

CONDITIONS GÉNÉRALES

- La commande est postée dans les 2 jours qui suivent l'encaissement du paiement, 6 - 7 jours quand le produit n'est plus en stock ou demande une personnalisation.
- Les bijoux vous seront envoyés soigneusement emballés dans un sachet de satin ou d'organza avec liens de serrage.
- Les articles seront emballés dans du papier bulles.

ANNULATION ET RENVOI

- Vous disposez d'un délai de 14 jours* à compter du jour de réception de la commande pour me retourner l'article que vous ne souhaitez pas conserver.
- Le ou les produits devront être renvoyés dans leur emballage d'origine. Les frais de port de retour seront à votre charge.
- Le remboursement se fera dans les plus brefs délais par chèque ou via paypal.

*Les articles personnalisés ou les articles à la coupe (cordon, ruban, chaîne) ne seront pas retournés, tout achat est définitif.

PAIEMENT ET LIVRAISON

- Envoi par Lettre Suivie (par défaut) ou Colissimo (sur demande avec frais supplémentaires).
- Tout retard ou non réception de la commande sera de la responsabilité de la Poste et ne pourra être imputé au vendeur.
- Possibilité envois international en supplément.
- L'envoi du colis s'effectue qu'après encaissement du règlement.

INSTRUCTIONS D'ENTRETIEN

Il est fortement recommandé pour tous les bijoux doré à l'Or fin, en plaqué Or ou Vermeil de les enlever pour se baigner ; les cosmétiques et parfums sont susceptibles d'endommager les matières naturelles

(perle d'eau douce, pierre)

COMANDES SUR MESURE ET PERSONNALISÉES

Pour toute commande personnalisée, il faudra compter un délai supplémentaire pour la fabrication.

EMBALLAGES

Les bijoux vous seront envoyés soigneusement emballés dans un sachet en satin ou en organza avec liens de serrage.

VENTE EN GROS (bijoux uniquement)

Prendre contact en message privé.