

Conditions Générales de Vente

Statut : Micro Entrepreneur
Nom de la société ; Finette et les Cousettes
N° siret ; 50309937600025
Expédition ; entre 2 et 3 jours (hors week -end et jour férié)

Livraison : La poste prend en charge la livraison de la marchandise. D'après leurs conditions d'utilisation, la réception peut mettre entre j+2 à j+8 selon les régions, hors week-end et jours fériés et selon le fonctionnement de chaque centre de tri par lequel transitera la marchandise.

Réception : J+2 à J+8.

Les photos des pierres et des perles étant prises avec un flash sont parfois plus claires que la réalité ou plus sombres selon les pierres, merci d'y prendre garde et n'hésiter pas à poser la question !

Modes de paiement : Carte bancaire, Chèque, Virement.

Livraison en suivi à partir de 1,86 €.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre Finette et lesCousettes et les clients souhaitant passer commande sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/>.

Le fait, pour tout client, de passer commande sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/> implique son acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente.

Ces conditions générales de vente pouvant être modifiées sans avertissement préalable des clients. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site à la date de la commande.

L'ensemble de ces informations est présentée en langue française. Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Article 1 : Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par <https://www.ungrandmarche.fr/> au consommateur.

Article 2 : Confirmation de commande

Les informations contractuelles de toute commande feront l'objet d'une confirmation par voie de message électronique.

Finette et lesCousette recommande au client de conserver une trace papier ou sur support informatique fiable, des données relatives à sa commande.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en euros. Les prix affichés s'entendent nets toutes taxes comprises et hors participation aux frais d'envoi, à la charge du client, sauf mention contraire.

Les prix sont applicables à la date de validation de la commande. Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

L'intégralité du paiement doit être réalisé lors de la commande.

Le client est seul responsable de la vérification des possibilités d'importation des produits commandés au regard du droit du territoire du pays de livraison.

Article 4 : Mode de paiement

Le client règle sa commande par chèque, virement, ou CB . En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. Les chèques sont encaissés dès validation de la commande.

Finette et les Cousettes se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

Finette et les Cousettes se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Finette et les Cousettes conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le consommateur dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris.

Article 5 : Disponibilité des produits

La plus grande partie des produits vendus sur le site étant des pièces uniques, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement survenir sur la disponibilité d'un produit.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par tout autre moyen dès réception.

Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursés si votre compte bancaire a été débité. Le cas échéant, Moïra Bijoux proposera au client la commande d'un produit équivalent.

Dans le cas d'un paiement effectué par chèque, le ou les produits seront réservés pour une durée de 6 jours à l'issue de laquelle ils seront remis en vente dans l'éventualité où le chèque ne serait pas parvenu.

Article 6 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le site <https://www.ungrandmarchefr/>.

Le client doit vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit. Finette et les Cousettes ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison.

Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler les dommages au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à Finette et les Cousettes dans un délai de deux jours ouvrés.

Article 7 : Problèmes de livraison du fait du transporteur

Le consommateur sera averti par mail de l'imminence d'un envoi concernant sa commande. En cas de retard de livraison de plus de trois jours par rapport à la date que nous vous avons indiqué dans le mail d'expédition, nous suggérons de vérifier auprès de votre bureau de poste que le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant de nous signaler ce retard en nous envoyant un mail.

Nous contacterons alors la Poste pour faire démarrer une enquête. Une enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés à compter de la date de son ouverture. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé immédiatement à votre domicile. Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours ouvrés d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est seulement à l'issue de ce délai que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserions le montant des produits concernés par la perte du transporteur.

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client.

Dans le cas d'un envoi effectué par La Poste, si le colis arrive ouvert ou endommagé (notamment avec la présence du scotch " La Poste ") il est indispensable que le client fasse établir par le facteur ou le bureau de Poste dont il dépend un " constat de spoliation ".

Article 8 : Produits non conformes

Dans le cas d'une livraison de produits non conformes vous disposez d'un délai légal de 24 mois pour agir prévu dans le cadre de la garantie de conformité (cf Article 10)

Qu'est-ce qu'un défaut de conformité ?

