

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## « La mercerie de chez Floriflo Créations »

-Avril 2023 -

**Entre** la Société « *Chez Floriflo Créations* »

7 rue Pierre Mendès France 71100 SAINT REMY

Immatriculée sous le numéro SIRET 532 589 546 00029

Représentée par Floriane MEUNIER - entrepreneur individuel - en qualité de gérante

Téléphone : 06 32 26 54 46

Adresse électronique : meunier.florianne@orange.com

« *Chez Floriflo Créations* » se décline en « *La mercerie de Chez Floriflo Créations* » où vous trouverez des articles dédiés aux loisirs créatifs, utilisés par « *Chez Floriflo Créations* »

**D'une part**, et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société.

Il a été exposé ce qui suit :

### **Article 1 – Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes par la société « *Chez Floriflo Créations* » des produits commercialisés sur son site internet de « *La mercerie de chez Floriflo Créations* ».

### **Article 2 – Dispositions générales**

Les présentes CGV régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers des sites internet de la société, et sont partie intégrante de contrat entre l'acheteur et le vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'acheteur qui les a acceptés avant de passer commande. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou de premier paiement au cas de paiements multiples) de la commande.

Ces CGV sont consultables sur le site internet présent. La société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve. Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV en cas de commande et les accepter sans restriction ni réserve. Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

### **Article 3 : Prix**

Les prix des produits vendus au travers des sites internet sont indiqués en euros, sauf indication contraire et hors éventuels frais de traitement et d'expédition. Ils sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles sur la page de commande des produits et hors frais d'expédition).

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société «*Chez Floriflo Créations*» jusqu'au paiement complet du prix.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites de la société sont à la charge du client, les frais de port également.

Attention : dès que vous prenez possession des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société «*Chez Floriflo Créations*». Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

### **Article 4 : Clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété de la société «*Chez Floriflo Créations*» jusqu'au complet paiement du prix.

## **Article 5 : Commandes**

Vous pouvez passer commande sur le site internet «*La mercerie de chez Floriflo Créations*» <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/floriflo-mercerie>

Les informations contractuelles sont présentes en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de votre commande par la société.

La société «*Chez Floriflo Créations*» est hébergée par le site «*Un Grand Marché*» <https://www.ungrandmarche.fr>

La société se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Toute commande suppose l'adhésion aux présentes CGV. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes CGV, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation, via le site de «*Un Grand Marché*»

## **Article 6 : paiement**

Le fait de confirmer la commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits ou services en précommande. Le règlement s'effectue par carte bancaire via le site d'hébergement «*Un Gand Marché*». Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de la validation de la commande et vérification des informations. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par le prestataire de paiement du site d'hébergement. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise le vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est également en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

## **Article 7 Rétraction**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Les retours sont effectués dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société « *Chez Floriflo Créations* » procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

### **Exceptions au droit de rétractation :**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas :

- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- Les fournitures à la coupe comme le tissu et les rubans.

## **Article 8 : Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site « *Chez Floriflo Créations* » et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

## **Article 9 : Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande dans les délais impartis.

Le vendeur rappelle qu'au moment où le client prend possession physiquement des produits les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du code de la consommation . Si entre temps vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du code de la consommation.

En cas de livraison par un transporteur, la société ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison du exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

La société n'est ne peut être tenue responsable des délais postaux non respectés par ce prestataire La société ne peut être tenue responsable des délais non respectés par le prestataire Mondial Relay.

## **Article 10 Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française. La responsabilité de « *Chez Floriflo Créations* » ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique.

## **Article 12 Propriété intellectuelle**

» Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société « *Chez Floriflo Créations* ». Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre

que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société « *Chez Floriflo Créations* »

### **Article 11 Données personnelles**

La société se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi que pour l'amélioration des services et informations que nous vous adressons. Ces données peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour la gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données, sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site internet.

### **Article 12 Archivage donnée**

La société « *Chez Floriflo Créations* » archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable, informatique et papier, constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Les registres informatisés de la société « *Chez Floriflo Création* » seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties. Ces informations sont stockées via le site « *Un Grand Marché* »

### **Article 13 Garantie**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévus par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer dans le délai de 30 jours de la livraison. Les produits doivent nous être retourné dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice, emballage) Les frais d'envoi vous seront remboursés avec le produit sur la base du tarif facturé et les frais de retour seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositifs de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 7.

#### **Article 14 Droit d'accès de modification et de suppression**

Le client bénéficie d'un droit de regard et de modification sur les informations communiquées dans le cadre de l'utilisation du site « *Chez Floriflo Créations* »

La langue du présent contrat est en langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige les tribunaux français seront les seuls compétents.