

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Applicables à compter du 2 octobre 2017

## Clause n° 1 : objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur.

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont disponibles sur la page d'accueil de la boutique « Mademoiselle coud » pour permettre au client de passer commande.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'association J.A.V.A.(79300) et de son client dans le cadre de la vente des marchandises présentées sur cette boutique en ligne.

## Clause n° 2 : Prix

Les prix des produits vendus sont indiqués en euros toutes taxes comprises et déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont indiqués hors frais de livraison. Ces éventuels frais sont indiqués à l'acheteur lors du processus de la vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande.

## Clause n°3 : Produits et services

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

## Clause n° 4 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'association J.A.V.A. serait amenée à octroyer

## Clause n° 5 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

## Clause n° 6 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Il se fait par carte bancaire, conformément aux modalités définies dans les Conditions Générales d'Utilisation du site Un Grand Marché (Point 7.2 des CGU).

## Clause n°7 : Réclamations

Les annulations ne sont pas acceptées, mais l'acheteur est invité à ne pas hésiter à contacter le vendeur en cas de problème avec la commande.

## Clause n°8 : Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour pouvoir réaliser et conclure le contrat. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses

éventuelles erreurs, ou annuler sa commande.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

## Clause n°9 – Responsabilité

Les articles proposés, sont confectionnés à la main, avec soin et attention par Margaux jeune fille en situation de handicap.

Lastandardisation parfaite d'un produit ne peut être assurée.

L'association J.A.V.A. ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou lavage du produit acheté.

## Clause n°10 – Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique «Mademoiselle coud» hébergée sur le siteweb [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'association J.A.V.A. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique.

## Clause n° 11 : Livraison

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe en main propre de la marchandise à l'acheteur au alentour proche de Bressuire. Pour cela prenez contact en message privé

- soit par l'envoi d'un paquet via La Poste

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande. Les délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts et/ou l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR adressé à l'association J.A.V.A.

## Clause n°12 : Information des consommateurs

Les informations concernant l'acheteur, informations qu'il a transmis (adresse de livraison et de facturation, adresse mail, coordonnées, ...) ne seront utilisées que pour traiter la dite commande et permettre au vendeur de communiquer au sujet de cette même commande avec l'acheteur.

« Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site-<https://www.donneespersonnelles.fr/> »et du site [service-public.fr](http://service-public.fr) < conditions générales de vente