- Le bien n'est pas conforme à la description donnée par le vendeur et ne possède pas les qualités que le vendeur vous a présenté sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- le bien est impropre aux usages auxquels servent habituellement les biens du même type ;
- le bien est impropre à tout usage spécial recherché par le consommateur, porté à la connaissance du vendeur au moment de la conclusion du contrat et accepté par le vendeur ;
- le bien présente un défaut de fabrication, une imperfection, un mauvais assemblage.

Article 9 : Retours et rétractation

Vous disposez d'un délai légal de 14 jours pour nous retourner un ou plusieurs articles. Vos produits doivent être retournés en parfait état dans leur emballage d'origine, avec les accessoires éventuels, et ne pas avoir été utilisés. Nous vous demanderons de retourner les produits en suivi. Seul le n° de

suivi peut servir de preuve de réception des produits retournés. Les produits retournés sont remboursés

Pour effectuer son retour, le client doit, au préalable, contacter Finette et les Cousettes par téléphone : 0698019486 ou par mail : delphine .becault@orange .fr . Le mode de transport à utiliser, variable selon les produits, pourra ainsi lui être communiqué.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous .

Article 10 : Garantie légale de conformité

Vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir.

Vous avez le choix entre la réparation (lorsque c'est possible) ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.211-9 du code de la consommation.

Article 11 : Responsabilité

La responsabilité de Finette et les Cousettes ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 12 : Sécurité

Les bijoux proposés par Finette et les Cousettes ne sont pas destinés aux enfants.

Ils ne doivent en aucun cas être avalés (cabochons en verres, perles , métal etc).

Il est vivement conseillé de les tenir hors de portée des enfants ou des animaux domestiques.

Article 13 : Litige

En cas de litige (désaccord entre le client et Finette et les Cousettes), le code du commerce et la législation en vigueur s'applique.

Sachez toutefois que Finette et les Cousettes (Delphine Bécault) est disponible pour vous apporter le meilleur service possible.

Article 14: Charte de protection des données personnelles

ARTICLE 1 – GENERALITES

La présente Charte de Protection des Données Personnelles (ci-après la « **Charte** ») s'applique à la place de marché de promotion du fait-main et de l'artisanat UN GRAND MARCHÉ disponible à l'adresse ungrandmarche.fr (ci-après le « **Site** »), exploitée sous la marque déposée UN GRAND MARCHÉ MADE IN France par la société PEPPER DRINK SAS, dont le siège social est situé 2 Place du Château à (35500) VITRÉ (ci-après « **UN GRAND MARCHÉ** »).

UN GRAND MARCHÉ, en sa qualité de responsable du traitement, considère la confidentialité et la sécurité des données personnelles de ses utilisateurs (ci-après les « **Utilisateurs** ») comme essentielles.

La présente Charte a pour objet d'informer les Utilisateurs sur les pratiques d'UN GRAND MARCHÉ concernant la collecte, le traitement, la transmission et la sauvegarde des données personnelles des Utilisateurs. L'Utilisateur est invité à prendre connaissance du présent document avec la plus grande attention.

Le terme « Données personnelles » tel que défini à l'article 4 du RGPD désigne « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») ; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale; ».

UN GRAND MARCHÉ collecte et traite les Données personnelles de ses Utilisateurs conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier la Loi n°78-17 du 16 janvier 1978 « Informatique et Libertés » et le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (ci-après le « **RGPD** ») entrant en vigueur le 25 mai 2018.

UN GRAND MARCHÉ invite les Utilisateurs à prendre connaissance de la présente Charte avec la plus grande attention.

En accédant au Site, tout Utilisateur accepte qu'UN GRAND MARCHÉ puisse collecter, stocker, traiter et/ou utiliser ses Données personnelles conformément aux stipulations exposées ci-après.

UN GRAND MARCHÉ se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, la présente Charte afin de l'adapter aux évolutions de la réglementation en vigueur, du Site et/ou de son exploitation. Les modifications de la Charte sont opposables aux Utilisateurs à compter de leur notification en ligne. UN GRAND MARCHÉ se réserve le droit de refuser l'accès au Site en cas de non-acceptation de la présente Charte.

L'Utilisateur dispose, à tout moment, de la faculté de consulter et de sauvegarder la présente Charte sur le Site.

ARTICLE 2 – NATURE DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

2.1 Les informations fournies par les Utilisateurs à UN GRAND MARCHÉ sur le Site

Afin de pouvoir utiliser la place de marche ungrandmarche.fr et les différentes fonctionnalités associées, les Utilisateurs fournissent certaines Données personnelles les concernant, notamment lors de leur inscription sur le Site et lors de la réalisation de commande de produits.

