

Conditions Générales de Ventas

Toutes les commandes effectuées sur le site sont soumises aux présentes conditions générales de vente.

Le fait pour le Client de commander un produit sur le site emporte acceptation pleine et entière des CGV dont le Client reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Petits Moutons se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les CGV, la version des CGV applicable à toute transaction étant celle figurant en ligne sur le Site au moment de la commande. Petits Moutons s'engage pour sa part à respecter son rôle de revendeur dans le cadre desdites CGV.

Le Client

Le Client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site. Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client dans la rubrique [mon compte](#), ce dernier doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Petits Moutons ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

Les Produits

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le site. Petits Moutons apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ces produits pour satisfaire au mieux l'information du Client. Les produits personnalisés seront validés par mail avant le paiement pour ne pas avoir des erreurs d'aucune part.

Chaque produit proposé sur le site est accompagné d'un texte descriptif et d'une ou plusieurs photos permettant au Client de connaître avant la prise de commande définitive, les caractéristiques essentielles du produit et ce conformément aux dispositions de l'article L.111-1 du Code de la Consommation.

La Commande

Toute commande sur le site est soumise au respect de différentes étapes que le Client doit impérativement suivre pour valider sa commande. Le Client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des CGV.

Prix et modalités de paiement

Détermination du prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises hors participation aux frais de port. Le prix total de la commande (toutes taxes et frais de port compris) est indiqué dans le panier.

Petits Moutons se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité.

Les données enregistrées

Les données enregistrées et conservées par Petits Moutons constituent la preuve de la commande et de l'ensemble des transactions passées. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Livraison

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le Client, étant précisé que celle-ci doit être l'adresse de résidence du Client ou de toute autre personne physique de son choix.

Le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.). Petits Moutons ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition ou à la nouvelle présentation par le livreur seront à la charge du Client.

Les délais indiqués pour la livraison sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison. Petits Moutons ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douanes imposées lorsque le colis parvient à destination. Ces droits de douanes et ces taxes éventuelles liées à la livraison d'un article sont à la charge du Client et relèvent de sa responsabilité.

Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L.121-20 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose de quatorze (14) jours à compter de la date de livraison pour retourner le produit dans son emballage d'origine pour remplacement ou remboursement. Le retour ne sera accepté que si le produit n'a pas été déconditionné / utilisé.

Informations concernant les retours et échanges

En raison de la nature de mes produits les retours sont acceptés au cas par cas. Si il y a effectivement une erreur ou un problème avec votre commande de ma part, svp contactez – moi immédiatement afin que je puisse résoudre le problème avec un échange ou un retour. Tous les articles qui sont retournés (à vos frais) doivent être retourné dans les 10 jours après que nous avons décidé des le retour/échange.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échanges

- Produits personnalisés

Droit applicable

Ces CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les Tribunaux français seront seuls compétents. En cas de difficulté ou de réclamation à l'occasion d'une commande, le Client peut s'adresser à l'adresse suivante pour trouver une solution amiable : 2petitsmoutons@gmail.com .