

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### Boutique FraNbulle

#### LES CONDITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT POUR DES VENTES À DES PARTICULIERS.

---

Le fait de valider le bon de commande électronique implique l'acceptation complète et sans réserve de la commande et des conditions générales de vente décrites ci-dessous : vous reconnaissez en avoir pris connaissance.

#### CARACTÉRISTIQUES

---

Vous trouverez dans la boutique **FraNbulle UN GRAND MARCHÉ** mes créations : illustrations originales, sculptures en papier mâché, peintures.

Chaque fiche de produit renseigne sur les dimensions et les matériaux utilisés pour la réalisation des œuvres.

Chaque modèle est une pièce unique.

Un soin tout particulier est apporté au rendu des couleurs, cependant d'un écran à un autre le rendu peut varier.

Attention : les objets en papier mâché (souris...) qui seraient destinés à la décoration des chambres d'enfants ne sont pas des jouets : ils ne doivent pas être laissés entre de petites mains !

#### PRIX ET TVA

---

Les prix sont en euros, librement fixés par l'artiste.

La TVA n'est pas applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts.

Les frais de port sont en supplément. Ils sont indiqués dans la fiche descriptive de l'objet. Les tarifs sont indiqués dans la rubrique FRAIS DE PORT.

#### PAIEMENT

---

L'objet est payable en totalité au moment de la commande.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- PayPal
- carte bancaire

Vos informations de paiement sont traitées de manière sécurisée par les services d'UN GRAND MARCHÉ. Je n'ai pas accès à vos informations bancaires.

L'envoi de votre commande est fait après validation de votre paiement. Si le paiement ne peut être accepté, la commande est annulée.

#### FACTURATION

---

Les produits sont livrés avec une facture. Sauf s'il s'agit d'une commande marquée comme cadeau, la facture vous sera adressée en pièce jointe d'un message (messagerie UN GRAND MARCHÉ).

#### LIVRAISON / FRAIS DE PORT / DÉLAIS

---

Les créations sont soigneusement emballées et livrées prêtes à offrir (sauf si le format ne le permet pas) sans supplément.

L'envoi de votre colis se fait à destination de la France et de l'Union Européenne via **la Poste** en **Colissimo avec suivi et livraison contre signature**.

##### Tarifs

(Frais d'envoi = emballage d'expédition + affranchissement)

France, Andorre et Monaco 9 €

Pays de l'Union Européenne et Suisse 14 €

(*Tarifs valables jusqu'au 01/01/2021*)

##### Délais

Votre commande sera envoyée dans un délai de 1 à 2 jours ouvrés (ou plus si c'est une commande à réaliser 3 à 4 semaines) après réception du règlement.

Vous recevrez confirmation de l'envoi mentionnant le numéro de colis qui vous permettra son suivi sur le site de La Poste. Le suivi n'est pas assuré pour toutes les destinations.

Délais de livraison donnés à titre indicatif :

- 48 heures pour la livraison en France,
- variables pour les pays de l'Union Européenne.

Je ne peux en aucun cas être tenue responsable en cas de retards de livraison par le transporteur ou en cas d'évènements résultant de cas de force majeure indépendants de ma volonté (grèves par exemple...).

**Vous êtes tenu d'indiquer avec soin votre adresse de livraison**, je ne suis pas responsable si le colis ne peut être livré en cas d'erreurs. En cas de perte, votre commande ne pourra être remboursée ou réexpédiée. En cas de retour, la réexpédition se fera en contrepartie du règlement des frais de port (donc à vos frais).

(Après une commande, vérifiez vos conversations, il m'arrive parfois de demander confirmation sur la façon d'écrire une adresse !)

#### **Colis endommagé :**

Un soin tout particulier est apporté à la confection du colis.

Au moment de la livraison vous devez vérifier l'état de votre colis. Si l'emballage de votre colis est dégradé, refusez-le, notifiez la raison de ce refus sur le bordereau et confirmez-moi le retour par e-mail. A réception, selon l'état, soit je vous retourne votre commande dans un autre colis, soit je vous rembourse.

## **INFORMATIONS CONCERNANT LES RETOURS / DÉLAIS DE RÉTRACTATION**

---

### **Retour**

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison (délai de rétractation légal).

Conditions de retour : Sous 14 jours après votre demande.

Les frais de retour en recommandé (preuve de suivi) sont à la charge de l'acheteur (sauf si achat payé avec PayPal, voir les conditions sur le site PayPal). Le client est responsable du retour de la marchandise, il est conseillé de déclarer la valeur et de souscrire une assurance (en cas de perte). Un soin tout particulier doit être apporté à l'emballage.