Les Données personnelles renseignées sont les suivantes :

- Nom, prénom ;
- Date de naissance ;
- Adresse postale ;
- E-mail ;
- Nationalité
- Le cas échéant, carte d'identité ;
- Le cas échéant, numéro de téléphone ;
- Le cas échéant, les coordonnées bancaires (Nom du titulaire du compte et IBAN) pour la réalisation des virements par les vendeurs à partir du porte-monnaie électronique ;
- Contenu de vos boutiques virtuelles généré par la création d'offres de produits : présentation/texte de description des produits, photographies, informations sur les modalités des commandes ;
- Les messages que vous échangez avec d'autres Utilisateurs du Site ;
- Les commentaires et évaluations que vous publiez sur le Site.
- Les données bancaires des acheteurs pour le traitement des paiements par notre prestataire tiers agréé, étant entendu que ces données ne transitent pas par le Site.

2.2 Les informations recueillies automatiquement

UN GRAND MARCHÉ est susceptible de recueillir puis de traiter certaines données des Utilisateurs collectées automatiquement sur le Site et notamment :

- Données de connexion et de navigation (Google Analytics, Pixel Facebook), ces données sont anonymes dès leur collecte ;
 - Données collectées automatiquement du fait de la navigation sur le site (cookies). Un cookie est une information déposée sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur ou par un serveur tiers. Un cookie permet de mémoriser les choix faits par un Utilisateur et de reconnaître facilement l'Utilisateur par le biais d'un identifiant unique.
-

ARTICLE 3 – FINALITES DES TRAITEMENTS DE DONNEES PERSONNELLES

La collecte et le traitement des Données personnelles des Utilisateurs a pour objet de permettre aux Utilisateurs d'utiliser le Site dans les meilleures conditions possibles.

A cet égard, les Utilisateurs acceptent qu' UN GRAND MARCHÉ traite leurs Données personnelles pour les finalités suivantes :

- Création et gestion d'un compte Utilisateur sur le Site préalable à tout achat ou vente réalisée sur le Site ;
- Vérification de l'identité des Utilisateurs à des fins de sécurité et notamment pour la lutte contre la fraude et la violation des conditions générales d'utilisation du Site ;
- Fonctionnement général du Site et de ses fonctionnalités, notamment exécution en ligne d'achats et de ventes de produits sur le Site ;
- Traitement électronique des paiements relatifs à ces achats et ventes ;
- Gestion de la communication entre Utilisateurs dans le cadre des commandes de produits ;
- Affichage d'offres de produits personnalisées ;
- Exécution des prestations proposées par UN GRAND MARCHÉ (services payants, notamment annonces sponsorisées);
- Communication et animation du Site, notamment envoi de newsletters et e-mails publicitaires liés directement à l'utilisation du Site (informations relatives à UN GRAND MARCHÉ) ;
- Prévention des activités illégales ;
- Règlement des différends, mise en œuvre des conditions générales d'utilisation du Site et notamment gestion des contentieux liés aux commandes réalisées sur le Site ;
- Résolution des éventuels problèmes, amélioration du Site (analyse et évaluation de l'utilisation du Site) ;
- Sécurisation technique du Site ;
- Les cookies utilisés ont pour finalité :
 - L'authentification des Utilisateurs ;
 - La constitution des paniers des Utilisateurs.

Conformément à l'article 32-II de la loi du 6 janvier 1978, UN GRAND MARCHÉ informe l'Utilisateur par un bandeau que la poursuite de sa navigation vaut accord pour l'installation et la lecture de cookies. Les cookies déposés par UN GRAND MARCHÉ sont nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'Utilisateur (cookies identifiants de session, authentification de l'Utilisateur...). Ils ne feront pas l'objet d'un recueil de consentement préalable. Néanmoins, l'Utilisateur peut refuser l'installation de cookies déposés par UN GRAND MARCHÉ sur le disque dur de son ordinateur en sélectionnant les paramètres appropriés dans son navigateur.

