



## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

&

## **CHARTRE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES**

### **CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)**

1 Fil 2 Perles

Siège social : 5 chemin de Thiot - 33770 SALLES

Téléphone : 0633913645

Adresse électronique : 1fil2perles@gmail.com

SIREN : / RCS : en cours

Numéro individuel d'identification fiscal : en cours

#### **Article 1 - Objet**

Les présentes conditions régissent les ventes par 1 Fil 2 Perles des produits commercialisés sous cette marque sur le site Internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/1-fil-2-perles>.

#### **Article 2 - Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors éventuels frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de 1 Fil 2 Perles. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. Toutes les commandes quelles que soient leur origine sont payables en euros.

1 Fil 2 Perles se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de 1 Fil 2 Perles jusqu'au paiement complet du prix. Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

#### **Article 3 - Commandes**

Vous pouvez passer commande sur le site internet : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/1-fil-2-perles>

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par 1 Fil 2 Perles. 1 Fil 2 Perles se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

#### **Article 4 - Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur le site Internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/1-fil-2-perles> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

#### **Article 5 - Paiement**

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats s'effectue soit par carte bancaire grâce au système sécurisé de paiement 3D Secure, système de paiement par authentification. Le service 3D Secure est gratuit et se déclenche pour les paiements par carte bleue, Visa et Mastercard, soit par PayPal.

Le paiement par le prestataire tiers PayPal proposant un service de paiement en ligne est réservé aux Utilisateurs disposant d'un compte personnel auprès de la société PayPal.

Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de la validation de la commande par 1 Fil 2 Perles.

#### **Article 6 - Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, 1 Fil 2 Perles procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

#### **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

#### **Article 7- Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/1-fil-2-perles> et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité de matière chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit ou d'impossibilité de fabrication après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

#### **Article 8 - Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation. En cas de livraison par un transporteur, 1 Fil 2 Perles ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

#### **Article 9 - Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de 1 Fil 2 Perles ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, 1 Fil 2 Perles ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de 1 Fil 2 Perles ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

#### **Article 10 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site 1 Fil 2 Perles sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de 1 Fil 2 Perles. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de 1 Fil 2 Perles.

#### **Article 11- Archivage Preuve**

1 Fil 2 Perles archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de 1 Fil 2 Perles seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

#### **Article 12 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est en langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, le tribunal de Bordeaux sera seul compétent nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

### **CHARTE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES**

#### **Article 1 - Généralités**

1 Fil 2 Perles invite les utilisateurs à prendre connaissance de la présente Charte avec la plus grande attention.

En accédant au site, tout utilisateur accepte que 1 Fil 2 Perles puisse collecter, stocker, traiter et/ou utiliser ses Données personnelles conformément aux stipulations exposées ci-après.

1 Fil 2 Perles se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, la présente charte afin de l'adapter aux évolutions de la réglementation en vigueur. Les modifications de la charte sont opposables aux utilisateurs à compter de leur notification en ligne. 1 Fil 2 Perles se réserve le droit de refuser l'accès au site en cas de non-acceptation de la présente charte.

L'utilisateur dispose, à tout moment, de la faculté de consulter et de sauvegarder la présente charte sur le site.

#### **Article 2 - Utilisation des données personnelles collectées**

La présente charte de confidentialité décrit la façon dont je recueille, utilise et partage les informations, lorsque vous passez commande ou avez recours à mes services via mon site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/1-fil-2-perles>. Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques de tierces parties que je ne détiens pas ou ne contrôle pas, et notamment à Un Grand Marché ou à tout service tiers auquel vous pouvez accéder via Un Grand Marché. Vous pouvez consulter le Règlement concernant la confidentialité de Un Grand Marché pour en savoir plus sur les pratiques du site à ce sujet ici : <https://www.ungrandmarche.fr/charte-de-protection-des-donnees>.

1 Fil 2 Perles considère la confidentialité et la sécurité des données personnelles de ses utilisateurs comme essentielles.

#### ***Les informations fournies volontairement :***

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé Un Grand Marché à me transmettre), et notamment :

- Votre nom,
- Votre email,
- Votre adresse postale,
- Vos coordonnées de paiement,
- Ainsi que le descriptif du produit commandé,
- Vous pouvez également devoir de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires lors de commande personnalisée.

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, les données collectées nous permettent de mener à bien les traitements suivants : gestion des relations commerciales notamment lors des commandes, demandes d'informations, études de fréquentation via les sites d'analyse de trafic, envoi de newsletters.

### **Article 3 - Droit d'accès, de modification et de suppression**

Le client bénéficie bien sûr d'un droit de regard et de modification sur les informations communiquées dans le cadre de l'utilisation du site 1 Fil 2 Perles.

La loi « informatique et libertés » du 06 janvier 1978 lui fait bénéficier d'un droit d'accès, de modification et d'opposition sur les données personnelles que le client nous communique pour traiter sa commande. Toute demande de modification pourra être faite à partir de l'espace client ou via le formulaire de contact.

### **Article 4 - Durée de conservation des données**

1 Fil 2 Perles conserve les données des clients ou prospects pendant une durée de cinq années à compter de la fin des relations. Ce délai court à compter soit de la dernière commande, soit de la dernière connexion au compte client. A l'issue de ce délai les données du client ou prospect seront archivées.

En revanche, les données conservées en raison d'une obligation légale le seront conformément aux dispositions légales en vigueur.

### **Article 5 - Droit à l'oubli**

En tant qu'utilisateur du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/1-fil-2-perles>, vous pouvez demander que toutes les données vous concernant soient effacées. Pour ce faire, une simple demande par mail est suffisante ou par le formulaire de l'espace client. Il pourra néanmoins vous être demandé de justifier de votre identité afin d'éviter qu'une tierce personne intervienne en votre nom.

### **Article 6 - Cookies**

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Ils ont notamment pour but de collecter des informations relatives à votre navigation sur les sites et de vous adresser des services personnalisés. Dans votre ordinateur les cookies sont gérés par votre navigateur internet.

### **Articles 7 - Données bancaires**

Lorsque vous passez commande sur <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/1-fil-2-perles>, aucune donnée n'est collectée ou stockée. Un Grand Marché utilise les services de la plateforme PayPal et/ou 3 D secure afin de sécuriser les paiements.

Ces plateformes sont strictement encadrées en tant qu'Etablissement de paiement et Emetteur de monnaie électronique.

### **Article 8 - Comment nous protégeons vos données personnelles**

Tout d'abord nous nous efforçons de collecter le minimum de données. Nous nous concentrons exclusivement sur les données nécessaires au bon fonctionnement de notre relation (par exemple : commande, contact) et de notre site Internet. Aucune marchandisation de vos données n'est réalisée.

Nous nous engageons à ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles furent collectées.

Pour toute question ou demande d'information, vous pouvez me contacter via le formulaire de contact de ma boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/1-fil-2-perles>, sur mon email [1fil2perles@gmail.com](mailto:1fil2perles@gmail.com) ou bien par voie postale : Françoise Belmon - 5 chemin de Thiot - 33770 SALLES