

# Conditions Générales de Vente et Règles de confidentialité

## Conditions Générales de Vente

### 1. Livraison

#### *Temps de traitement*

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

#### *Taxes de douane et d'import*

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

### 2. Informations de paiement

Un Grand Marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques Un Grand Marché n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

### 3. Retours et échanges

#### *J'accepte sans problème les retours et les échanges*

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

#### *Je n'accepte pas les annulations*

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

#### *Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés*

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)

- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

### *Conditions des retours*

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

## **Règles de confidentialité**

### **1. Les informations personnelles que je collecte**

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé Un Grand Marché à me transmettre), et notamment vos nom, email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande de perles ou bijoux personnalisés par exemple), en me contactant directement.

### **2. Les bases juridiques sur lesquelles je m'appuie pour recueillir, utiliser et partager des informations personnelles**

Pourquoi j'ai besoin de vos informations et comment je les utilise ?

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

- pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;
- lorsque vous m'avez donné votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment, par exemple en vous inscrivant à ma newsletter ;

- si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ; et
- si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que :
  - 1) fournir et améliorer mes services. J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandés et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services ;
  - 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

### **3. Les tiers avec lesquels je partage des informations personnelles**

Les informations concernant mes clients sont importantes pour mon activité. Je ne partage vos informations personnelles que pour un nombre très limité de raisons, ainsi que dans un nombre limité de circonstances telles que :

- Un Grand Marché. Je partage vos informations avec Un Grand Marché lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.
- Des fournisseurs de services. J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de transport par exemple. Je peux avoir à partager vos informations personnelles avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.
- Le respect de la législation. Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour :
  - (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ;
  - (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ;
  - (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ;

(d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

#### **4. La durée pendant laquelle je garde les informations personnelles**

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 4 ans.

#### **5. Les droits de mes acheteurs concernant mon utilisation de leurs informations personnelles et mes coordonnées de contact**

Vos droits :

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

- Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.
- Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.
- S'opposer. Vous pouvez vous opposer :
  - 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes
  - 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations

personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

- Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Comment me contacter :

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussigné, Sandra Castellino Dhennin, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles.

Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email [sa.castellino@mail.com](mailto:sa.castellino@mail.com). Vous pouvez également m'envoyer un courrier postal à l'adresse :

Sandra Castellino Dhennin, 861 rue du plumont, 59242 GENECH