

Conditions Générales de Vente

La boutique de Nienna Tiwele sur le site ungrandmarche.fr est éditée et exploitée par Mademoiselle Emilie DADAT auto-entrepreneur. Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les règles selon lesquelles sont réalisées les ventes de produits proposés par la marque Nienna Tiwele .

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente définissent les normes applicables à tout achat effectué sur le site marchand www.ungrandmarche.fr et régissent les rapports contractuels entre Nienna Tiwele (ci-après, « le vendeur ») et les clients (ci-après, « l'acheteur »).

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de chaque commande, des présentes conditions générales de vente. Toute passation de commande sur le site www.ungrandmarche.fr vaut acceptation des présentes conditions générales de vente sans aucune réserve.

Le vendeur se réserve le droit de modifier les présentes conditions de vente à tout moment, et s'engage à en informer ses clients, en temps utile sur le site internet. L'acheteur se verra opposer les conditions générales de vente en vigueur au jour de sa commande.

Article 2 – Caractéristiques des biens proposés

Les produits proposés par la marque Nienna Tiwele sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné, dans sa présentation, d'un descriptif concernant les matières et les matériaux utilisés pour sa confection.

Les photographies des produits sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit vendu, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Ces photographies n'ont ainsi pas de valeur contractuelle et ne sauraient engager la responsabilité de Nienna Tiwele.

Article 3 – Tarifs

Les prix des produits proposés sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et toutes taxes comprises.

Pour les livraisons en France Métropolitaine, les frais de livraison sont de 4 euros pour une commande ne pesant pas plus de 1 kg.

Les frais d'expédition pour les DOM-TOM et les pays étrangers sont facturés

Les envois se font par le biais de Lettre Suivie et colissimo avec suivi fournit par La Poste pour la France, et en paquet prioritaire international pour l'étranger.

Le suivi des colis peut se faire via le site de suivi de colis de La Poste : www.csuivi.courrier.laposte.fr/ et www.laposte.fr/courrierinternational

Les frais d'expédition seront indiqués avant validation de la commande.

Les frais relatifs à d'éventuels droits de douane ou autres taxes locales susceptibles d'être exigées, seront à la seule charge de l'acheteur et sous son unique responsabilité.

Le vendeur s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, il s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Article 4 - Prise de commande

Toutes les commandes s'effectuent sur le site internet www.ungrandmarche.fr en suivant les instructions communiquées à cet effet.

Les informations fournies par l'acheteur, lors de la prise de commande, engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur.

Après validation de chaque commande, Nienna Tiwele s'engage à adresser un courrier électronique de confirmation à chaque acheteur, dans les plus brefs délais, récapitulant l'intégralité de la commande (produits commandés, couleur, quantité et prix). Un second courrier électronique sera envoyé pour informer l'acheteur quant à l'envoi de la commande, il contiendra également le numéro de suivi de celle-ci.

Article 5 - Modalités de paiement

Suite à l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra régler l'intégralité du montant de celle-ci, qui ne pourra être envoyée par le vendeur qu'à réception du règlement et de sa validation par la banque.

A défaut de paiement dans un délai de 7 jours après enregistrement de la commande, le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande, après en avoir informé l'acheteur.

Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel il existe un litige de paiement antérieur.

Le règlement par chèque engendre un délai supplémentaire de traitement de la commande. Nienna Tiwele prendra un délai de 15 jours afin que le chèque soit correctement encaissé.

Explications:

Une fois en possession de votre chèque, la banque va le créditer sur le compte de Nienna Tiwele. Cette opération doit se faire au plus tard un jour ou deux jours ouvrés après son enregistrement (art. L.131-1-1 du Code monétaire et financier)

Mais cette inscription sur le compte de Nienna Tiwele ne signifie pas que le chèque est définitivement encaissé ! Pour que la somme soit virée sur le compte, ma banque doit d'abord transmettre le chèque à votre banque.

Plusieurs jours après, le chèque peut me revenir impayé pour faute de provision ("chèque en bois") ou parce qu'une opposition a été faite sur votre chèque (si vous avez déclaré le vol de son chéquier, par exemple). Si cette mésaventure arrive, la banque est en droit de débiter de mon compte du montant du chèque en question, qu'elle avait pourtant porté à mon crédit.

Il est donc important pour Nienna Tiwele de prendre le temps de traiter une commande réglée par chèque afin qu'il n'y ait aucun souci et pour vous et pour moi.

Article 6- Disponibilité

En cas d'indisponibilité de tel ou tel produit après passation de la commande, Nienna Tiwele s'engage à informer l'acheteur par courrier électronique du délai dans lequel les articles seront disponibles et lui laissera le choix d'annuler ou de maintenir sa commande.

