

**Siège social :**

Lieu-dit La Bossais  
LE LOUROUX BECONNAIS  
49370 VAL D ERDRE AUXENCE

## CONDITIONS GENERALES DE VENTES E-COMMERCE

**Préambule – Mentions légales**

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la micro-entreprise « Lily Stones Créations » gérée par Aurélie INGRAND sous le numéro SIRET 891 187 171 00014 ci-après dénommée « le vendeur » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet de « un grand marché » dénommé ci-après « l'acheteur ».

L'acquisition d'un bien à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente : « Lily Stones Créations » se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

**Caractéristiques des biens proposés**

Les produits sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site de « un grand marché ». Ces produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais les pierres étant toutes différentes, le produit reçu sera forcément différent.

**Tarifs**

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix en euro applicable au jour de la commande. « Lily Stones Créations » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les frais de transport sont en supplément et varient en fonction du pays destinataire de la marchandise.

**Commandes**

L'acheteur qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées
- valider sa commande après l'avoir vérifiée
- effectuer le paiement dans les conditions prévues.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

**Rétractation**

Les acheteurs bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Les marchandises retournées devront être en parfait état, aucune marchandise endommagée ne sera reprise.

Les marchandises devront être retournées à Aurélie INGRAND lieu-dit La Bossaie LE LOUROUX BECONNAIS – 49370 VAL D ERDRE AUXENCE

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

### **Livraisons**

Les expéditions sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande dans les 7 à 15 jours ouvrés qui suivent la réception de la commande, par lettre suivie.

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux « Lily Stones Créations ».

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. « Lily Stones Créations » ne sera pas responsable des éventuels retards survenus dans la livraison, dus au transporteur (grèves, forces majeures...)

### **Garantie**

En cas de produit reçu non conforme ou défectueux, vous devez en faire la réclamation à Aurélie INGRAND « Lily Stones Créations » dans les 48h suivant la date de réception de votre colis. Aurélie INGRAND vous l'échangera ou remboursera et prendra les frais de transport à sa charge.

Passé ce délai de 48h, aucune réclamation ne sera prise en compte.

### **Responsabilité**

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.