

Conditions générales de ventes

Les présentes conditions de vente sont conclues entre Ingrid Créations et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via la boutique en ligne.

Objet

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Ingrid Créations.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits offerts sont ceux qui figurent sur la boutique Ingrid Créations. Ces produits sont offerts dans la limite du stock disponible. Les photographies sont celles de l'article, une légère variation des couleurs est possible selon les écrans informatiques.

Tarifs

Les prix figurant sur le site sont TTC, la TVA est non applicable. Ingrid Créations se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes.

Aire géographique

La vente des produits présentés sur le site est réservée aux acheteurs qui résident en France Métropolitaine.

Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées nécessaires à l'acheminement de son achat, valider sa commande et effectuer le paiement dans les conditions prévues. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Rétractation

Les acheteurs peuvent demander le retour de leurs achats dans un délai de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour un échange ou remboursement.

Les frais de retour restent à la charge de l'acheteur et le retour des articles doit se faire en envoi colissimo. Sous réserve que les produits n'aient pas été ouverts et déballés. Toute détérioration ou perte de valeur des articles seront à la charge de l'acheteur.

Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande. Les paiements seront réalisés par le biais du système sécurisé qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Le compte de l'acheteur sera débité après validation de la commande ou au plus tard lors de l'expédition des produits ou des services disponibles et que du montant des produits ou services envoyés ou téléchargés.

Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Ingrid Créations. En cas de dommage pendant le transport, ne pas accepter le colis et faire immédiatement une réclamation auprès du livreur. Aucune réclamation ne pourra être prise en compte par Ingrid Créations ou le livreur si le colis a été réceptionné (transfert de responsabilité). Les délais de livraison ne sont de 5 jours ouvrés.

Archivage –

Preuve Ingrid Créations archivera les bons de commandes et les factures. Les registres informatisés de Ingrid Créations seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.