

Conditions générales de vente

Livraison et temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Délais de livraison estimés (poste)

France: 3-5 jours ouvrables

Amérique du Nord: 10-11 jours ouvrables

Europe: 6-7 jours ouvrables

Australie, Nouvelle Zélande et Océanie: 15-16 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Je n'accepte pas les échanges ou les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- Les articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

Foire aux questions

Commandes sur mesure et personnalisées

Pour bien prendre vos mesures, rendez-vous sur YouTube pour nos explications

<https://youtu.be/Ki0QUukJ-UA>

N'hésitez pas à nous contacter, nous pouvons vous aider par skype ;)

A propos des délais de réalisation

Les délais sont précisés sur votre bon de commande. En fonction du nombre de demandes, nous pouvons vous demander un délai un peu plus long. Nous vous remercions de prévoir vos commandes à l'avance, surtout si vous souhaitez faire un cadeau.

Informations sur les tailles

Toutes les finitions de nos créations sont réalisées selon les mesures que vous nous communiquez. Nous vous demandons votre taille habituelle de prêt à porter pour vérifier la cohérence de vos mesures.

Emballages et paquets cadeaux

C'est avec plaisir que nous enverrons votre commande "cadeau" avec un joli papier et une carte personnalisée.

Prévenez-nous et écrivez votre texte

Coordonnées du vendeur (Atelier Nomade)

Angelique KHOUTURE
97, Rue Sauveur Tobelem
POSTISSIMO BP507
MARSEILLE 13007
France