Si le paiement est déjà intervenu alors que le produit est momentanément indisponible, une demande de remboursement des sommes engagées pourra être opérée. Un courrier électronique de confirmation du remboursement sera alors envoyé à l'acheteur. L'acheteur pourra préférer bénéficier d'un bon d'achat en lieu et place du remboursement.

Article 7 - Livraison

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Si les produits sont en stock, la commande sera envoyée en moyenne sous 48h à 72h (jours ouvrables). Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra donner lieu, au profit de l'acheteur, à l'allocation de dommages et intérêts ou à l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

Nienna Tiwele s'engage à assurer l'expédition de marchandises en parfait état.

En cas de défaut du produit à réception, l'acheteur devra faire part des problèmes constatés sur le bon de livraison. Ces remarques devront être, en outre, transmises par écrit dans les cinq jours suivant la livraison par courrier recommandé avec accusé-réception (LRAR) .

Chaque demande sera traitée, au cas par cas, par le vendeur.

Article 8 : Entretien des bijoux et créations Nienna Tiwele

Afin de garantir la qualité constante des bijoux et des créations Nienna Tiwele, la marque recommande d'éviter d'exposer les bijoux à des produits chimiques (produits ménagers, parfums, cosmétiques, laques) qui risqueraient de les ternir voire de les endommager. Il est également déconseillé de les porter en piscine, en eau de mer ou soufrée, de les exposer à des températures extrêmes ou de les soumettre à des tensions lors de pratiques sportives.

La responsabilité de Nienna Tiwele ne pourra aucunement être engagée du fait d'un mauvais entretien des bijoux et des créations de la marque

Article 9 - Service Clients

Les coordonnées du service client Nienna Tiwele sont les suivantes : 06 85 47 63 65

Par courrier électronique : niennatiwele@yahoo.fr

Par voie postale : Mademoiselle DADAT Emilie, Nienna Tiwele, 35 rue arago 69100 Villeurbanne

Article 10 - Responsabilités, Copies et Diffusion:

La responsabilité du vendeur ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une des obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Ces créations vous sont proposées dans le cadre d'utilisation Privée.

Pour une utilisation professionnelle (revente), il est nécessaire de m'en faire part.

Les bijoux Nienna Tiwele ne conviennent pas aux enfants de moins de 5 ans.

Je ne pourrais être tenue responsable d'une situation où un enfant mange ou s'étouffe avec un bijou.

Je ne pourrais être tenue responsable de tout dommage matériel ou immatériel causés par une utilisation inappropriée de mes produits et de leurs emballages.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels, photographiques, sonores et matériels .

La responsabilité du vendeur ne pourra également pas être mise en œuvre dans le cas de perturbations ou de grève totale ou partielle des services postaux.

Article 11 - Droit de rétractation et retour des produits

Conformément à l'article L.121-20 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation, pour solliciter l'échange ou le remboursement du/des produit(s), sans pénalités, à l'exception des frais de retour qui demeurent à sa charge.

Le retour s'effectuera à l'adresse postale du service client :

Mademoiselle Emilie DADAT, Nienna Tiwele

35 rue arago, 69100 Villeurbanne

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur emballage d'origine complet et intact, n'ayant subi aucune modification, et en parfait état. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé.

Le remboursement auprès de l'acheteur (à l'exception toutefois des frais d'envoi et de retour des Produits qui restent à la charge de l'Acheteur) sera effectué dans le délai de 30 jours à compter de la réception des produits par Secrets de Cailloux, comme suite à l'exercice du droit de rétractation.

Dans le cas où Nienna Tiwele commettrait une erreur de conformité sur la marchandise (quantité, taille, couleur), le vendeur s'engage à prendre en charge les frais de retour.

L'acheteur devra alors renvoyer le produit en colissimo suivi et joindre le justificatif des frais de port au colis. Les frais de port seront remboursés ou transformés en bons d'achats, selon le choix de l'acheteur.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments figurant sur la boutique du site www.ungrandmarche.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la marque Nienna Tiwele. Tous les modèles présentés sur ce site sont protégés par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle et notamment les articles L111-1 et suivants.

Aucune reproduction, même partielle, autre que celles prévues à l'article L122-5 du Code de la Propriété Intellectuelle ne peut être faite sans l'autorisation expresse de Nienna Tiwele.

Article 13 - Mentions légales

Nienna Tiwele est une marque déposée à l'Institut National de la Propriété Industrielle sous le numéro.

Nienna Tiwele est enregistrée à la Chambre de l'artisanat sous le numéro 791 088 222 et sous le nom de Mademoiselle Emilie DADAT, auto-entrepreneur.

TVA non applicable : article 293B du Code Général des Impôts.

Siège : Mademoiselle Emilie DADAT ,35 rue Arago, 69100 Villeurbanne

Site et boutique en ligne : <http://www.niennatiwele.fr/////>