

# Conditions générales de vente

## **Livraison :**

### **Temps de traitement**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

### **Taxes de douane et d'import**

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

## **Retours et échanges :**

### **J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations**

Contactez-moi sous : 5 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 7 jours après la livraison

Une annulation doit être demandée sous : 24 heures après l'achat

Etant donnée la nature de mes articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Les produits qui ont été portés

### **Conditions des retours**

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

### **Vous avez des questions au sujet de votre commande ?**

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

## **Règlement concernant la confidentialité :**

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

