

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la micro-entreprise :

LES CREAS D' IOYAN située 14 rue René Clair 56890 SAINT-AVE,  
immatriculée au Répertoire des Métiers sous le numéro SIRET 879 522 498 00010  
représentée par Mme Sylvaine TOGNETTI EI en qualité de gérante, dénommée ci après "le  
Vendeur " ou la " Micro-entreprise"

et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site  
internet <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/les-perles-d-ioyan> dénommée ci-après  
"l'Acheteur " ou "le Client".

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

### Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties  
et visent à définir les relations contractuelles entre le Vendeur LES CREAS D' IOYAN et l'Acheteur  
et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet

<https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/les-perles-d-ioyan>.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par  
l'Acheteur des présentes conditions de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance  
préalablement à sa commande.

Le Vendeur LES CREAS D' IOYAN se réserve la possibilité de modifier à tout moment ces  
conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer  
l'utilisation de son site. De ce fait les CGV applicables alors, sont celles étant en vigueur à la date  
du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV  
sont consultables sur le site Internet à l'adresse suivante

<https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/les-perles-d-ioyan>.

La micro-entreprise s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en  
place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de  
l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions  
Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.  
Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de  
l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par le site

<https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/les-perles-d-ioyan> constituent la preuve de l'ensemble des  
transactions.

### Article 2 : Produits et services

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/les-perles-d-ioyan> de la micro-entreprise LES CREAS D'IOYAN dans la limite des stocks disponibles.

La micro-entreprise se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque  
produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales  
caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en  
rien le Vendeur.

Lorsque les produits sont exécutés sur demande particulière du client, une information claire est  
donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des produits ou services.  
Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de  
livraison et d'exécution du contrat.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la  
personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email  
communiqué).

La vente des produits présentés dans le site <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/les-perles-d-ioyan> est destinée à tous les acheteurs résidant dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur  
leur territoire de ces produits.

### Article 3 : Tarifs

Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente.

Le prix de vente des produits figurant sur les fiches produits du catalogue internet est indiqué en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) et hors frais spécifiques d'expédition. Les frais de livraison sont facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande.

Le Prestataire agissant sous le statut de la micro-entreprise n'applique pas la TVA, en vertu de l'article 293 B du CGI.

Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'Acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

La micro-entreprise LES CREAS D'IOYAN se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client.

### Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Avant toute commande, l'Acheteur doit créer un compte sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/>. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit - Choix du Produit, le cas échéant, de ses options
- Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...)
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente - Vérification des éléments de la commande (formalité du double clic) et le cas échéant, correction des erreurs.

Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix et de corriger ses éventuelles erreurs ou annuler sa commande.

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Le site Un Grand Marché communiquera au Client par courrier électronique la confirmation du paiement ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

A sa demande le Client recevra un exemplaire PDF des présentes conditions générales de vente. L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime

### Article 5 : Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs.

Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le Vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 code civil), le Vendeur rembourse ou échange (dans la mesure du possible) les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement ou l'échange peut être demandé par le biais du Compte Utilisateur sur le site Un Grand Marché. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer dans un délai de trente jours maximum après livraison. Si l'acheteur souhaite contacter la micro-entreprise LES CREAS D'IOYAN il peut le faire soit par courrier à l'adresse indiquée en haut de page, soit par email à l'adresse suivante : [sylvaine.t@live.fr](mailto:sylvaine.t@live.fr)

#### Article 6 : Clause de réserve de propriété

La micro-entreprise conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### Article 7 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande.

Les livraisons sont effectuées par La Poste ou Mondial Relay.

La micro-entreprise LES CREAS D'IOYAN pourra fournir à l'Acheteur le numéro de suivi de son colis, par message sur la plateforme Un Grand Marché.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la micro-entreprise LES CREAS D'IOYAN. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserve sur le produit livré. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation.

#### Article 8 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte bancaire ou PayPal (à partir de toute commande d'un montant égal ou supérieur à dix (10) euros). Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être : des cartes bancaires internationales.

Le système de sécurisation est le paiement 3D Secure, système de paiement par authentification.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

#### Article 9 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande. Exceptions au droit de rétractation : Le Client admet sans réserve que, conformément aux termes de l'article L 221-28 alinéa 3 du code de la consommation, son achat est ferme et définitif sans possibilité de se rétracter, concernant les Produits sur-mesure, c'est-à-dire « confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés » (entendus comme des biens fabriqués selon la demande du Client, nécessitant des adaptations

particulières pour répondre à des exigences techniques et/ou esthétiques très précises). En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Tout produit incomplet, abîmé, endommagé, porté, sali ou lavé ne sera pas accepté et donc non remboursé. Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à adresser à la micro-entreprise: LES CREAS D'IOYAN dont l'adresse est mentionnée en haut de page.

