits concernés par la perte du transporteur. L'offre de gratuité des frais de port dès 100.00€ de commande TTC, hors frais de port est limitée à la France (hors DOM-TOM) et pour les pays de l'Union Européenne la gratuité des frais de port dès 150.00€ de commande TTC, hors frais de port.

Article 10 : Problèmes de livraison du fait du transporteur

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client. Dans le cas d'un envoi effectué par La Poste, si le colis arrive ouvert ou endommagé (notamment avec la présence du scotch jaune « La Poste ») il est indispensable que le client fasse établir par le facteur ou le bureau de Poste dont il dépend un « constat de spoliation » afin que Aux trésors de Camille puisse ouvrir une enquête et une procédure d'indemnisation.

Article 11 : Erreurs de livraison - Produits non conformes

1 : Le consommateur devra formuler auprès de Aux trésors de Camille dans un délai de 15 jours suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours.

2 : La formulation de cette réclamation auprès de Aux trésors de Camille sera via le site Un grand marché.

3 : Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage la société Aux trésors de Camille de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

4 : Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné dans les 15 jours ouvrés suivant la réception de l'accord de retour à la société Aux trésors de Camille dans son intégralité à l'adresse suivante : Aux trésors de Camille, 75 Bis rue de Lyon, 42600 Savigneux. Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable à la société Aux trésors de Camille. Faute de respect de la procédure ci-dessus aucune réclamation pour non conformité ou vice apparent des produits livrés ne pourra être acceptée.

Article 12 : Protection des données personnelles

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'au Vendeur. Pour plus de détails, consultez la page : Protection des données personnelles et cookies du site Un Grand Marché.

Article 13 : Propriété intellectuelle

Tout le contenu de l'espace de vente Aux trésors de Camille (sur le site Un Grand Marché) (photos, descriptifs...) est la propriété intellectuelle et exclusive de Aux trésors de Camille. Il ne peut en aucun cas, être reproduit, rediffusé, exploité, ou utilisé à quelque titre que ce soit, même partiellement, sans l'autorisation préalable du propriétaire du site.

Article 14 : Responsabilité

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence. Par ailleurs, le Vendeur dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris et sans que cette liste ne soit exhaustive : incendie, catastrophe, panne interne ou externe et d'une manière générale tout évènement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

Article 15 : Expéditions et Livraison

Les produits sont expédiés sous 48 h (jours ouvrés), hors période de fermeture de la société Aux trésors de Camille, après réception de la commande et de son règlement. Les articles commandés sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le client au cours du processus de commande. Il appartient au client de renseigner correctement l'adresse de livraison, dans le cas contraire, en cas d'adresse erronée ou mal orthographiée

Article 16 : Disponibilité des produits

Tous les produits pouvant être commandés sur Aux trésors de Camille sont en stock dans nos locaux. Chaque article commandé est automatiquement décompté du stock. En conséquence les commandes sont normalement expédiées le jour même ou le lendemain de la réception de leur

paiement (immédiat si CB). En cas d'indisponibilité du produit commandé suite à une erreur de stock, le consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande dans les conditions prévues à l'article L216-2 et suivant du code de la consommation. Le consommateur aura alors le choix de demander soit le remboursement, le cas échéant, des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit un échange de produit de caractéristiques et de prix équivalent, si Internet et E-commerce est en mesure de se le procurer. En cas d'impossibilité d'échange, aux trésors de Camille se réserve le droit d'annuler la commande du client et de rembourser les sommes versées.