

# Conditions générales de vente

## Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Ventes déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de mes créations sur le site Un Grand Marché.

## Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de créations effectuées au travers du site Un Grand Marché. Je me réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur ma boutique internet Un Grand Marché. Les CGV applicables sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. En commandant sur ma boutique, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV.

## Article 3 : Prix

Le prix des créations vendues dans ma boutique Un Grand Marché sont indiquées sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'emballage et d'expédition.

Les frais de port comprennent l'ensemble des frais nécessaires pour faire parvenir au client sa commande : emballage, déplacement et frais de port de la poste.

## Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Le client devra suivre systématiquement une série d'étapes, spécifiques à chaque produit de ma boutique, pour pouvoir réaliser sa commande :

- Information sur les caractéristiques essentielles de la création
- Dans le cas d'une personnalisation (ajout d'un prénom ou inscription, coloris spécifiques), me contacter pour convenir ensemble de la disponibilité des matières et de la faisabilité
- Choix du produit et de ses options
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs
- Suivi des instructions pour le paiement, et paiement des produits

La livraison se fera à l'adresse indiquée par le client.

Je me réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

## Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur dans la boutique Aurélia B. sur le site Un Grand Marché. Le client atteste avoir pris connaissance des CGV, des prix et des frais de livraison. Je m'engage à honorer la commande du client dans la limite des stocks de produits et fournitures disponibles uniquement et dans un délai indiqué sur la page descriptif de chaque création ; dans le cas d'une commande de plusieurs articles le délai le plus long s'applique. Dans le cas d'une création à la demande nécessitant l'achat de fournitures spécifiques, un délai au cas par cas sera précisé à l'acheteur.

Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Les illustrations ou photos des créations ou projets de création n'ont pas de valeur contractuelle.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse mail communiquée).

Les créations personnalisées, par exemple avec un prénom, ne sont pas remboursables.

La reproduction d'une création déjà réalisée dans la boutique sera majorée (la reproduction d'un produit à partir de photos archivées nécessite plus de travail pour obtenir un résultat proche de l'original). Dans le cadre d'un travail artisanal réalisé par mes soins, les reproductions pourront présenter des différences par rapport à l'original et les composants peuvent différer en fonction du stock disponible. Par exemple la majoration appliquée pour un doudou est de 5 € par article. Pour les autres articles, une consultation préalable devra être faite via ma boutique Un Grand Marché

Le cas échéant, je rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

**Article 6 : Clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent ma propriété jusqu'au complet paiement du prix de la commande (frais d'expédition inclus).

**Article 7 : Modalités de livraison**

Les créations sont livrées à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et le délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte le délai de l'organisme effectuant l'acheminement de la commande (par exemple La Poste). Je rappelle qu'au moment où le client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au client de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

**Article 8 : Disponibilité et présentation**

Les commandes seront traitées dans la limite des stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez mes fournisseurs. En cas d'indisponibilité d'un composant, le client en sera informé pour convenir de la suite à donner à la commande.

**Article 9 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le client peut effectuer le règlement selon les modalités proposées par le site Au Grand Marché.

**Article 10 : Rétractation**

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs (à compter de la réception) pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». Le droit de rétractation peut être exercé en me contactant via la boutique Un Grand Marché. Conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les créations réalisées à la demande ou les créations personnalisées d'un prénom. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés. Les frais d'envoi et les frais de retour restent à la charge du client. Les retours des produits sont à effectuer de manière soignée dans leur état d'origine, complets et propres ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Le client prendra contact avec moi pour convenir des modalités de retour et de remboursement. Le remboursement sera effectué seulement après réception de la marchandise et validation par mes soins de l'état de l'article, en particulier, les créations ne devront pas avoir été utilisées, lavées ou détériorées volontairement.

**Article 11 : Droit de propriété intellectuelle**

Les marques, produits, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droit de propriété intellectuelle sont et restent ma propriété exclusive. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

**Article 12 : Force majeure**

L'exécution des obligations qui m'incombent au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. J'aviserais le client de la survenue d'un tel événement dès que possible.

**Article 13 : Nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeurent en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord entre le client et moi.

**Article 14 : Droit applicable**

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.