#### Article 10 : Garanties.

La conformité des Produits avec l'usage escompté par le Client est réputée acquise, du fait de l'information claire, précise et complète délivrée par le Prestataire avant la passation des commandes, ainsi que du devoir de collaboration du Client.

Le contrôle du/des Produit(s) livré(s) est à effectuer par le Client ou toute personne de confiance, directement à la réception, et toute réserve éventuelle concernant la conformité, de quelque nature qu'elle soit, doit être formalisée immédiatement auprès du prestataire-livreur via le justificatif ou le bordereau de livraison présenté au Client, en particulier si l'aspect extérieur du colis présente une ou des imperfection(s).

Tout défaut de conformité éventuel peut être reporté, pendant un délai maximum de vingt-quatre (24) mois, par le Client qui doit prouver ce défaut au jour de l'achat : produits non-conformes à la commande et/ou impropres à leur usage habituel et/ou ne possédant pas les qualités annoncées, produits défectueux.

Le Prestataire s'engage à proposer et à fournir des Produits et Services exempts de tout vice caché les rendant impropres à leur usage. Toutefois, lorsqu'un défaut inattendu est constaté, le Client est fondé à demander au Prestataire la réparation ou le remplacement du Produit. La preuve de ce vice, s'il est invoqué, est à la charge du Client. L'utilisation des Produits par le Client et/ou par toute tierce personne d'où résulterait un quelconque dommage ne saurait entraîner la responsabilité du Prestataire, en aucun cas et sous aucune forme que ce soit.

Dans tous les cas, le fait avéré ou manifeste du Client ou de quelconque tiers placé sous sa responsabilité et/ou ayant effectivement réceptionné le colis, ainsi que les cas de force majeure, desquels résultent ladite insatisfaction du Client, sont des éléments de nature à limiter voire à exclure la responsabilité du Prestataire.

#### Article 11 : Réclamations et médiation

Toute réclamation doit être adressée au Prestataire, soit par courrier soit par courriel aux adresses mentionnées ci-dessus, dans les conditions et selon les modalités exposées à l'article 9 et 10 des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente.

La demande doit comporter précisément les motifs de la contestation, en justifiant d'un motif légitime résultant d'une défaillance du Prestataire dans l'exécution de ses obligations et/ou d'un manquement à la législation en vigueur .

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

A défaut de résolution amiable des conflits éventuels, et de convention expresse entre les Parties, les litiges relatifs à l'utilisation du Site dans son ensemble, aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente, concernant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis :

- à la compétence exclusive des tribunaux du lieu du siège social du Prestataire concernant les litiges impliquant des Clients agissant sous le statut de commerçant professionnel ;
- à la compétence exclusive des tribunaux du lieu du siège social du Prestataire, sauf règle de procédure impérative contraire, concernant les Clients et Utilisateurs agissant en tant que consommateur ou n'ayant pas de statut spécifique.

#### Article 12 : résolution du contrat

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants :

- livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande ;

- livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement ;
- de hausse du prix injustifiée ou de modification du produit.

Dans ces cas, l'acheteur peut exiger le remboursement de l'acompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement de l'acompte.

#### Article 13 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

#### Article 14 : Force majeure

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

#### Article 15 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

#### Article 16 : Protection des données personnelles

La micro-entreprise LES CREAS D'IOYAN s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'Acheteur : informations demandées lors de la commande, nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant directement sur le site <https://www.ungrandmarche.fr>.

Les données récoltées sont conservées valablement pendant toute la durée de la relation commerciale entre les Parties. Les délais de conservation des données collectées varient selon le type de données, soumises à des exigences légales et réglementaires différentes (autorisant une plus longue conservation ou au contraire imposant leur suppression). Elle correspond en tout état de cause à la nécessité d'exécuter leurs obligations contractuelles par les Parties.

Les délais de conservation indiqués démarrent à compter de la fin de la relation commerciale. Ils sont fixés à treize (13) mois concernant les données de connexion et de potentielle mesure d'audience (notamment, les cookies), quinze (15) mois pour les coordonnées bancaires, et au maximum trois (3) ans pour les autres types de données.

Par exception, le délai applicable aux pièces d'identité fournies est d'un (1) an, sauf en cas d'exercice du droit d'opposition par l'Utilisateur, ramenant le délai à trois (3) ans.

#### Article 17 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

#### Article 18 : Information des consommateurs

Aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil et du code de la consommation sont reproduites ci-après :

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

Article L. 217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Annexe 2  
Livre VI du Code de droit économique  
MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

— A l'attention de

[l'entreprise insérez ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique]

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

— Je/Nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de service (\*) ci-dessous

.....  
.....

— Commandé le (\*)/reçu le (\*)

.....  
.....

— Nom du (des) consommateur(s)

.....  
.....  
.....

— Adresse du (des) consommateur(s)

.....  
.....  
.....

— Date

.....

— Signature du (des) consommateur(s)

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

(\*) Biffez la mention inutile