

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la boutique "Sikacokik" et de ses clients dans le cadre de la vente de ses créations. Toute prestation accomplie par la boutique "Sikacokik" implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées sur la plateforme Un Grand Marché. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la boutique "Sikacokik" ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur la boutique "Sikacokik" sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Article 3 Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique ou par courrier postal.

Article 4 Prix des produits

La boutique "Sikacokik" indique les prix en euros toutes taxes comprises, hors frais de port, lesquels frais de port apparaissent sur l'écran, en fin de sélection des produits par le client. La boutique "Sikacokik" se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Article 5 Commande

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien "Confirmez votre commande" après avoir accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles. La boutique "Sikacokik" confirme la commande par courrier électronique; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client. La boutique "Sikacokik" se réserve la possibilité de refuser une commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif illégitime.

Article 6 Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire, porte-monnaie électronique dans un premier temps. Des modifications pourront être apportées ici. Le règlement est exigible immédiatement à la commande.

Article 7 Délai de rétractation

L'Acheteur dispose d'un délai de quatorze jours francs, à compter de la réception des produits, pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si le délai de quatorze jours vient à expirer un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. En cas d'exercice du droit de rétractation, la boutique "Sikacokik" rembourse le client de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Voir formulaire de rétractation en fin des CGV.

Article 8 Livraison

Tout produit est livré en Colissimo ou en Lettre Suivie. La date limite de livraison varie suivant leur adresse. Elle est fixée, pour une adresse en France métropolitaine, au jour du paiement + 4 jours.

Livraison en suivi Colissimo, France Métropolitaine, Andorre, Monaco : forfait 4 €

Livraison en Lettres Suivies, France Métropolitaine, Andorre, Monaco : forfait 2 €

Livraison gratuite à partir de 20 €

Article 9 Relations clients - Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut me joindre par mail par e-mail : lesfeesdusud@outlook.fr

Formulaire de rétractation :

« Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : [...] »

Date : (*) Rayez la mention inutile.