Des cookies supplémentaires peuvent être déposés par UN GRAND MARCHÉ pour réaliser des opérations de publicité ciblée, des mesures d'audience ou pour générer des partages de réseaux sociaux. Dans de telles hypothèses, UN GRAND MARCHÉ recueille expressément le consentement de l'Utilisateur, qui dispose de la faculté de refuser les cookies déposés.

- Réalisation de statistiques, dans cette hypothèse, vos Données personnelles feront l'objet au préalable d'une procédure d'anonymisation ;
- Respect des obligations légales ;

UN GRAND MARCHÉ garantit que les Données personnelles des Utilisateurs ne seront pas traitées pour d'autres finalités que celles exposées ci-dessus.

Si UN GRAND MARCHÉ était amené à traiter les Données personnelles des Utilisateurs pour d'autres finalités que celles mentionnées, la présente Charte serait mise à jour et soumise à l'accord des Utilisateurs.

ARTICLE 4 – DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données personnelles des Utilisateurs ne sont en aucun cas transmises à des tiers à l'exclusion des cas pour lesquels leur communication est strictement nécessaire au fonctionnement du Site et des services associés.

Les Données personnelles peuvent être transmises, le cas échéant, à des sous-traitants d'UN GRAND MARCHÉ dans le cadre du fonctionnement du Site et notamment à des fins de mise en œuvre :

- de l'infrastructure technique du Site et de mise à disposition d'espace de stockage (OVH) ;
- des services d'e-mailing et de sms (Mailjet) ;
- des services d'e-mailing et de sms (Mailjet) ;
- des services de vérification des comptes, des paiements et de leur traitement (MangoPay, PayPal) ;
- des services d'analyse de l'utilisation du Site (Google Analytics, Pixel Facebook);
- des services d'hébergement, de maintenance et de sécurité du Site (OVH).

UN GRAND MARCHÉ et ses sous-traitants garantissent un niveau de sécurité conforme aux exigences légales et réglementaires en vigueur. En tout état de cause les Données personnelles des Utilisateurs sont traitées conformément aux finalités définies par UN GRAND MARCHÉ.

La société sous-traitante ne peut en aucune manière traiter les Données personnelles pour d'autres finalités sans le consentement exprès des Utilisateurs concernés.

En outre, UN GRAND MARCHÉ peut être amené à transmettre certaines Données personnelles des Utilisateurs à des tiers en raison d'une obligation légale et/ou afin de répondre à toute réclamation à l'encontre d'UN GRAND MARCHÉ, si UN GRAND MARCHÉ y est contraint par une autorité judiciaire et/ou administrative ainsi qu'en cas de réquisition judiciaire ou de citation à comparaître.

UN GRAND MARCHÉ peut également être amené à transmettre les Données personnelles à des tiers en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne ainsi que pour garantir les droits, les biens et la sécurité de ses Utilisateurs et des tiers.

ARTICLE 5 – TRANSFERT DE DONNEES PERSONNELLES

L'ensemble des Données personnelles traitées par UN GRAND MARCHÉ est conservé sur le territoire de l'Union Européenne.

En cas de transfert dans un pays tiers n'assurant pas un niveau de protection des données conforme aux exigences du RGPD, UN GRAND MARCHÉ assure que ce traitement sera exécuté conformément au RGPD et à la présente Charte.

Le cas échéant, UN GRAND MARCHÉ mettra en place les clauses contractuelles types prévues par la Commission Européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant des Données personnelles, de la vie privée et des droits des personnes dont les données font l'objet d'un traitement.

ARTICLE 6 – DROITS DES UTILISATEURS

Conformément aux dispositions légales et réglementaires, les Utilisateurs disposent :

- D'un droit d'accès et d'information sur leurs Données personnelles ;
- D'un droit de rectification des Données personnelles. Notamment, en tant qu'Utilisateurs du Site, vous pouvez modifier et/ou supprimer l'ensemble de vos Données personnelles directement via votre compte personnel sur le Site ;
- D'un droit de suppression des Données personnelles. Vous avez également le droit de demander à UN GRAND MARCHÉ de supprimer ou de retirer les Données personnelles lorsque vous avez fait valoir votre droit d'opposition au traitement de vos données (voir ci-dessous) ;
- D'un droit d'opposition au traitement des Données personnelles. Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos Données Personnelles à des fins de marketing direct ou au traitement effectué sur le fondement de l'intérêt légitime d'UN GRAND MARCHÉ ;
- D'un droit de demander la limitation et le retrait du traitement des Données personnelles. Cela vous permet de demander à UN GRAND MARCHÉ de suspendre le traitement de vos Données personnelles, par exemple si vous souhaitez établir l'exactitude ou la raison du traitement des données. Lorsque vous avez consenti à la collecte, au traitement et au transfert des Données personnelles pour une finalité particulière, vous avez le droit de retirer votre consentement pour ce traitement de données à tout moment. Une fois que nous recevons la notification de retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos informations pour la ou les finalité(s) pour lesquelles vous aviez donné votre consentement, sauf si nous avons un motif légitime de le faire ;

