

Conditions générales de vente

Livraison :

Temps de traitement :

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande est de 2/3 jours. Tout dépend s'il y a des retouches demandées par l'acheteur.

Taxe de Douane et d'Import :

Les éventuelles taxes de douane et d'Import sont à la charge des acheteurs . Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Options de paiement :

Paielements sécurisés

cartes bancaires, cartes cadeaux de la boutique d'Un grand Marché ...

Ma boutique n'a jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Conditions de Retours et échanges :

J'accepte sans problème les retours et les échanges .

Contactez-moi par le biais de la boutique ou par e-mail sous 14 jours après la livraison

puis renvoyez l'article sous les 30 jours après la livraison.

Les frais de port sont à la charge de l'acheteur, Si l'article retourné ne se trouve pas dans son état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Il est impératif de faire le retour avec un suivi. En cas de non réception d'un colis dans le délai de 30 jours, et sans preuve de dépôt et suivi, je me réserve le droit de ne pas rembourser.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles commandés sur mesure (Ordonnance 2001-741 du 23 août 2001 art. 5 et art. 12 Journal officiel du 25 août 2001) ;

Les envois contre-remboursement ne seront en aucun cas acceptés.

Dans tous les cas, contactez-moi par e-mail, avec courtoisie et bonne humeur, une solution est toujours possible chez Mijagacrea.

Je n'accepte pas les annulations,

mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles faits sur mesures ne peuvent pas être retournés ni échangés.

Expéditions

Envoi des commandes :

L'envoi est toujours fait avec un N° de suivi postal quelque soit le montant de la commande en lettre suivie, Colissimo simple recommandé ou Chronopost seon le volume, la valeur et la destination de votre commande.

Je vous communique le N° de suivi dès l'envoi fait, vous pouvez suivre votre colis sur le site www.laposte.fr

Les frais d'envoi sont gratuits pour la Métropole, 10 l'Europe et les Dom tom, et 15 le reste du monde.

Expédition sous 3 jours :

Les créations de ma boutique sont fabriquées par mes soins. Les prix en euros toutes taxes comprises (pas de TVA, conformément à l'article 293 B du CGI), hors frais d'envoi.

Un acompte de 30 % est demandé pour toute commande spéciale.

Chaque acheteur est tenu d'avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente de cette boutique.

Coordonnées du vendeur :

Mijagacrea

Michelle Bayle
4 rue des libellules
17320 Marennes
FRANCE