



**Toutes mes créations sont uniques ! Hormis les badges qui sont disponibles en quantité limitée (15 exemplaires pour chaque modèle)**

**\* Temps de traitement d'une commande.**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie selon l'article demandé. Veuillez vous référer à la description de l'article

**\* Retours et échanges**

S'il y a un problème avec votre commande, veuillez me contacter jusqu'à 10 jours après la livraison et si besoin me retourner les articles dans les 30 jours après la livraison.

**Retour et échange impossible :** Pour des articles personnalisés, sur mesure ou articles en promotions.

**\* Articles Personnalisés**

Un avancement de 60% vous sera demandé avant la fabrication de la création. Les 40% seront à payer juste avant l'envoi de votre commande.

**\* Conditions de retour**

Les frais de port de retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine (dégât de tout genre) toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

**\* Annulations**

Je n'accepte pas les annulations de commande, mais en cas de problème, merci de me contacter.

**\* Délais de livraison**

Je ferai de mon mieux pour tenir les estimations de délais de livraison.

En cas d'erreur dans l'adresse ou dans le mode de livraison, tout frais de réacheminements ou réexpéditions sont à la charge expresse de l'acheteur.

**\* Taxes éventuelles**

Les possibles taxes de douane et d'import sont à la charge de l'acheteur. Je ne suis pas responsable des retards causés par la douane.

**\* Vos données personnelles**

Pour vous satisfaire au mieux dans le traitement et le suivi de votre commande, je collecte à travers la boutique, vos données personnelles, c'est-à-dire, votre nom et prénom et adresse postale.

En aucun cas, je ne divulgue ces informations à un tiers.

Vinily Créations N°SIRET : 880 926 449

\*\*\*\*\*

*Note importante: Toutes mes créations avant le 9/06/19 sont signées [latelierpapier.com](http://latelierpapier.com) / [madebyvi.com](http://madebyvi.com) ou [lulutimandco.com](http://lulutimandco.com) se sont mes anciens sites*