

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Boutique FraNbulle UN GRAND MARCHÉ

LES CONDITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT POUR DES VENTES À DES PARTICULIERS.

Le fait de valider le bon de commande électronique implique l'acceptation complète et sans réserve de la commande et des conditions générales de vente décrites ci-dessous : vous reconnaissez en avoir pris connaissance.

CARACTÉRISTIQUES DE LA BOUTIQUE

Vous trouverez dans la boutique **FraNbulle UN GRAND MARCHÉ** mes créations : illustrations originales, sculptures en papier mâché, peintures et produits numériques (clipart, imprimables...).

Chaque fiche de produit renseigne sur les dimensions et les matériaux utilisés pour la réalisation des œuvres.

Un soin tout particulier est apporté au rendu des couleurs, cependant d'un écran à un autre (et d'une imprimante à l'autre pour les produits numériques) le rendu peut varier.

Attention : les objets en papier mâché (souris...) qui seraient destinés à la décoration des chambres d'enfants ne sont pas des jouets : ils ne doivent pas être laissés entre de petites mains !

PLAN DES CGV

- 1) LES PRODUITS NUMÉRIQUES
- 2) LES PRODUITS PHYSIQUES
- 3) DROIT D'AUTEUR (Copyright)
- 4) DONNÉES PERSONNELLES, INFORMATIQUE ET LIBERTÉS
- 5) DROIT APPLICABLE / LITIGES

1. CGV concernant les produits numériques

LIEU DE LIVRAISON DES PRODUITS NUMÉRIQUES :

La vente des produits numériques de la boutique FraNbulle UN GRAND MARCHÉ est **limitée à la FRANCE**. Toute commande passée depuis un autre pays membre de l'UE ou hors UE serait remboursée (ceci en raison de l'application de taux de TVA sur les produits numériques variables selon les états).

PRIX ET TVA

Les prix sont en euros, librement fixés par l'artiste.

La TVA n'est pas applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts.

Pour la France la TVA intracommunautaire sur les produits numériques ne s'applique pas.

PAIEMENT

Le produit numérique est payable en totalité au moment de la commande.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- PayPal
- carte bancaire

Vos informations de paiement sont traitées de manière sécurisée par les services d'UN GRAND MARCHÉ. Je n'ai pas accès à vos informations bancaires.

L'envoi de votre commande est fait après validation de votre paiement. Si le paiement ne peut être accepté, la commande est annulée.

FACTURATION

Une facture vous sera adressée en pièce jointe d'un message (messagerie UN GRAND MARCHÉ).

LIVRAISON / DÉLAIS

Après validation de votre paiement les fichiers numériques vous seront adressés par messagerie ou via un lien de téléchargement selon la taille des fichiers, à votre convenance.

La livraison est effectuée dans un délai de 1 jour ouvré.

INFORMATIONS CONCERNANT LES RETOURS / DÉLAIS DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits numériques (art L 121-21-8 du Code de la Consommation) dès lors qu'ils ont été livrés dans votre messagerie ou qu'un lien de téléchargement vous a été adressé.

SUR MESURE / CRÉATIONS PERSONNALISÉES

Si votre projet correspond à mon style, la demande de création fait l'objet d'un devis après que vous m'ayez indiqué vos envies. Après acceptation du devis, le travail débute à réception d'un acompte de 30% de la somme indiquée. Les délais de réalisation sont de 3 à 4 semaines. Le fichier final haute définition au format que vous souhaitez sera envoyé après réception de la totalité du règlement.

2) CGV CONCERNANT LES PRODUITS PHYSIQUES

LIEU DE LIVRAISON DES PRODUITS PHYSIQUES :

La vente des produits physiques de la boutique FraNbulle UN GRAND MARCHÉ est limitée à la FRANCE.

DISPONIBILITÉ :

Les créations mises en vente dans la boutique FraNbulle UN GRAND MARCHÉ sont des pièces uniques présentes dans 2 autres boutiques en ligne.

Lorsque vous passez commande, je vous adresse un message de confirmation.

En cas de commandes simultanées concernant un même produit la première demande (date/heure) sera la première honorée.

Si par hasard, l'objet n'était plus disponible, je vous en informerai.

