

OdyDonc

Malca Odile

162, rue Georges Tholin - 47000 AGEN FRANCE

Mail : odydonc@gmail.com

Tel : 06.32.27.96.82

Immatriculation : SIRET > 880755517 00013

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **OdyDonc** et l'acheteur.

Les conditions sont applicables à tout achat effectué par le biais du site internet **Un Grand Marché**. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site **OdyDonc** est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société **OdyDonc** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site **OdyDonc**, dans la limite des stocks disponibles. **OdyDonc** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de ses créations. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix de nos produits sont en Euros (€), sans TVA. **OdyDonc** n'étant pas soumise à la TVA conformément à l'article 293B du code général des impôts.

OdyDonc se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les

prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

En cas de commande vers un autre pays autre que la France Métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits ne relèvent pas du réassort de **OdyDonc**. Ils seront à votre charge et de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes commandes, quelles que soient leur origine, sont payables en euros.

Article 4. Commandes et Validation de celle-ci

Vous pouvez passer commande sur le site **OdyDonc** ! via **Un Grand Marché**.

Les informations contractuelles vous y seront présentées et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par **OdyDonc**.

OdyDonc se réserve le droit de ne pas accepter une commande, ainsi que son paiement, pour quelques raisons que ce soient (défaut d'approvisionnement, difficultés à la commande).

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de transaction, vous déclarez en avoir pris connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation de la transaction effectuée.

Un récapitulatif de commande vous sera communiqué via l'adresse mail communiquée lors de ladite transaction.

Article 5. Paiement

La confirmation de la commande implique l'obligation de payer le prix indiqué en sa totalité.

Le paiement de cette transaction peut s'effectuer soit carte bancaire, PayPal ou chèque (la commande sera alors expédiée à la réception du ledit chèque).

Si l'acheteur souhaite contacter **OdyDonc**, au sujet de sa commande, il peut le faire via l'adresse mail : **odydonc@gmail.com**

Article 6. Disponibilité

Nos créations sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Pour les créations n'étant pas en stock, nos offres restent valables sous réserve de disponibilité des matières chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité ou d'impossibilité de fabrication d'une création lors de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera donc annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

7. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison renseignée lors de la commande, dans le délai indiqué lors de la validation.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous avez la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez ladite commande, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions et modalités de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraison par un transporteur, **OdyDonc** ne peut être tenue pour responsable du retard de livraison qui serait dû essentiellement à une absence du client après plusieurs prises de rendez-vous.

Article 8. Réserve de propriété

OdyDonc conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix.

Article 9. Rétractation

En vertu de l'article L121-21 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- > La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- > La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- > La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Article 10. Garantie

Tous les produits fournis par **OdyDonc** bénéficient de la garantie légale de conformité prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à **OdyDonc** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale en recommandé avec avis de réception et accompagné d'une facture.

Pour bénéficier de cette garantie de conformité, le défaut du produit doit exister au jour de l'acquisition. La réclamation doit être faite dans un délai de trente jours après livraison.

Les défauts de conformité sont les suivants :

- > Le produit ne correspond pas à la description donnée.
- > Le produit est impropre à l'usage habituellement attendu.
- > Le produit ne possède pas les qualités annoncées.

Article 11. Responsabilité

OdyDonc, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les produits **OdyDonc** sont conformes à la Loi Française en vigueur. La responsabilité de **OdyDonc** ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré.

Par ailleurs, **OdyDonc** ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Article 12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site **OdyDonc** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **OdyDonc**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 13. Données à caractère personnel

OdyDonc s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à utiliser ou à archiver pour l'utilisation de certains services, tels que les bons de commandes ou les factures. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courriel à l'adresse suivante : odydonc@gmail.com

Article 14. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Agen.

Informations sur le règlement en ligne des litiges conformément à l'art. 14 paragr. 1 du RLL (Règlement en Ligne des Litiges) :

La Commission Européenne permet aux consommateurs de résoudre les litiges en ligne sur l'une de ses plateformes, conformément à l'art. 14 paragr. 1 du RLL. La plateforme (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>) agit comme un site où les consommateurs peuvent essayer de régler hors tribunal des litiges survenus lors d'achats de biens ou services en ligne.