



Suivez-moi sur :



Petit loup et maman louve
@petitloupetmamanlouve

Conditions générales de vente

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Ventes s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par Petit loup et maman louve (« le Vendeur ») auprès d'acheteurs non professionnels (« Le Client » ou « Les Clients »), désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur (« Les Produits ») sur le site internet : www.ungrandmarche.com. Elles précisent notamment les conditions de commandes, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par Le Client.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes : Petit loup et maman louve. Alonzo Tiphaine. 23 rue de Saintonge, 14123 Ifs.

Le Vendeur et le Client conviennent que les présentes Conditions Générales régissent exclusivement leur relation. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne. Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance, dont la société a siège en France.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du client, le Vendeur se réserve le droit de bloquer la commande du client jusqu'à la résolution du problème.

2. Les produits

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site internet. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client. Les photographies présentées sur le site internet ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

L'attention de l'acheteur est attirée sur le fait que les photographies illustrant les produits proposés sur le site sont les plus fidèles possibles, mais qu'elles ne peuvent en aucun cas assurer une similitude parfaite des couleurs avec le produit proposé, celles-ci dépendant notamment du matériel informatique utilisé par l'acheteur.

Disponibilité des produits

Petit loup et maman louve ne s'engage à honorer les commandes reçues que dans la limite des stocks disponibles des produits. A défaut de disponibilité du ou des Produits, Petit loup et maman louve s'engage à en informer au plus vite le Client.

La disponibilité peut varier dans une même journée en fonction du niveau des ventes. Petit loup et maman louve effectue une mise à jour très fréquente des disponibilités, mais ne peut être tenue pour responsable si le stock n'est plus le même que celui indiqué. Des renseignements plus précis peuvent être donnés au Client par courrier électronique.

2. Prix et frais de port

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité. Les prix sont indiqués en euros et ne tiennent pas compte des frais de livraison.

Pour une commande en France métropolitaine l'envoi se fait par lettre suivi. Pour une commande de vêtements à partir de 500gr l'envoi se fait en colissimo remis sans signature.

Pour les autres destinations, merci de nous consulter préalablement à toute commande.

3. Mode de paiement

Toutes les commandes sont payables en euros. Les prix sont indiqués hors frais de port. L'acheteur garantit qu'il dispose des autorisations éventuelles nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi lors de l'enregistrement de sa commande.

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Le Vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

4. Modalités de livraison

La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur à la commande. L'acheteur a le choix de se faire livrer à l'adresse de facturation, ou à une autre adresse particulière qu'il précisera lors de son paiement. Le Client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à Petit loup et maman louve. Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du Client.

Les commandes sont traitées dès réception du paiement pendant les jours ouvrables et hors jours fériés. L'expédition du colis se fait sous 2 à 3 jours, du lundi au vendredi (sauf jours fériés). Les délais d'expédition indiqués dans les fiches descriptives sont des délais indicatifs, ils pourront donc subir des variations pour lesquelles le Client sera informé par Petit loup et maman louve en cas de léger retard ou par courrier électronique dans le cas d'un retard prolongé.

Les envois se font uniquement par La Poste. Petit loup et maman louve décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève. Le Client doit contacter en priorité le transporteur ou son bureau de distribution dans le cas de La Poste, pour voir si le colis n'est pas en instance. Le cas échéant, le Client peut contacter par courrier électronique – Messagerie de la boutique petit loup et maman louve sur le site Un grand marché, afin d'ouvrir un dossier de litige ou d'enquête pour effectuer une recherche du colis.



Suivez-moi sur :



Petit loup et maman louve

@petitloupetmamanlouve

Le délai de livraison moyen est de 2 ou 3 jours ouvrables pour la France. Ce délai est donné à titre indicatif, tout dépassement ne pouvant donner lieu à des dommages et intérêts, retenues ou annulation de la commande.

Petit loup et maman louve rappelle qu'il est de la responsabilité du Client d'inspecter ses colis à réception en présence du livreur et de notifier immédiatement au transporteur et à petit loup et maman louve toute anomalie constatée (choc, colis endommagé, date de livraison non conforme aux délais normaux du service de livraison. Dans le cas où de telles mentions n'auraient pas été portées sur le bordereau de livraison présenté au Client par le transporteur, aucune réclamation afférente à l'état du ou des colis ne pourrait être acceptée a posteriori par Petit loup et maman louve.

Toute anomalie concernant les produits livrés doit être signalée par l'acheteur au plus tard dans les 15 jours ouvrés par courrier électronique – messagerie de la boutique Petit loup et maman louve, sur le site d'Un grand marché. Aucune réclamation formulée postérieurement à ce délai ne sera prise en compte.

5. Réclamations

Pour les envois effectués en lettre suivie ou colissimo et dans la mesure où un colis n'arriverait pas dans les délais à son destinataire ou se perdrait, Petit loup et maman louve s'engage à porter réclamation auprès du transporteur concerné.

Si le Produit n'est pas retrouvé dans les 15 jours suivant l'envoi, Petit loup et maman louve s'engage à :

- expédier un Produit de remplacement à ses frais si le produit est encore disponible.
- rembourser le prix de la Commande perdue par le Transporteur ou proposer un avoir sur le prochain achat si le ou les Produits commandés ne sont plus disponibles.

L'acheteur dispose d'un délai de 15 jours à compter de l'envoi du colis pour toute réclamation concernant un problème de livraison (absence ou défaut de livraison) en nous contactant par courrier électronique – de la boutique Petit loup et maman louve, sur le site d'Un grand marché.

Aucune réclamation formulée postérieurement à ce délai ne sera prise en compte.

En cas de livraison avec un mode de livraison sans numéro de suivi Petit loup et maman louve ne pourra être tenue responsable de la perte du colis.

En cas d'erreur imputable de Petit loup et maman louve (article défectueux ou erreur de préparation de commande), celui-ci prend en charge les frais de retour de l'article. Le client devra transmettre la facture du transporteur à petit loup et maman louve pour en obtenir l'indemnisation.

6. Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 121-16 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception des articles commandés pour les retourner et en demander soit le remboursement soit l'échange, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à condition que le Produit soit

retourné dans son emballage d'origine et en parfait état dans les 7 jours suivants la notification au Vendeur de la décision de rétraction du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notices....) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Toutefois les articles créés « sur mesure » ou personnalisés par l'acheteur, ne sont ni échangeables ni remboursables.

Tout retour doit impérativement faire l'objet d'un accord préalable par courrier électronique – messagerie de la boutique Petit loup et maman louve, d'Un grand marché.

Les frais de port de retour seront à la charge de l'acheteur. Les conditions du retour doivent être similaires à celles de l'envoi initial. En cas de besoin le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours ouvrables, suivant le même mode de règlement qu'à l'achat (chèque bancaire, virement ou PayPal).

7. Loi applicable – Langue applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions Générales de Ventes sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferai foi en cas de litige.

8. Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 534-7) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

9. Informations précontractuelles – Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L111-1 à L111-7, et en particulier : Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander auprès de Petit loup et maman louve emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

