

## Conditions générales de vente

### Livraison

a) commande traitée en 1 jour pour les articles en stock, expédiée en courrier suivi (articles de moins de 3 cm d'épaisseur) ou colissimo pour les autres. L'envoi se fait dès le lendemain de la commande (levée tous les jours à 12h et le samedi à 11h). Vous serez prévenu(e) de l'expédition effective de votre commande par mail et le n° de suivi vous sera communiqué.

b) délais de livraison : ceux indiqués dans ma boutique sont une estimation qui nous est demandée par le site. Ils sont indiqués en jours ouvrés et à titre indicatif. En aucun cas, le vendeur (Maminou) ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de perte, dégradation ou retard de la livraison par la Poste.

c) en cas de dommages pendant le transport, une réclamation motivée doit être formulée par le Client auprès des services postaux, dans un délai de 3 jours ouvrés à compter de la livraison.

**Options de paiement sécurisé** : celles définies par le site « un grand marché ». Actuellement, carte bancaire et bientôt, paypal et chèque.

### Retours et échanges

a) en cas de non satisfaction, les retours pour échange (si article disponible) ou remboursement sont acceptés. Dans ce cas, merci de me contacter avant dans un délai maximum de 14 jours (délai légal). Retour qui sera à la charge de l'acheteur et qui devra être fait dans les mêmes conditions que l'envoi : courrier suivi ou colissimo.

b) articles ne pouvant pas être retournés : commandes spéciales (à la demande du client) – commandes sur mesure ou personnalisées.

c) le droit de retour ne pourra s'exercer que si la procédure de réexpédition est respectée et seulement si les articles retournés dans les délais sont dans leur état d'origine, non tachés, et en parfait état de revente. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

d) le remboursement se fera par chèque bancaire établi au nom du client ayant passé la commande et envoyé à l'adresse de facturation.

### Confidentialité

Vos coordonnées laissées sur le site ne seront utilisées que pour :

\* échanger avec vous au sujet de votre commande

\* traiter et expédier vos achats