

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

RETOUR ET REMBOURSEMENT

L'acheteur dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du colis, durant lequel il peut renvoyer le colis à ses frais, sans justification ni pénalité. Le remboursement intégral de la commande est effectué sous 30 jours.

Seuls seront acceptés les produits à l'état neuf et complets, retournés dans leur emballage d'origine. Tout produit qui aura été utilisé, abimé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré dans des conditions excédant la simple ouverture du colis d'expédition, ne sera pas remboursé.

En cas d'échange, le produit de remplacement sera expédié après la réception et vérification de l'article renvoyé.

Pour les produits personnalisés à la demande du client, aucun remboursement ne sera effectué car selon l'Ordonnance n°2001-741 u 23 août 2001 art 5, art 12 Journal Officiel du 25 août 2001 et l'Ordonnance n° 2005-648 du 6 Juin 2005 art 1 (Journal officiel du 7 Juin 2005 en vigueur le 1^{er} décembre 2005) du code du commerce, le droit de rétractation ne peut être exercé, sauf si les parties en sont convenues autrement, pour les contrats de fournitures de bien confectionnées selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer.

En cas de retour imputable à une erreur de saisie par l'acheteur, celui-ci devra corriger son adresse et supporter une nouvelle fois les frais de port. S'il décide d'annuler sa commande, Retz Création Bébé procédera au remboursement de la commande, déduction faite des frais de port et d'emballages.

ANNULATIONS DE COMMANDE

Retz Création Bébé se réserve le droit de refuser toute commande jugée douteuse ou frauduleuse (commandes répétées, chèque d'origine douteuse...) ou en cas de défaut de règlement (refus de la banque de l'acheteur...) Dans ce second cas, Retz Création Bébé procédera à l'annulation immédiate de la vente, avec obligation pour l'acheteur de restituer, à ses frais et risques exclusifs, tous les produits éventuellement livrés.

Toute modification de commande demandée par l'acheteur ne peut être examinée que si elle est parvenue par écrit avant l'expédition du colis

RESOLUTION

Si l'acheteur renonce à sa commande ou s'il ne vient pas le retirer dans le délai prévu, ou s'il ne met pas Retz Création Bébé en mesure de lui livrer la marchandise (erreur sur l'adresse, non retrait du colis...) le contrat se trouvera résolu de plein droit. L'acompte éventuellement versé restera acquis à Retz Création Bébé qui se réserve alors la possibilité de disposer de la marchandise et de réclamer l'indemnisation complète de tous ses frais, pertes et dépenses.

PROBLEMES DE LIVRAISON

Les cas fortuits et force majeure tel que des grèves chez des tiers (entreprises de transports, services postaux...) et autres événements graves survenant sans la faute de Retz Création Bébé suspendent de plein droit les délais et déchargent Retz Création Bébé des pénalités éventuellement prévues en cas de retard de livraison.

Retz Création Bébé ne pourra être tenu responsable de tout retard de livraison imputable à la Poste, ni en cas de perte ou détérioration du colis (l'acheteur devra en informer Retz Création Bébé en fournissant la preuve et déposer une réclamation auprès des services postaux dans les 24h)

Si l'acheteur constate que l'emballage du colis remis en boîte aux lettres est dégradé, sous réserve que le colis n'ait pas été ouvert, il peut refuser le colis en le rapportant au bureau de poste le jour ouvrable suivant sa distribution. Le retour à l'expéditeur se fera sans nouvel affranchissement. L'acheteur peut également noter « colis refusé car endommagé » sur le bordereau de livraison. L'acheteur peut également réceptionner le colis

tout en signalant la détérioration de son emballage (emettre une observation auprès du livreur ou du guichetier)

En cas de non reception d'un colis dans les délais indiqués ou d'une perte de colis en cours d'acheminement, une enquête est menée auprès de la Poste et peut prendre plusieurs jours (en moyenne 21 jours). Durant cette période, aucune remboursement ou renvoi ne pourra être effectué.

Les marchandises livrées demeurent la propriété de Retz Création Bébé jusqu'à complet paiement de leur prix (marchandise et frais de port).

Il est notamment interdit à l'acheteur d'en disposer pour les revendre ou les transformer

En cas de paiement par chèque, celui ci doit être émis par une banque en France métropolitaine (euro). Passé un délai de 5 jours ouvrés, si aucun règlement n'ai parvenu à Retz Création Bébé, la commande sera considérée comme nulle et le ou les articles ccommandés seront remis en vente.

Les photographies publiées en illustration des articles proposés se doivent d'être le plus fidèles possible, tout en restant non contractuelles.

Les prix de vente indiqués sont exprimés en euros. TVA non applicable