

BOUTIQUE ESTAMPILLÉ MU

Conditions générales de vente

Articles mis en vente

Pour chacun des articles mis en vente, la description qui figure sur la fiche produit essaye d'être la plus précise possible et reprend les principales caractéristiques du produit (dimensions, matières, couleurs, techniques utilisées...) avec photos. Toutefois les couleurs indiquées ou figurant sur les photos peuvent être légèrement différentes de l'objet photographié même si j'essaye toujours de prendre des photos de qualité.

Les articles en papier mâché (bols ou coupelles, poissons ou oiseaux) sont entièrement réalisés à la main par mes soins à partir de papier journal, de colle, de peinture, de papier décoratif, de serviette en papier et ou de vernis. Ce sont des objets conçus dans un but artistique en tant qu'objets de décoration. Ce ne sont pas des contenants à usage alimentaire. Les environnements humides sont également déconseillés pour une préservation optimale de ces objets.

En ce qui concerne les boîtes et les pots à crayons ou encore les carnets, je ne réalise à la main que la décoration extérieure de l'objet selon diverses techniques (peinture, collages, serviettage etc...).

Les fleurs ou feuillage en papier népalais sont entièrement réalisés à la main par mes soins avec du fil de fer, du papier népalais, de la colle et du floral tape. Il est recommandé de ne pas exposer ces articles aux rayons directs du soleil ou de la lune pour éviter toute dégradation des couleurs.

Prix

Les prix indiqués sont en euros. Les prix indiqués n'incluent pas les frais de port et d'emballage qui restent à la charge du client et qui sont précisés, en fin de processus de commande en fonction du nombre et de la dimension des articles commandés et du pays de destination.

Les frais de port et d'emballage sont offerts pour toute commande d'un montant total égal ou supérieur à cinquante (50) euros.

Toute commande vaut acceptation des prix. Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs.

Expédition / Livraison

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Je traite les commandes en moyenne sous 24 à 48 heures ouvrées (du lundi au vendredi sauf week-end et jours fériés). Le délai d'expédition est de 2/3 jours en moyenne.

Les commandes sont expédiées en colis colissimo, à l'exception des « coupelles en papier mâché, petites toiles ou articles de moins de 3cm de hauteur » qui sont expédiés au format lettre verte. Les délais de livraison dépendent du transporteur (La Poste). Je ne m'engage donc que sur le délai d'expédition et non sur celui de la livraison.

Options de paiement

Les options sont celles précisées sur la boutique (possibilités limitées à celles offertes par le site Un Grand Marché).

Retours et échanges

J'accepte, après échanges par messagerie avec le client et si le motif me paraît justifié, les retours et les échanges et les annulations dans un délai de 14 jours maximum après la livraison.

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.