- D'un droit à la portabilité des Données personnelles à votre profit ou au profit d'un autre responsable de traitement dans un format électronique et structuré.

Ces droits peuvent être exercés sur simple demande à l'adresse mail suivante :

contact@ungrandmarche.fr ou par courrier postal à PEPPER DRINK SAS, 2 Place du Château, 35500 VITRE.

Avant de répondre à toute demande, UN GRAND MARCHÉ est susceptible de vous demander un complément d'informations ainsi que de justifier votre identité.

UN GRAND MARCHÉ fait tout son possible pour donner suite à votre demande dans les plus brefs délais et, en tout état de cause dans les délais fixés par la loi.

Conformément aux dispositions de l'article 13 du RGPD, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous considérez qu'UN GRAND MARCHÉ opère un traitement illicite de vos Données personnelles.

ARTICLE 7 – DUREES DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES

UN GRAND MARCHÉ ne conserve les Données personnelles des Utilisateurs que le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. A l'issue des périodes de conservation mentionnées ci-dessous, les Données personnelles sont supprimées et/ou archivées.

- Les Données personnelles évoquées à l'Article 2.1. de la présente Charte sont conservées pendant une durée maximale de un (1) an à compter de la fermeture du compte Utilisateur concerné ;
- Les cookies sont conservés par UN GRAND MARCHÉ pendant douze (12) mois. A l'expiration de ce délai, UN GRAND MARCHÉ recueille de nouveau, quand il est nécessaire, le consentement de l'Utilisateur.

ARTICLE 8 – STOCKAGE ET SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

8.1 Stockage des Données personnelles

L'ensemble des Données personnelles des Utilisateurs est stocké sur le territoire de l'Union Européenne.

UN GRAND MARCHÉ stocke les Données personnelles des Utilisateurs auprès de un ou plusieurs prestataires spécialisés dans le stockage et la sécurité des données. Ils ont à ce titre la qualité de sous-traitant de Données personnelles pour le compte d'UN GRAND MARCHÉ.

Par conséquent, l'ensemble des stipulations prévues au sein de la présente Charte, ainsi que les obligations issues de la législation Européenne sur la protection des Données personnelles leur sont applicables.

8.2 Sécurité des Données personnelles

Afin de garantir la sécurité et l'intégrité des Données personnelles de ses Utilisateurs, UN GRAND MARCHÉ met en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires.

UN GRAND MARCHÉ s'engage à prendre toutes mesures utiles afin de protéger les Données personnelles contre toute destruction, perte accidentelle, altération, diffusion ou accès non autorisés, ainsi que contre tout traitement illicite des Données personnelles ou leur communication à des tiers non autorisés.

Notamment ces mesures peuvent être, le cryptage des données traitées, la mise en place d'un système limitant l'accès aux données aux personnes habilitées, la mise en place de pare-feu.

En cas d'intrusion ou de faille de sécurité impactant les Données personnelles des Utilisateurs, UN GRAND MARCHÉ les informe dans les plus brefs délais et en tout état de cause dans les délais fixés par la loi, et met tout en œuvre pour neutraliser l'intrusion et limiter son impact.

En cas de dommage subi du fait de l'intrusion, UN GRAND MARCHÉ s'engage à fournir aux Utilisateurs l'assistance nécessaire afin de faire valoir leurs droits.

Il est rappelé que l'exploitation d'une faille de sécurité expose la personne à des sanctions pénales.

ARTICLE 9 – CONTACT

Pour toute question relative à la Charte ou pour toute demande relative à vos Données personnelles, vous pouvez nous contacter en :

- En adressant un mail au DPO à l'adresse mail suivante support@ungrandmarche.fr