Le remboursement sera fait le jour de la réception si le produit est retourné en parfait état. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

### **Exemple de formulaire de rétractation**

À l'attention de Françoise Bernier, 25 rue Neuve, 21250 POUILLY-SUR-SAÔNE,

adresse électronique : messagerie FraNbulle d'UN GRAND MARCHÉ

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

**Le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles suivants qui ne peuvent être remboursés :**

**-Commandes sur mesure ou personnalisées (art L 121-21-8 du Code de la Consommation)**

## **SUR MESURE / CRÉATIONS PERSONNALISÉES**

---

La demande de création fait l'objet d'un devis après que vous m'ayez indiqué vos envies (si l'objet de votre demande est réalisable !).

Après acceptation du devis, le travail débute à réception d'un acompte de 30% de la somme indiquée.

Les délais de réalisation sont de 3 à 4 semaines.

L'objet sera envoyé après réception de la totalité du règlement (soit le prix de l'article + les frais de livraison)

## **GARANTIE**

---

La garantie ne s'applique pas si : exposition en plein soleil, exposition dans une pièce ou sur un mur humide, exposition près d'une source de vapeur, modifications des mouvements, chute. Vous vous assurez de la bonne fixation des mobiles.

## **DROIT D'AUTEUR (Copyright)**

---

Le fait d'acheter une œuvre (sculpture en papier mâché, illustration peinte ou numérique ou un tableau) n'autorise pas à en exploiter les droits, qui restent la propriété de l'auteur de l'œuvre.

Pour toute autre utilisation, veuillez me contacter pour la cession des droits de reproduction.

## **DONNÉES PERSONNELLES, INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

### **Confidentialité**

Je n'utiliserai vos coordonnées que pour communiquer avec vous au sujet de votre commande et pour traiter votre commande.

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données (RGPD = Règlement Général sur la Protection des Données), les informations personnelles collectées via UN GRAND MARCHÉ sont :

-dans les bons de commande, votre nom (et prénom) et votre adresse pour la facturation,

-éventuellement le nom d'un destinataire et d'une adresse de livraison si vous souhaitez la livraison à une adresse différente dans le cas d'un cadeau,

-via la messagerie d'UN GRAND MARCHÉ, éventuellement, les informations personnelles complémentaires concernant une demande de personnalisation, ou un message à joindre à l'envoi par exemple.

Ces informations sont nécessaires et utilisées uniquement pour le bon traitement de votre commande (ou pour assurer le service client ou la résolution de litiges).

Je suis la seule destinataire de ces informations partagées avec UN GRAND MARCHÉ et les services de la Poste (noms et adresse).

Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques d'UN GRAND MARCHÉ que je ne contrôle pas ou à tout service tiers auquel vous pouvez accéder via UN GRAND MARCHÉ.

Conformément aux nouvelles dispositions de la loi RGPD\* du 27 avril 2016, vous disposez d'un **droit d'accès, de rectification ou de suppression d'informations** personnelles détenues UN GRAND MARCHÉ, que vous pouvez exercer en vous adressant directement à UN GRAND MARCHÉ.

Conformément à ces dispositions, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Selon la réglementation, les données concernant la facturation ainsi que les bons de commande doivent être conservés durant 10 ans. Ces éléments peuvent être transmis pour des raisons légales (contrôle).

## **DROIT APPLICABLE / LITIGES**

Le français est la langue officielle de ces conditions de vente.

Le droit français est applicable.

Un litige doit tout d'abord se résoudre à l'amiable, en adressant une réclamation par la messagerie UN GRAND MARCHÉ.

Si la résolution du litige était impossible, le recours à un médiateur de la consommation serait nécessaire.

Le tribunal compétent est celui de Dijon.

## **MODIFICATIONS DES CGV**

Les conditions de vente de l'e-boutique « FraNbulle » sur UN GRAND MARCHÉ peuvent être modifiées à tout moment. Sont applicables les CGV en vigueur au moment de votre commande.

### **CGV mises à jour le 21/01/2020**

**Propriétaire de l'e-boutique FraNbulle sur [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr)**

**Françoise Bernier**

Artiste, illustratrice, sculptrice de papier, peintre

SIRET 49749863400011

Code APE 9003A

25 rue Neuve - 21250 POUILLY SUR SAÔNE - FRANCE

Tél 03 80 20 36 02

Contact via la messagerie de la boutique FraNbulle sur UN GRAND MARCHÉ