

Conditions Générales de Vente

La Tanière Créative

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société **La Tanière Créative** dont le siège social est situé à Saint Jean de la Ruelle, immatriculée au RNCP sous le numéro 84308728900016 ci-après dénommée Sandrine LOUP MAGDELEINE « **La Tanière Créative** ». et gérant le site **La Tanière Créative** : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/la-taniere-creative> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet Un Grand Marché sur la Boutique **La Tanière Créative** dénommée ci-après l'acheteur .

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet Un Grand Marché <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/la-taniere-creative>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur la boutique de **la Tanière Créative** est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société **La Tanière Créative** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur la boutique **La Tanière Créative** <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/la-taniere-creative> de la société **La Tanière Créative**, dans la limite des stocks disponibles. La société **La Tanière Créative** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenance, utilisation, composition...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société **La Tanière Créative** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le poids total de la commande et la modalité d'envoi selon les tarifs postaux en vigueur au jour de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 50 euros TTC, les frais de port sont offerts.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site Un Grand Marché <https://www.ungrandmarche.fr/> La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société **La Tanière Créative** propose à l'acheteur de commander et régler ses produits avec les options de paiement au choix suivantes :

- Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système PAYPAL) : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par Paypal ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société **La Tanière Créative** lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société **La Tanière Créative** il peut le faire par email à l'adresse suivante : tanière 45@ hotmail.com, soit par la messagerie sur la boutique.

Article 5. Réserve de propriété

La société **La Tanière Créative** conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Envoi en France métropolitaine en courrier suivi, envoi à l'international en recommandé contre signature.(afin de sécuriser les envois). La société **La Tanière Créative** pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société **La Tanière Créative**. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

La Tanière Créative n'est pas responsable des éventuels retards dus aux services d'acheminement.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société **La Tanière Créative** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société **La Tanière Créative** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie électronique à l'adresse suivante : .taniere45@hotmail.com., dans un délai de trente jours après livraison.

Les retours ou échanges pour les commandes sur mesure ou personnalisées ne sont pas acceptés.

Article 9. Responsabilité

La société **La Tanière Créative** dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de

l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique **La Tanière Créative** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **.La Tanière Créative**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Règlement concernant la politique de confidentialité

La Tanière Créative attache une grande importance au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel.

Les adresses de livraison, de facturation et les coordonnées ne seront utilisés que pour

- Communiquer avec les acheteurs au sujet des commandes
- Traiter les commandes
- Raisons légales (impôts, taxes...)
- Faire des Offres commerciales sur la boutique La Tanière Créative aux clients.

Conformément à la loi française de la protection des données à caractère personnel et, à compter de son entrée en vigueur, au Règlement général sur la protection des données 2016/679 (ci-après RGPD), tous contacts relatifs au RGPD peut être fait par courriel à l'adresse suivante : taniere45@hotmail.com

• **La Tanière Créative** collecte vos données personnelles lorsque vous commandez sur la plateforme «Un Grand Marché». Votre commande implique que vous marquez votre consentement sur nos conditions générales et sur l'utilisation de vos données à caractère personnel. Ces données sont traitées uniquement en vue de vous faire parvenir votre colis.

• Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que vous n'en demandez pas le retrait. Les données seront exclusivement, pour ce qui est nécessaire aux fins indiquées ci-dessus, communiquées aux tiers suivants :

- sociétés postales, de transport et livreurs pour l'acheminement de vos colis
- aux administrations fiscales et sociales en raison de nos obligations légales.
- La plateforme Un Grand Marché lors de votre inscription nécessaire au passage de votre commande.
- L'organisme de douane pour la livraison internationale nécessitant un passage de contrôle par la douane.
- Conformément à la législation relative à la protection des données dans l'Union Européenne et dans le cadre défini par celle-ci, vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de vos données à caractère personnel.

- Vous pouvez à tout moment en faire la demande par mail à : taniere45@hotmail.com.
- Conformément à l'article 77 du RGPD, vous pouvez également vous adresser auprès de la Commission de la Protection de la vie privée COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE ET DES LIBERTÉS.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, la juridiction compétent sera celle d'Orléans.