Ensuite :

- soit votre choix se porte sur un autre produit,
- soit dans un délai de 3 à 4 semaines je refais une création similaire,
- soit je vous rembourse.

Vous pouvez bien entendu vous assurer de la disponibilité avant de passer votre commande. Pour cela adressez moi une conversation, après confirmation, la création sera désactivée des autres boutiques pour 24 heures et marquée « réservée ».

Veuillez noter qu'une commande passée un week-end ou un jour férié sera traitée le jour ouvrable suivant.

PRIX ET TVA

Les prix sont en euros, librement fixés par l'artiste.

La TVA n'est pas applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts.

Les frais de port sont en supplément. Ils sont indiqués dans la fiche descriptive de l'objet. Les tarifs sont indiqués dans la rubrique FRAIS DE PORT.

PAIEMENT

L'objet est payable en totalité au moment de la commande.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- PayPal
- carte bancaire

Vos informations de paiement sont traitées de manière sécurisée par les services d'UN GRAND MARCHÉ. Je n'ai pas accès à vos informations bancaires.

L'envoi de votre commande est fait après validation de votre paiement. Si le paiement ne peut être accepté, la commande est annulée.

FACTURATION

Les produits sont livrés avec une facture. Sauf s'il s'agit d'une commande marquée comme cadeau, la facture vous sera adressée en pièce jointe d'un message (messagerie UN GRAND MARCHÉ).

LIVRAISON / FRAIS DE PORT / DÉLAIS

Les créations sont soigneusement emballées et livrées prêtes à offrir (sauf si le format ne le permettait pas) sans supplément.

L'envoi de votre colis se fait à destination de la France via **la Poste en Colissimo avec suivi et livraison contre signature**.

Tarifs

Les frais de port sont indiqués dans votre panier. Ils sont établis selon le barème de la Poste en fonction du poids ou du taux de recommandation R1 ou R2.

Délais

Votre commande sera envoyée dans un délai de 1 à 2 jours ouvrés (ou plus si c'est une commande à réaliser 3 à 4 semaines) après réception du règlement.

Vous recevrez confirmation de l'envoi mentionnant le numéro de colis qui vous permettra son suivi sur le site de La Poste.

Délais de livraison donnés à titre indicatif :

- 48 heures pour la livraison en France.

Je ne peux en aucun cas être tenue responsable en cas de retards de livraison par le transporteur ou en cas d'évènements résultant de cas de force majeure indépendants de ma volonté (grèves par exemple...).

Vous êtes tenu d'indiquer avec soin votre adresse de livraison, je ne suis pas responsable si le colis ne peut être livré en cas d'erreurs. En cas de perte, votre commande ne pourra être remboursée ou réexpédiée. En cas de retour, la réexpédition se fera en contrepartie du règlement des frais de port (donc à vos frais).

(Après une commande, veuillez vérifier vos conversations, il m'arrive parfois de demander confirmation sur la façon d'écrire une adresse !)

Colis endommagé :

Un soin tout particulier est apporté à la confection du colis.

Au moment de la livraison vous devez vérifier l'état de votre colis. Si l'emballage de votre colis est dégradé, refusez-le, notifiez la raison de ce refus sur le bordereau et confirmez-moi le retour par e-mail. A réception, selon l'état, soit je vous retourne votre commande dans un autre colis, soit je vous rembourse.

INFORMATIONS CONCERNANT LES RETOURS / DÉLAIS DE RÉTRACTATION

Retour

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison (délai de rétractation légal).

Conditions de retour : Sous 14 jours après votre demande.

Les frais de retour en recommandé (preuve de suivi) sont à la charge de l'acheteur (sauf si achat payé avec PayPal, voir les conditions sur le site PayPal). Le client est responsable du retour de la marchandise, il est conseillé de déclarer la valeur et de souscrire une assurance (en cas de perte). Un soin tout particulier doit être apporté à l'emballage.

Le remboursement sera fait le jour de la réception si le produit est retourné en parfait état. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur : il ne sera pas remboursé.

