

Conditions Générales des Ventes

Retours et échanges:

J'accepte sans problèmes les retours ou les échanges

- Contactez moi sous: 7 jours après la livraison
- Renvoyez les articles sous: 14 jours après la livraison

En cas de retour ou d'échange l'acheteur se doit de réexpédier le ou les articles sans pénalités dans les 14 jours qui suivent la demande mais les frais postaux restent à la charge de l'acheteur.

Si l'article retourné n'est plus dans son état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Les articles ci-dessous ne peuvent être retournés ni échangés:

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Articles intimes (pour des raisons d'hygiène)
- Les articles en promotion

Je n'accepte pas les annulations mais n'hésitez pas à me contacter si vous avez des problèmes avec votre commande.

Livraison:

Les éventuelles taxes d'import ou de douane sont à la charge des acheteurs
Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane ou de la poste.

Les frais de port comportent le tarif postal en vigueur (Lettre SUIVIE pour la France et les DOM) ; Enveloppe Bulle + pochettes, emballages etc.... + Frais de transaction et les frais sur le port.

Expédition:

Les commandes sont expédiées sous 2 jours en courrier suivi sauf pour les commandes personnalisées et vu auparavant avec l'acheteur.

Les frais de port :

Ils comportent le tarif postal en vigueur (Lettre SUIVIE pour la France et les DOM) ; Enveloppe Bulle + pochettes, emballages etc.... + Frais de transaction et les frais sur le port.

Paiement:

- Règlement: CB
- La remise en main propre peut se faire si c'est à proximité et avec un accord commun

Règlement concernant la confidentialité:

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées:

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commandes
- Pour traiter votre commandes
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)