

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le vendeur :

Enchantement Minéral,

Représentée par Mme Martine Garcia Auto-Entrepreneur

Adresse : 14 Impasse Jules Etienne Massenet

Apt 46 Clos Bagatelle

13500 Martigues

Numéro Siret : 841 349 459 00013

Inscription au répertoire des métiers : 841 349 459 RM 1301

Champs d'application :

Les présentes conditions générales de vente ont pour but de définir les droits et obligations qui unissent Enchantement Minéral et ses clients. Elles s'appliquent aux articles vendus sur internet via la boutique en ligne plateforme Un Grand Marché, la page facebook (Enchantement Minéral) et les ventes en direct en clientèle, sur marché, foire ou salon.

Articles vendus par Enchantement Minéral :

Hormis les minéraux bruts, les articles vendus par Enchantement Minéral, sont imaginés et réalisés en exemplaire unique, ou en petite série par la créatrice Martine Garcia, ils peuvent être aussi réalisés sur commande.

Tarifs :

Les prix des articles sont entendus en euros TTC hors frais d'expédition. Ces tarifs sont nets, Enchantement Minéral n'est pas assujéti à la TVA. « TVA non applicable, article 293B du CGI ».

Paiement :

Enchantement Minéral accepte les paiements, le jour de la commande, par Carte Bancaire, Paypal, chèque à l'ordre de Martine Garcia et en espèces remis en main propre (l'envoi d'espèces est interdit).

Pour tout paiement par chèque, le règlement devra parvenir à Enchantement Minéral / Martine Garcia dans les 7 jours suivant la commande. Passé ce délai, la commande sera annulée.

Expédition et livraison :

Aucun frais de port n'est appliqué sur les commandes livrables en lettre suivie (petits objets jusqu'à 3 cm d'épaisseur) en France métropolitaine. Le numéro de suivi vous sera communiqué après l'envoi.

L'envoi des commandes est effectué 2 jours ouvrables après la commande, sauf commandes spéciales.

Pour les autres livraisons le tarif en vigueur de la poste sera appliqué selon le mode d'envoi approprié.

Enchantement Minéral ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement du prestataire de transport.

Aucun remboursement de commande ne sera effectué si la lettre ou le colis sont indiqués comme « livré » sur le suivi de la poste.

Retour et droit de rétractation :

En cas de non satisfaction du ou des produits achetés, dans les 14 jours à compter de la date de réception, le colis peut être retourné à vos frais à l'adresse d'Enchantement Minéral. Seules les commandes sur mesure ou personnalisées ainsi que les articles en promotion ne pourront être repris. N'hésitez pas à nous contacter en cas de problème avec votre commande.

Garantie :

En cas de défaut, Enchantement Minéral applique une garantie couvrant les vices de fabrication et de matériaux dans des conditions normales d'utilisation, pendant une période d'un an à compter de la date d'achat. Les produits seront réparés dans la limite des possibilités et des pièces disponibles, remplacés ou échangés. Ne sont pas couverts par la garantie tout produit dont la défectuosité résulte d'une détérioration, d'un accident, d'une négligence ou d'une mauvaise utilisation (voir conseil d'entretien précisé à la livraison).

Règlement concernant la confidentialité :

Vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées ne seront utilisées que pour communiquer avec vous au sujet de votre commande, pour traiter votre commande, pour des raisons légales (comme le paiement des taxes) ou pour organiser des opérations marketing. En aucun cas vos informations ne seront cédées à des fins commerciales à une tierce personne.