

Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes réalisées sur ma boutique internet et peuvent être modifiées à tout moment par le vendeur.

Les CGV applicables sont donc celles en vigueur au moment du paiement de votre commande.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente avant de valider son achat et de procéder au paiement de ce dernier et par conséquent de les accepter sans restriction aucune.

A. Livraison

a. Temps de traitement :

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie selon la demande et la personnalisation éventuelle demandée.

b. Expédition :

Chaque création est envoyée soigneusement emballée, et pour plus de sécurité en suivi.

Vous êtes tenus de vérifier avec attention les informations (nom, prénom, adresse de livraison), que vous me donnez pour l'expédition,

Je ne suis pas responsable des erreurs communiquées.

Les délais de livraison dépendent du moyen d'envoi choisi.

Je ne suis pas responsable des éventuels retards dûs aux services d'acheminements ou autres éléments indépendants de ma volonté.

c. Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

B. Options de paiement

Options sécurisées

CB

Paypal

C. Retours et échanges

J'accepte les retours et les échanges, sauf pour les commandes sur mesure ou personnalisées, sous conditions de me contacter avant.

Contactez-moi sous : 14 jours maximum après la livraison

Renvoyez les articles après mon accord sous : 30 jours après la livraison

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

D. Règlement concernant la politique de confidentialité

"Nomène la Fée Crochète " attache une grande importance à la protection de la vie privée et au traitement des données à caractère personnel.

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

-pour communiquer avec vous au sujet de votre commande

-pour traiter votre commande

-pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

Conformément à la loi française de la protection des données à caractère personnel et, à compter de son entrée en vigueur, au Règlement général sur la protection des données 2016/679 (ci-après RGPD), tout contacts relatifs au RGPD peut être fait par courriel à l'adresse suivante :

nomene-la-fee@orange.fr.

"Nomène la Fée Crochète" collecte vos données personnelles lorsque vous commandez sur la plateforme « Un Grand Marché ».

Votre commande implique que vous marquez votre consentement sur nos conditions générales et sur l'utilisation de vos données à caractère personnel. Ces données sont traitées uniquement en vue de vous faire parvenir votre colis.

Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que vous n'en demandez pas le retrait.

Les données seront exclusivement, pour ce qui est nécessaire aux fins indiquées ci-dessus, communiquées aux tiers suivants :

- aux sociétés postales, de transport et livreurs pour l'acheminement de vos colis
- aux administrations fiscales et sociales en raison de nos obligations légales.
- à la plateforme Un Grand Marché lors de votre inscription nécessaire au passage de votre commande.
- à l'organisme de douane pour la livraison internationale nécessitant un passage de contrôle par la douane.

Conformément à la législation relative à la protection des données dans l'Union Européenne et dans le cadre défini par celle ci, vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez à tout moment en faire la demande par mail à : nomene-la-fee@orange.fr.

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous pouvez également vous adresser auprès de la Commission de la Protection de la vie privée COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS.