Toutes mes créations sont uniques ! Hormis les badges qui sont disponibles en quantité limitée (15 exemplaires pour chaque modèle)

*** Temps de traitement d'une commande.**
Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie selon l'article demandé. Merci de vous référer à la description de l'article. Il peut cependant avoir des variations de délai selon mon carnet de commandes et mes impératifs.

*** Retours et échanges**
S'il y a un problème avec votre commande, veuillez me contactez jusqu'à 10 jours après la livraison et si besoin me retourner les articles dans les 30 jours après la livraison.
Retour et échange impossible : Pour des articles personnalisés, sur mesure ou articles en promotions.

*** Articles personnalisés**
Un avancement de 60% vous sera demandé avant la fabrication de la création. Les 40% seront à payer juste avant l'envoi de votre commande.

*** Conditions de retour**
Les frais de port de retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine (dégât de tout genre) toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

*** Annulations**
Je n'accepte pas les annulations de commande, mais en cas de problème, merci de me contacter.

*** Délais de livraison**
Je ferai de mon mieux pour tenir les estimations de délais de livraison.
En cas d'erreur dans l'adresse ou dans le mode de livraison, tout frais de réacheminements ou réexpéditions sont à la charge expresse de l'acheteur.

*** Taxes éventuelles**
Les possibles taxes de douane et d'import sont à la charge de l'acheteur. Je ne suis pas responsable des retards causés par la douane.

*** Vos données personnelles**
Pour vous satisfaire au mieux dans le traitement et le suivi de votre commande, je collecte à travers la boutique, vos données personnelles, c'est-à-dire, votre nom et prénom et adresse postale.
En aucun cas, je ne divulgue ces informations à un tiers.

Vinily Créations N°SIRET : 880 926 449
Pour plus de renseignements ou de photos supplémentaires, rendez-vous sur mon site www.vinilycreations.com

****

Note importante: Toutes mes créations avant le 9/06/19 sont signées latelierpapier.com / madebyvi.com ou lulutimandco.com se sont mes anciens sites