

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE – BOUTIQUE MARABILLE

INFORMATIONS RELATIVES AU VENDEUR

Micro-entreprise immatriculée au registre des sociétés sous le n° de SIRET 82940431800018.

Email : marabillegv@gmail.com

OBJET DU CONTRAT

Les présentes conditions particulières de vente disposent des conditions régissant les relations entre:

MARABILLE – micro-entreprise immatriculée au registre sous le n° 82940431800018, ci-après le vendeur,

Et

Toute personne physique visitant ou souhaitant effectuer une commande sur la boutique MARABILLE présente sur le site www.ungrandmarche.fr, ci-après l'acheteur.

Ce dernier déclara en outre avoir la capacité de conclure le présent contrat et ne pas procéder à des achats de produits dans le but de les revendre.

Toute commande passée aux fins d'achat d'un ou plusieurs produit(s) présent(s) dans la boutique MARABILLE sur www.ungrandmarche.fr implique la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions particulières de vente par l'acheteur.

L'acheteur, pour sa part, est en conséquence réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans les présentes conditions. MARABILLE, s'engage quant à lui à respecter son rôle en tant que vendeur.

DEFINITION DES PRODUITS CONCERNES

Les produits proposés à la vente et concernés par les présentes conditions de vente sont ceux figurant sur le site de Un Grand Marché, au jour de la consultation du site par l'utilisateur. Ces produits sont valables uniquement dans la limite des stocks disponibles.

Certains produits peuvent être réalisés sur commande en utilisant les matériaux textiles choisis par l'acheteur. Pour ce faire, il est donc conseillé de contacter préalablement le vendeur.

Si le stock faisait l'objet d'une erreur et n'était pas à jour, quelle qu'en soit la cause, et qu'une vente était conclue, le vendeur s'engage à en informer l'acheteur dans les plus brefs délais par le moyen qui lui convient (e-mail ou téléphone) et lui proposer soit de choisir un autre produit disponible sur le site, soit d'annuler son achat.

Les produits ainsi proposés sur ce site sont conçus et réalisés par MARABILLE. Ils sont à chaque fois présentés et décrits avec la plus grande exactitude possible. Si des erreurs ou omissions avaient toutefois pu s’immiscer dans ces descriptifs, la responsabilité de MARABILLE ne saurait en aucun cas être engagée. Par ailleurs, il est à noter que, malgré tout le soin apporté aux photographies présentées sur le site, et du fait de la qualité et la définition des écrans informatiques, propres à chaque utilisateur, les couleurs des produits telles que reproduites sur le site peuvent présenter de légères différences avec les couleurs réelles des tissus utilisés. Ainsi, les descriptifs et photographies présents sur le site n’ont qu’une valeur indicative et n’ont pas de valeur contractuelle.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les droits de reproduction sont réservés. Les créations proposées sur ce site sont des créations originales réalisées sous la marque MARABILLE. Les créations ainsi que les photographies et textes apparaissant sur UN GRAND MARCHE sont soumis au droit d’auteur et ne peuvent, conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, faire l’objet de représentation ou reproduction, intégrale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans l’autorisation expresse et préalable de MARABILLE. Le non-respect de ces dispositions donnera lieu à des poursuites judiciaires. De même, la marque MARABILLE est une marque déposée et enregistrée auprès de l’INPI, et est protégée à cet égard par le Code de la Propriété Intellectuelle. Sa reproduction totale ou partielle est de même strictement interdite.

LIVRAISON / DELAIS DE LIVRAISON / RESPONSABILITE

Les articles commandés seront expédiés à l’adresse mentionnée par l’acheteur lors de la commande. Si jamais cette adresse s’avérait erronée, MARABILLE ne saurait en être tenu responsable.

De même, MARABILLE ne pourra pas être tenu responsable des délais de livraison, notamment des retards, si ceux-ci sont plus longs que les délais habituellement pratiqués. Enfin MARABILLE ne saurait être tenu responsable en cas de perte et/ou de vol et/ou de détérioration des articles commandés, et ce quel que soit le mode de transport (la Poste ou autre).

DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l’article L. 121-20-12 du Code de la Consommation, l’acheteur dispose d’un délai de quatorze (14) jours calendaires pour se rétracter, à savoir quatorze (14) jours pour changer d’avis sans encourir de pénalités, et retourner, à ses frais, les produits dont il ne voudrait plus.

Le délai court à compter de la réception de la marchandise par l’Acheteur, le cachet de la Poste faisant foi. Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conformes et acceptés par l’Acheteur et MARABILLE se réserve le droit de refuser l’échange ou le remboursement des articles.

