

Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Hanan Oster dont le siège social est situé au 18, allée de Fontainebleau 75019 Paris, immatriculée sous le numéro SIRET 502 786 304 00019

Article 1: L'objet

L'acquisition d'un article sur le site implique une acceptation sans réserve des présentes conditions de vente par l'acheteur, qu'il soit professionnel ou particulier. Hanan OSTER, représentante de la boutique "Tamini" se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de validation de la commande par l'acheteur.

Article 2: Caractéristiques des biens

Les produits en vente sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site.

Ils sont confectionnés artisanalement en France par Hanan OSTER, ce sont des modèles uniques ou reproduits en petite série.

Chaque article est accompagné d'un descriptif détaillé, Les photographies sont les plus fidèles possible mais ne peuvent assurer une exactitude parfaite, notamment au niveau des couleurs. Dans un même tissu, le motif peut changer légèrement selon la coupe du produit, c'est ce qui rendra votre pièce unique.

Article3: Les tarifs

Les prix figurant sur le catalogue sont des prix nets en euro, (TVA non applicable en vertu de l'article 293B de CGI), hors participation aux frais de port. "Tamini" se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera celui qui sera pris en compte pour l'acheteur. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en € (euros).

Article 4: La commande

L'acheteur qui souhaite acquérir un article doit remplir le bon de commande en indiquant l'adresse exacte où la commande doit être expédiée. "Tamini" ne saurait être tenue responsable de la non livraison de la commande pour erreur d'adresse renseignée par l'acheteur. Toute commande doit être vérifiée puis validée ou annulée si changement d'avis. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Article 5 : Personnalisation

Chaque article peut être personnalisé sur demande. Pour toutes modifications apportées, un supplément sera demandé. Chaque création sur mesure est payable d'avance. Le délai de réalisation sera convenu entre l'acheteur et Tamini.

Toute commande personnalisée ne sera ni reprise ni échangée

Article 6: Le paiement

Les articles achetés sont payables comptant et sans escompte, le mode de règlement est au choix de l'acheteur parmi ceux proposés par Tamini :

* Chèque bancaire: l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours pour adresser son règlement, passé ce délai sa commande se verra annulée.

* Paypal

Article 7 Livraison

Tous les articles Tamini sont expédiés à l'adresse indiquée par l'acheteur soit en Lettre suivie soit par Colissimo pour la France métropolitaine, ou par Colissimo international pour le reste du monde via la Poste.

Les tarifs appliqués sont ceux de la poste et varient selon le nombre des articles et leur taille. L'envoi ne se fait qu'une fois le paiement reçu. Le délai d'expédition est de 3 à 5 jours ouvrés selon la disponibilité de l'article.

Tamini ne saurait être tenue responsable en cas d'éventuels dommages causés pendant l'acheminement postal, ni du retard de livraison dû à un éventuel dysfonctionnement de la Poste.

Article 8: Réserve de propriété

Conformément à la loi n°80.335 du 12 mai 1980, Tamini se réserve la propriété des articles jusqu'au paiement intégral de leur prix.

Article 9: Droit de rétractation

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours (Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation qui prévoit un droit de repentir) à compter du jour de la livraison de leur commande, le cachet de la poste faisant foi, pour faire retour du produit (dans son emballage d'origine, sans trace d'utilisation et dans son état d'origine et aux mêmes conditions d'expédition que celles utilisées par la boutique "Tamini") pour échange ou avoir sans pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.

Les frais de port sont à la charge de l'acheteur, y compris pour un retour (échange) aux mêmes conditions que lors de l'achat du produit.

Le remboursement de l'article se fera sous forme d'un chèque, envoyé dans un délai de 15 jours maximum à partir du jour de réception de la marchandise renvoyée (délai légal 30 jours maximum).

Aucune réclamation ne sera recevable passé un délai de 15 jours après réception de la marchandise.

Dans le cas d'une erreur de Tamini, les produits seront échangés dès réception des articles renvoyés, les frais de port et de réexpédition resteront à la charge de Tamini.

Tout produit incomplet, cassé, porté ou abîmé ne sera ni repris, ni échangé, ni remboursé.

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les articles faits sur mesure ou personnalisés.