

Conditions générales de ventes

Les articles personnalisés ou fait sur commande ne sont pas échangés ou remboursés(pas de satisfait ou remboursé).

En cas de réception d'un article cassé ou defectieux, il sera remboursé si une photo de celui-ci le jour même de la réception est envoyé au vendeur pour preuve de casse. Seul l'article défectueux sera remboursé.

Les frais de colissimo ne sont pas remboursables.

Si l'article non personnalisé ne convenait à l'acheteur, celui-ci peut le renvoyer à ses frais à le pinceau de cathy, les loges de creuse, route de racine, 03230 lusigny. L'article non défectueux sera remboursé dans un délai de 72h.