

Conditions générales de vente – Hanaé aime Flâner

Articles : Tous les articles de la boutique sont fait main (sauf cas particuliers et précisé dans l'annonce) – Les matières premières sont achetée en France principalement et en Europe. Les produits sont créés à la main dans notre atelier en Savoie (France)

Tarifs : les tarifs appliqués sont TTC. Les frais de port sont en supplément pour chaque article. Nous nous réservons le droit de modifier les tarifs sans préavis.
L'entreprise garde la propriété des produits jusqu'à l'encaissement complet du prix.

Délai d'envoi : Les envois se font entre 3 et 15 jours, selon si l'article est en stock ou non (cela est précisé pour chaque article dans l'annonce) – Pour toute commande personnalisée, un délai vous sera annoncé en amont de la commande.

Frais de livraison : La livraison se fera par le biais de La Poste ou Mondial Relay et les tarifs appliqué seront ceux de ces entreprises de transport, que vous retrouverez directement sur leur site internet. Nous nous réservons le droit d'augmenter les tarifs en fonctions des leurs.

Politique de retour : L'entreprise Hanaé aime Flâner accepte les retours sous 14 jours. L'article doit être neuf, retourné dans un emballage adéquat et un affranchissement du colis correct.

Le remboursement sera effectué uniquement si l'article retourné est en parfait état, non porté et non utilisé.

Tout article commandé sur mesure ou avec une demande personnalisation ne pourra être retourné.

Les frais de port ne seront pas remboursés. Le remboursement sera effectué dans un délai d'une semaine maximum.

Les frais de retour seront à la charge de l'acheteur.

Modalités de remboursement : Pour tout article fait sur mesure ou commande particulière demandée par le client, aucun retour ou remboursement ne sera possible. Pour les articles en stock, un retour est possible dans un délai de 14 jours.

Un remboursement total de l'article (hors frais de port) sera effectué sous un délai d'une semaine (après vérification de l'article renvoyé)

Garanties : La garantie de nos article est de 2 ans, comme le prévoit la loi Française. La garantie ne s'applique pas en cas de perte, casse du produit suite à un mauvais usage ou accident.

L'article qui présente un défaut de fabrication devra être retourné à l'entreprise après nous avoir contacté par mail, nous envoyé un texte explicatif avec photos à l'appui. Nous décideront à ce moment là si l'article est défectueux suite à un défaut de fabrication ou d'un mauvais usage. Les frais de retour seront à la charge de Hanaé aime Flâner (uniquement en cas de défaut de fabrication avérés).

Modalités de paiement : Les méthodes de paiement sont virement bancaire, carte de crédit, pay pal. Pour toute commande personnalisée, un acompte sera demandé.

Responsabilité en cas de dommages : Tout dommage causé pendant la livraison est à signaler dans les 24h après réception de votre colis. Avec photo à l'appui et selon les cas (article endommagé et hors d'usage), une solution de remplacement sera envisagée. L'article endommagé sera à retourner à l'entreprise (qui prendra en charge les frais de retour)

Politique de confidentialité et de protection des données : Aucune données ne sera collectées par l'entreprise.

Tribunal compétent en cas de litige : Tribunal Judiciaire de Chambéry – place du palais de justice – 73000 Chambéry

Coordonnées du service client : sophie.rousselet@yahoo.fr – 07.61.46.88.09
L'entreprise se situe à Fontcouverte la Toussuire – 73300 - France