

Conditions Générales de Vente

Livraison

Temps de traitement: Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Les commandes sont expédiées depuis la Turquie. Pour les délais des objets personnalisés, veuillez consulter l'annonce concernée.

Délais de livraison estimés: Europe: 1-2 semaines. Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez. En période de fêtes ou de jours fériés les délais peuvent être plus longs.

Dans le cas d'un colis perdu: Nous ne sommes pas responsables des pertes de commande envoyées en lettre simple. Les commandes expédiées en suivi sont couvertes par la société de transport du pays d'expédition. Nous vous rembourserons votre commande dès réception de la somme par la société de transport. Un délai de un à deux mois peut être nécessaire.

Dans le cas d'un colis détérioré: Nous vous recommandons fortement de ne pas réceptionner un colis détérioré. Dans le cas où vous réceptionnez le colis détérioré (paquet troué, enveloppe déchirée...), aucun remboursement sera possible. Refusez la réception du paquet et demandez le retour à l'expéditeur. Vous serez remboursé dès réception du paquet par l'expéditeur.

Taxes de douane et d'import: Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Options de paiement: Options sécurisées

- Porte Monnaie
- Paypal
- Virement

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges. Les frais de retours sont à la charge de l'acheteur.

Contactez-moi sous : 8 jours après la livraison.

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison.

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés. Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- Les articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.