

# MENTIONS LEGALES ET CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## MENTIONS LEGALES

Serpentine, boutique sur la plateforme en ligne ungrandmarche.fr

Statut Auto-entrepreneur

SIRET: 82003792700010

Contact:

LEBLANC Nadège

Route d'Aigueperse

71800 GIBLES

N° Tel: 0644673717

Afin de régler les litiges extra-judiciaires liés à l'achat et la consommation, l'Union Européenne a mis en place une plateforme en ligne ("ODR Platform") : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## DROITS ET OBLIGATIONS DU VENDEUR ET DU CLIENT

**PRIX:**

Les prix de la boutique sont exprimés en Euro et toutes taxes comprises (TVA Française).

**FRAIS DE PORT:**

Les frais d'expédition et d'emballage sont compris dans les frais de port.

Les commandes sont expédiées par La Poste.

Les frais de port sont susceptibles d'être modifiés chaque année en fonction des nouveaux tarifs de La Poste.

**ARTICLES EN VENTE SUR LA BOUTIQUE SERPENTINE:**

Les articles proposés à la vente par Serpentine sont mis en scène sur les photos, les coloris peuvent varier d'un écran à l'autre. Ces photos sont non contractuelles.

Tout ce qui compose la description de ces articles (photo, description du produit) est susceptible d'être rectifié à n'importe quel moment.

## **RETRACTATION ET REMBOURSEMENT**

### **RETRACTATION, ANNULATION, REMBOURSEMENT:**

Pour toute commande passée sur la boutique Serpentine, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter du jour de la réception des articles commandés. Il peut également se rétracter à tout moment avant l'expédition ou la livraison de la commande.

**Le client devra informer la boutique Serpentine de sa décision de se rétracter, et ce dans le délai prévu.**

*Pour une rétractation avant expédition de la commande:* La vente sera annulée et le client sera remboursé du total des sommes versées dans les 14 jours.

*Pour une rétractation après expédition de la commande:* Le client devra renvoyer les articles à la boutique Serpentine dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Les frais de retour étant à la charge du client.

Les articles doivent être restitués neufs, dans leur état et emballage d'origine afin de permettre leur reconditionnement et leur remise en vente.

Le client sera remboursé du total des sommes versées (hors frais de retour) dans un délai de 14 jours à compter du jour de la récupération des articles par la boutique Serpentine. Le remboursement sera effectué par le même moyen de paiement utilisé par le client lors de la commande, sauf accord exprès de celui-ci pour que la boutique Serpentine utilise un autre moyen de paiement.

### **EXPEDITIONS ET LIVRAISONS:**

- En France métropolitaine: à partir de 2€
- En France DOM-TOM: à partir de 2€

Les commandes sont expédiées dans les 2 jours ouvrés. Aucune expédition le week-end (samedi et dimanche).

Les délais de livraison sont de 2 à 10 jours ouvrés après l'expédition.

Les articles sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le client.

Le client se doit de fournir une adresse de livraison exacte. Dans le cas contraire, les frais éventuels de réexpédition seront à la charge du client.

### **PAIEMENT:**

Le client dispose d'un type de paiement pour régler sa commande:

-Carte bancaire

### **REGLES DE CONFIDENTIALITE :**

La boutique Serpentine agit conformément à la loi européenne en terme de collecte et de traitement de données.

Les données recueillies le sont uniquement dans le but de pouvoir expédier les commandes.

La boutique Serpentine s'engage à ne pas faire d'utilisation commerciale des données clients.

### ***DONNÉES RECUEILLIES :***

-Nom

-Prénom

-Adresse postale

-Adresse de livraison

-Adresse email

La boutique Serpentine collecte et traite les données personnelles des clients pour :

- L'expédition des commandes
- La gestion des commandes
- La facturation
- La comptabilité

### ***PARTENAIRES ET SOUS TRAITANTS :***

Les données personnelles des clients nous sont transmises par la plateforme e-commerce Un Grand Marché .

Nous transmettons les données des clients à La Poste pour l'expédition et la livraison des commandes.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression ainsi qu'un droit d'opposition au traitement de leurs données collectées par la boutique Serpentine, en la contactant directement à l'adresse email suivante : [serpentine.shop@gmail.com](mailto:serpentine.shop@gmail.com)