

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre la micro-entreprise Un Oiseau Sur Mon Fil
17 rue Jeunehomme, 51100 Reims,
immatriculée sous le numéro de Siret 894030303 00016,
représentée par Mme Nathalie Langrené
en qualité de gérante,
dûment habilitée aux fins des présentes.

La micro-entreprise peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible sur la page de sa boutique sur la plate-forme Un Grand Marché.

Ci-après le Vendeur

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits de la micro-entreprise,

Ci-après, l'Acheteur,

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PRÉAMBULE

Le Vendeur est éditeur de produits de mercerie à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site internet :

<https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/un-oiseau-sur-mon-fil>

La liste et le descriptif des biens proposés peuvent être consultés sur le site susmentionné.

ARTICLE 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

ARTICLE 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits effectuées au travers du site internet de la micro-entreprise, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment, par la publication d'une nouvelle version. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site internet de la boutique.

Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV et les accepter sans restriction ni réserve.

ARTICLE 3 : Prix

Les prix des produits vendus sur le site internet sont indiqués en Euros toutes taxes comprises et hors frais spécifiques d'expédition.

Les produits ne sont pas expédiés hors Union Européenne.

ARTICLE 4 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code Civil, le client doit suivre une série d'étape pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir passer sa commande : Information sur les caractéristiques essentielles du produit, Choix du produit, Indication des coordonnées essentielles du client, Acceptation des présentes CGV, Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat. Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande. Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1360 du Code Civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

La livraison des produits se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification vérifiables. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Produits

Les caractéristiques essentielles des biens et leur prix sont mis à disposition de l'Acheteur sur le site internet de la boutique, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie d'affichage des prix et des conditions particulières de la vente avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de port facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du processus de vente et, en tout état de cause, au moment de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Le Client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison, ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information relative à l'identité du Vendeur, ses coordonnées électroniques et à ses activités dans le contexte de la présente vente. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks des produits disponibles uniquement. À défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le Client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des produits ainsi que leur prix est précisée sur le site internet de la boutique.

Article 6 : Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existants lors de la délivrance.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 du Code civil), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé par email via le formulaire de contact sur le site de la boutique. Il ne se fera qu'en cas de preuves tangibles de la défectuosité et le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'une maltraitance provenant du transporteur.

Article 7 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du prix.

Article 8 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

Article 9 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou par Paypal. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 10 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le Vendeur via son email. Nous informons les Clients que conformément aux dispositions des articles L 221-18 à L 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les Fiches et tutoriels.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés seront remboursés, les frais d'envoi et de retour restant à la charge du Client. Le retour des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice) et doivent être accompagnés du justificatif d'achat. Le remboursement se fera par la même voie que la méthode de paiement : carte bancaire ou Paypal.

Article 11 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties de conformité relative au produit. Le Vendeur rembourse l'Acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer en contactant le vendeur via le formulaire de contact de la boutique.

Article 12 : Réclamation et médiation

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant le Vendeur au moyen du formulaire de contact de la boutique sur son site internet.

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 à L 616-3 du Code la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre IV du Code de la consommation.

Article 13 : Résolution du contrat

La commande peut être résolue par l'Acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants : livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande, livraison dépassant les trente jours suivant le paiement ou de modification du produit.

Article 14 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms, produits, images, textes, ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est interdite.

Article 15 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 16 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 17 : Protection des données personnelles

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le site hébergeur du vendeur (Un Grand Marché) met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits définis au présent contrat.

Les éléments de protection sont à retrouver dans les CGV du site hébergeur.

Article 18 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au Droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes CGV.