Exemple de formulaire de rétractation

À l'attention de El Françoise Bernier, 25 rue Neuve, 21250 POUILLY-SUR-SAÔNE,

adresse électronique : messagerie FraNbulle d'UN GRAND MARCHÉ

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles suivants qui ne peuvent être remboursés :

-Commandes sur mesure ou personnalisées (art L 121-21-8 du Code de la Consommation)

SUR MESURE / CRÉATIONS PERSONNALISÉES

La demande de création fait l'objet d'un devis après que vous m'ayez indiqué vos envies (si l'objet de votre demande est réalisable !). Après acceptation du devis, le travail débute à réception d'un acompte de 30% de la somme indiquée par le biais d'une fiche produit spécialement créée.

Les délais de réalisation sont de 3 à 4 semaines.

L'objet sera envoyé après réception de la totalité du règlement (soit le prix de l'article + les frais de livraison)

GARANTIE

La garantie ne s'applique pas si : exposition en plein soleil, exposition dans une pièce ou sur un mur humide, exposition près d'une source de vapeur, modifications des mouvements, chute. Vous vous assurez de la bonne fixation des mobiles.

3) DROIT D'AUTEUR (Copyright)

Le fait d'acheter une œuvre (sculpture en papier mâché, illustration peinte ou numérique ou un tableau) n'autorise pas à en exploiter les droits, qui restent la propriété de l'auteur de l'œuvre.

Pour toute autre utilisation, veuillez me contacter pour la cession des droits de reproduction.

4) DONNÉES PERSONNELLES, INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Confidentialité

Je n'utiliserai vos coordonnées que pour communiquer avec vous au sujet de votre commande et pour traiter votre commande.

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données (RGPD = Règlement Général sur la Protection des Données), les informations personnelles collectées via UN GRAND MARCHÉ sont :

- dans les bons de commande, votre nom (et prénom) et votre adresse pour la facturation,
- éventuellement le nom d'un destinataire et d'une adresse de livraison si vous souhaitez la livraison à une adresse différente dans le cas d'un cadeau,
- via la messagerie d'UN GRAND MARCHÉ, éventuellement, les informations personnelles complémentaires concernant une demande de personnalisation, ou un message à joindre à l'envoi par exemple.

Ces informations sont nécessaires et utilisées uniquement pour le bon traitement de votre commande (ou pour assurer le service client ou la résolution de litiges).

Je suis la seule destinataire de ces informations partagées avec UN GRAND MARCHÉ et les services de la Poste (noms et adresse).

Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques d'UN GRAND MARCHÉ que je ne contrôle pas ou à tout service tiers auquel vous pouvez accéder via UN GRAND MARCHÉ.

Conformément aux nouvelles dispositions de la loi RGPD* du 27 avril 2016, vous disposez d'un **droit d'accès, de rectification ou de suppression d'informations** personnelles détenues UN GRAND MARCHÉ, que vous pouvez exercer en vous adressant directement à UN GRAND MARCHÉ.

Conformément à ces dispositions, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Selon la réglementation, les données concernant la facturation ainsi que les bons de commande doivent être conservés durant 10 ans. Ces éléments peuvent être transmis pour des raisons légales (contrôle).

5) DROIT APPLICABLE / LITIGES

Le français est la langue officielle de ces conditions de vente.

Le droit français est applicable.

Un litige doit tout d'abord se résoudre à l'amiable, en adressant une réclamation par la messagerie UN GRAND MARCHÉ.

Si la résolution du litige était impossible, le recours à un médiateur de la consommation serait nécessaire.

Le tribunal compétent est celui de Dijon.

MODIFICATIONS DES CGV

Les conditions de vente de l'e-boutique « FraNbulle » sur UN GRAND MARCHÉ peuvent être modifiées à tout moment. Sont applicables les CGV en vigueur au moment de votre commande.

CGV mises à jour le 02/10/2023

Propriétaire de l'e-boutique FraNbulle sur www.ungrandmarche.fr

Françoise Bernier Entrepreneur individuel

Artiste, illustratrice, sculptrice de papier, peintre

SIRET 49749863400011

Code APE 9003A

21250 POUILLY SUR SAÔNE - FRANCE

Contact via la messagerie de la boutique FraNbulle sur UN GRAND MARCHÉ