Toute demande de retour doit donc parvenir à MARABILLE par écrit dès que possible et en tout état de cause avant le délai des quatorze (14) jours de rétractation par e-mail sur ungrandmarche.fr.

Une fois la demande envoyée, l'Acheteur disposera d'un délai de 12 jours au plus tard pour retourner, à ses frais, les articles objet de la rétractation (cachet de la poste faisant foi).

Si les articles retournés respectent les critères de retours exposés ci-après, l'Acheteur aura le choix de demander un échange ou un remboursement. Dans le cas d'un échange, les frais de livraison des nouveaux produits commandés seront à la charge de l'Acheteur. Dans le cas d'un remboursement, MARABILLE s'engage à procéder à celui-ci dans les meilleurs délais.

Les articles ne pourront être repris qu'à certaines conditions, à savoir :

- Ils ne doivent pas avoir été utilisés, portés, lavés ;
- Ils ne doivent pas avoir subi une quelconque détérioration et doivent être retournés dans un parfait état de revente, dans leur emballage complet d'origine avec leur étiquette.

Tout produit qui ne respecterait pas ces critères ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un échange, d'une reprise ou d'un remboursement.

A noter que l'Acheteur gardera à sa charge les frais d'envoi et de retour. Il devra par ailleurs obtenir une preuve de dépôt du retour de la marchandise de la part du prestataire qu'il aura choisi pour cela. En effet, cette preuve lui sera réclamée en cas de problème de retour de marchandise, notamment en cas de perte du colis. A défaut de preuve de dépôt dans ce dernier cas, l'échange ou le remboursement ne pourra pas avoir lieu.

Important : selon la loi, le droit de rétractation ne peut pas s'appliquer aux articles qui auront été réalisés **sur demande expresse** de l'Acheteur (à partir des matières premières de son choix tels que tissus et mercerie diverse – boutons, passepoil, biais, etc.-, et dans tous les cas selon les critères de son choix à tous niveaux) et/ou qui auront été personnalisés.

RGPD

Ces règles de confidentialité décrivent la façon dont la boutique recueille, utilise et partage les informations personnelles, ainsi qu'à quelles occasions, lorsque vous passez commande chez Marabille ou avez recours à ses services via ungrandmarche.fr ou les sites et services qui y sont liés. Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques de tierces parties que Marabille ne détient pas ou ne contrôle pas, et notamment à Un Grand Marché ou à tout service tiers auquel vous pouvez accéder via ungrandmarche.com. Vous pouvez consulter le Règlement concernant la confidentialité de Un Grand Marché pour en savoir plus sur les pratiques du site à ce sujet.

Pour traiter votre commande, il est nécessaire de fournir à la boutique Marabille certaines informations (que vous avez autorisé Un Grand Marché à transmettre Marabille), et notamment vos nom, adresse postale, parfois email, ainsi que le descriptif du ou des produits que vous commandez. Vous pouvez également décider de communiquer à Marabille certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande personnalisée par exemple), en contactant Marabille directement.

Ainsi, Marabille est susceptible de recevoir et utiliser vos informations, et ce dans les buts suivants :

- pour vous fournir ses services, par exemple lorsque vos informations sont utilisées pour traiter votre commande, résoudre un éventuel litige ou assurer le service client ;
- si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ; et
- si nécessaire, pour respecter le Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation de Un Grand Marché et, si nécessaire, pour se conformer à ses obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation de Un Grand Marché.

Vos informations personnelles ne sont toutefois pas conservées sur un autre support autre que la plateforme ungrandmarche.fr. Elles ne sont par ailleurs ni traitées ni partagées à un tiers quel qu'il soit dans un quelconque autre cadre que celui décrit ci-dessus.

Dans le cadre de la plateforme ungrandmarche.fr, et aux fins du respect de la législation, il est possible que Marabille soit toutefois susceptible de transmettre des informations si celles-ci lui sont réclamées par la loi et si Marabille pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour : (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ; (b) faire appliquer ses accords, ses conditions ou ses règlements ; (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de ses clients ou d'autres personnes.

Si vous êtes résident de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

- Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que Marabille détient vous concernant et d'en recevoir une copie en contactant la boutique par e-mail (marabillegv@gmail.com). Il s'agira alors très probablement d'une copie de votre/d'une de vos commande(s) puisque, tel qu'indiqué plus haut, Marabille ne stocke vos données sur aucun autre support que ungrandmarche.fr.
- Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre l'utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si Marabille était amené à par exemple conserver les données liées à la boutique pour des raisons légales), vos informations personnelles (qui ne sont conservées que par Un Grand Marché puisque stockées sur aucun autre support) pourront être supprimées sur demande directe de votre part à Un Grand Marché.