

Conditions générales de vente Boutique PerlesEtPetales

perlesetpetales.ungrandmarche.fr

Livraison

Je fais le maximum pour prendre en compte et expédier votre commande dans les 2 jours ouvrables.

Tous les envois sont pris en charge par la Poste Française et sont faits en mode SUIVI.

Envoi à hors métropole:

Le Suivi effectif est dans tous les cas jusqu'à la frontière française. Le suivi jusqu'à distribution dépend du pays destinataire.

Pour les envois en outremer ou à l'étranger, si vous préférez un envoi en Colissimo, veuillez me contacter pour vous préciser et ajuster les frais de livraison.

Frais de douane:

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Paiements

Le paiement peut se faire via CB, Paypal et votre porte monnaie.

Un Grand Marché (UGM) traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques UGM n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Retours et échanges

S'il y a le moindre problème lorsque vous recevez votre commande, merci d'abord de me contacter au plus vite afin de trouver une solution. Ceci pourra conduire à un retour de l'objet concerné , à un échange ou au remboursement. (Voir conditions des retours)

Rétractation:

Conformément à la législation française sur la vente à distance (articles L121-16 et suivants du Code de la consommation), tout acheteur dispose de la faculté de rétractation sans avoir à justifier d'un quelconque motif, sans pénalité. Seuls les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

La loi française prévoit que l'acheteur d'un produit dispose pour ce faire d'un délai de quatorze/14 jours ouvrés à compter de la réception de l'article.

L'acheteur doit me contacter dans ce cas, en respectant ce délai, pour me signaler son intention de rétractation.

Au delà de cette échéance, PerlesEtPetales peut refuser l'échange ou le remboursement.

Commandes sur mesure, personnalisées:

Je n'accepte en principe pas les annulations ce cas, puisque la commande n'aura été passée par l'acheteur qu'après accord, résultant d' échanges de messages et photos concernant la commande en question.

Conditions des retours

Les retours doivent être effectués si possible dans l'emballage d'origine ou équivalent.

Dans tous les cas, les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, a été porté, détérioré, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur, ceci pouvant conduire au non remboursement total de l'article.