

Conditions générales de vente :

1/ Tiboud'Papier est une micro-entreprise qui n'est pas soumise à la TVA. N° siret 514 643 931 0001.

2/Tiboud'Papier n'est pas tenu responsable des erreurs dues à une mauvaise lecture de ce document. Toute reproduction même partielle est strictement interdite sous peine de sanctions prévues par les textes de loi relatifs à la propriété intellectuelle.

3/ a - Le délai de livraison est de 2 à 7 jours pour la France métropolitaine. Ce délai ne tient pas compte de celui de la poste qui est d'environ 2 jours (pour la France). Les retards éventuels ne donnent en aucun cas le droit au client d'annuler la vente, de refuser le colis et de demander des dommages et intérêts.

3/b- L'expédition n'est possible que si vous m'avez donné toutes les informations relatives à votre commande (choix du motif ...)

4/ En vertu de l'article L 121-16 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la livraison de sa commande pour me renvoyer les produits pour échange ou remboursement (hors frais éventuels de contre-remboursement), sans pénalités à l'exception des frais de retour, à condition que les articles n'ont été ni ouverts ni endommagés. En cas de vice caché, l'acheteur doit rapporter la preuve du vice caché au jour de la livraison, dans ce cas les frais de retour vous sont totalement remboursés, et l'échange du produit se fera dans les plus brefs délais.

5/ Les prix sont indiqués en euros et TTC et hors frais de port. Tiboud'Papier peut-être amené à modifier le prix d'un objet, dans ce cas Tiboud'Papier s'engage à appliquer le prix en vigueur au moment de la commande.

6/ Les produits sont réalisés avec le plus grand soin. Il peut néanmoins avoir de légères différences de couleurs par rapport aux visuels du site et en fonction de votre écran.

7/ Les frais de port : ils varient en fonction du nombre et du type d'articles.

8/ a - Les paiements sont attendus sous 10 jours maximum, merci de votre compréhension.

8/b- Les remboursements (en cas d'annulation de commande) se font dans un délai allant de 15 à 30 jours (à noter que les articles personnalisés ne sont pas remboursables)

8/c- Les commandes qui demeurent impayées ou qui restent en attente sont annulées au bout de 15 jours (à partir de la date de la commande)

9/ Pour les envois via la poste ou point relais, je précise que je ne pourrai être tenu responsable des éventuelles pertes, dégradation ou lenteur d'acheminement de votre commande.

10/ Je ne joins pas de facture papier avec la commande, si vous en souhaitez une, merci de me la demander au préalable ; l'envoi par email de la facture est également possible.