
BOUTIQUE DAME MUMU

Conditions générales de vente

Articles mis en vente

Pour chacune des serviettes en papier ou article en papier mis en vente la description qui figure sur la fiche produit essaye d'être la plus précise possible et reprend les principales caractéristiques avec photos. Toutefois les couleurs indiquées ou figurant sur les photos peuvent être légèrement différentes de l'objet photographié même si j'essaye de prendre des photos de qualité.

Les serviettes sont mentionnées comme neuves car jamais utilisées. Néanmoins, étant vendues à l'unité, les manipulations nécessaires pour les sortir de leurs emballages, les stocker ou les emballer en vue de leur expédition peuvent avoir généré quelques légers plis.

Prix

Les prix indiqués sont en euros. Les serviettes sont vendues à l'unité, le prix indiqué est donc celui d'une seule serviette. Les prix indiqués n'incluent pas les frais de port et d'emballage qui restent à la charge du client et qui sont précisés, en fin de processus de commande en fonction du nombre d'articles finalement commandés et du pays de destination.

Les frais de port et d'emballage sont offerts pour toute commande d'un montant égal ou supérieur à 20 euros.

Toute commande vaut acceptation des prix.

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs.

Expédition / Livraison

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Je traite les commandes en moyenne sous 24 à 48 heures ouvrées (du lundi au vendredi sauf week-end et jours fériés). Le délai d'expédition est de 2/3 jours en moyenne.

Les commandes sont expédiées au format lettre verte (sauf volume très important – plus de 100 serviettes- traité en colissimo). Les délais de livraison dépendent du transporteur (La Poste). Je ne m'engage donc que sur le délai d'expédition et non sur celui de la livraison.

Options de paiement

Les options sont celles précisées sur la boutique (possibilités limitées à celles offerte par le site Un Grand Marché).

Retours et échanges

J'accepte, après échanges par messagerie avec le client et si le motif me paraît justifié, les retours et les échanges et les annulations dans un délai de 14 jours maximum après la livraison.

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.