

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions concernent la boutique "Fraisiegourmandise" sur la plateforme de vente ungrandmarché.fr.

### 1. Articles

Les articles proposés à la vente sur la boutique Fraisiegourmandise sont entièrement réalisés à la main en pièce unique ou en toutes petites quantités.

Les photos des articles présentes sur la plate-forme ungrandmarché sont non contractuelles. La couleur peut légèrement varier suivant les écrans.

### 2. Prix

Les prix de la boutique sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises et hors frais de port. La TVA est non applicable.

### 3. Frais de port

Les envois se font en France Métropolitaine, en Andorre, à Monaco, dans les DOM ainsi que dans l'ensemble des pays de l'union européenne. Pour les autres pays, me contacter par message ou par e-mail.

#### Envoi en France Métropolitaine, Andorre, Monaco et les DOM

Les frais de port sont de 3€. La livraison est gratuite à partir de 50€ d'achat (hors frais de port).

#### Envoi en Union Européenne

Les frais de port sont de 6€. La livraison est gratuite à partir de 70€ d'achat (hors frais de port).

### 4. Livraison

Les commandes sont expédiées entre 2 et 5 jours en lettre suivie par la Poste à l'adresse de livraison indiquée par le client.

Je ne suis pas responsable en cas de perte ou de dégradation de la commande par la Poste. N'hésitez pas à me contacter afin que je puisse ouvrir un litige.

### 5. Taxe de Douane et Import

Les éventuelles taxes de Douane et d'import sont à votre charge. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

### 6. Retour/échange/rétractation

#### Avant l'expédition de la commande

Pour toute commande sur ma boutique, le client peut se rétracter à tout moment avant l'expédition de la commande. La vente sera annulée et le client sera remboursé du total des sommes perçues sous 14 jours.

#### Après l'expédition de la commande

Conformément à l'article L121-21 du Code de la Consommation vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande (numéro de suivi faisant fois) pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer des pénalités.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complet (emballages, articles, accessoires ...). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

Le remboursement du ou des produits sera effectué sous 14 jours après réception des produits en état d'origine. Les frais de port ne sont pas remboursés.

Les produits déjà portés ne sont pas remboursables.

Après 15 jours de délai, les produits ne seront plus échangeables ni remboursables.

### **7. Validation de la commande**

La validation de la commande sur la plate-forme ungrandmarché contribue à l'adhésion aux présentes conditions générales de vente sans exception ni réserve.