

## **Livraison**

### Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie entre 1 et 3 jours. Certaines commandes spéciales exigent un temps de traitement plus long, mais le client en est informé avant de finaliser son achat.

### Délais de livraison estimés

France : 2-3 jours ouvrables

Europe: 3-6 jours ouvrables

Amérique du Nord, Australie, Nouvelle Zélande et Océanie: 7-14 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir.

Suivi de votre colis : pour votre tranquillité d'esprit (et la mienne!), j'utilise la formule « courrier suivi ».

### Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

## **Retours échanges et annulation**

Toute commande peut être annulée tant qu'elle n'a pas été expédiée. Vous serez alors intégralement remboursé(e).

J'accepte sans problème les retours et les échanges. Vous disposez de 14 jours après réception de votre commande pour me contacter et retourner l'article dans son état d'origine.

Les articles ayant fait l'objet d'une personnalisation ne peuvent pas être retournés ni échangés

### Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

### Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à me contacter

## **Règlement concernant la confidentialité**

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)