

MATEVAL est une micro-entreprise inscrite sous le numéro de

SIRET : 822418687RE670

Adresse du siège : rue de Romanswiller 67200 Strasbourg.

Sur MATEVAL sont exclusivement mis en vente des produits artisanaux fait main.

Propriété intellectuelle et contrefaçons

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de MATEVAL.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Toute copie ou contrefaçon d'une création originale présentée sur ma boutique, le blog ou les réseaux sociaux fera l'objet de poursuites.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Article 1 – PRIX

1.1 – Les prix de nos produits sont indiqués en euros et ne comprennent pas la participation aux frais de traitement et d'expédition pour la France métropolitaine.

1.2 – MATEVAL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.

1.3 – Les produits demeurent la propriété de MATEVAL jusqu'au complet encaissement du prix.

### Article 2 – COMMANDE

Les commandes doivent être effectuées en suivant la procédure « client » de la boutique internet . Aucune commande ne sera acceptée par téléphone ou fax.

Il est possible de commander des objets personnalisés mais la commande ne sera réalisée qu'après réception du paiement. Avant envoi, une photo de l'objet personnalisé vous sera soumise.

### Article 3 – VALIDATION

Toute commande passée sur la boutique en ligne vaut pour acceptation entière et totale des conditions générales de vente en vigueur au moment de l'achat.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par MATEVAL constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par MATEVAL et ses clients.

### Article 4 – DISPONIBILITE

Le statut des articles est affiché sur le site au moment de la commande.

Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Le caractère artisanal de MATEVAL confère une certaine variabilité à la production et à la gestion de notre stock.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail et vous proposerons alors :

l'annulation simple de votre commande avec remboursement immédiat.

un maintien éventuel de votre commande assorti d'un délai nous permettant le réapprovisionnement.

### Article 5 – CONFIRMATION ET PAIEMENT

La commande sera considérée comme effective à réception du règlement.

Paiement par carte.

Le règlement validera la commande du client.

### Article 6 – LIVRAISON

#### 6.1 – Généralités

Les articles achetés sur MATEVAL sont livrés en France Métropolitaine. Pour toute autre destination, se renseigner par mail au préalable.

Les délais d'expédition en jours ouvrables sont en règle général

de 5-6 jours pour les règlements par CB

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous en informer. En tout état de cause, en cas de retard de plus de 7 jours, vous bénéficiez de la possibilité, d'annuler votre commande dans un délai de 60 jours ouvrés, conformément aux dispositions légales. Dans ce cas, si

vous avez reçu le produit après votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit , à réception de celui-ci par nos soins, complet et dans son état d'origine.

Pour le moment, MATEVAL effectue ses envois via La Poste, en utilisant un système d'envoi suivi. Tout autre mode d'expédition peut être envisagé, sur accord préalable.

Le client est averti lorsque l'expédition a été réalisée.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des indisponibilités prévues au moment de la commande, la date de livraison est basée sur la date la plus éloignée.

## 6.2 – Réserves

Tous les produits quittent notre atelier en parfait état.

Le client se doit de signaler au facteur la moindre petite trace de choc sur le colis, et le cas échéant le refuser ou procéder au déballage en présence du facteur.

L'échange de tout produit déclaré, à posteriori, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.

En aucun cas MATEVAL ne peut être responsable des retards ou pertes causés par La Poste.

## Article 7 – Retour marchandise – Garantie légale

MATEVAL est une petite entreprise, attachée à la relation de confiance qu'elle peut tisser avec ses clients.

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs.

A manifestation de celui ci, vous disposez de 14 jours pour nous renvoyer l'article.

Nous vous remboursons dans les 14 jours qui suivent sous réserve de la bonne réception du produit retourné.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, les frais de retour restant à votre charge. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets permettant leur re-commercialisation à l'état neuf.

Quelques cas particuliers :

. Si vous vous êtes simplement trompé d'article lors de votre commande, et souhaitez juste un échange, c'est tout à fait possible, dans le même délai de 14 jours.

Seule exception : les produits personnalisés ou périssables qui ne pourront en aucun cas nous être retournés.

#### Article 8 – Responsabilité

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit.

Envoyé depuis mon mobile Huawei