

## **Conditions générales de vente**

Dernière mise à jour 12 oct. 2017

### **Livraison**

Temps de traitement :Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Délais de livraison estimés :si la commande est passée dans les créneaux horaires d'ouverture du bureau de poste, je m'efforce de poster le colis dans la journée, sinon, le lendemain sans faute. Cependant, je ne maîtrise pas le délai d'acheminement du colis , tout envoi est réalisé par courrier SUIVI

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Rétractation et retour :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, facture ou un duplicata de celle-ci, bon de retour). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

L'article ne devra pas être abîmé ni montrer des signes d'utilisations ou d'usures.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, je procéderai au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement choisi par l'entreprise.

### **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION :**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à me contacter.

### **Règlement concernant la confidentialité**

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande Pour traiter votre commande Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)