

Le Client peut exercer son droit de rétractation, sans motif, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du bien. N'est valable uniquement pour les articles proposés dans la boutique ( ne concerne pas les demandes spécifiques et de customisation ) Pour revenir sur son consentement et annuler la commande, le Client doit m'en informer par courrier postal ou électronique. La marchandise éventuellement déjà reçue doit être retournée dans son emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge du seul Client.

Le droit de rétractation, s'il a été valablement exercé, permet au Client d'obtenir le remboursement de sa commande. Au cas où la marchandise n'est retournée que partiellement et/ou détériorée, je suis en droit de demander le remboursement de la valeur correspondante au Client.

Satut AE: TVA non applicable - article 293 B du CGI, Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros TTC et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'expédition. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement, chèque bancaire, ou par Paypal. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

les envois se font par Colissimo, Chronopost ou Mondial relay pour la France et l'Etranger.

Pour une livraison en point relais contactez-moi avant de valider votre commande, les frais de port seront revus à la baisse

Les articles de cette boutique sont fabriqués sur commande ( pas de stock ), Dès réception du règlement comptez 5 à 10 jours avant l'expédition de votre commande, le délai peut-être plus long selon le nombre d'articles commandés, dans ce cas vous en serez avisé(e). A contrario si votre commande est urgente ( pour une expo par exemple ) contactez-moi et je glisserai sa fabrication entre deux pour l'expédier au plus vite.

Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées (notamment nom, prénom, numéro et nom de rue, code postal, numéro de téléphone ou adresse mail etc.), ToucheDeBois ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité ou du retard de livraison.

En aucun cas la société ToucheDeBois n'est responsable des éventuels dégâts, casse, pertes ou vols causés par la poste ou autres transporteurs.

En aucun cas, le client ou tout autre personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quel que titre que ce soit, même

partiellement, des éléments publiés par la boutique ToucheDeBois - Yvan Nellenbach - sur le site internet etsy.com.