



## **Bienvenue Dans la fabrique des doudous Choupychou**

# **Conditions générales de vente**

### **1- Livraison**

Le temps dont choupychou a besoin pour traiter une commande varie.  
Pour plus d'informations, consulter les descriptions des articles.

### **2- Taxes de douanes et d'import**

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais par la douane.

### **3- Options de paiements**

Choupychou traite vos informations de paiements de manière sécurisée.  
Choupychou accepte les chèques, cartes bancaires et paypal.

### **4- Expéditions**

En colissimo, pour les doudous,  
En lettre suivi, pour les portes-clés.

### **5- Retours et échanges**

Choupychou accepte sans problème les retours et les échanges. Contactez-moi sous 3 jours après la livraison.

**Je n'accepte pas les annulations.**

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

### **6- Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés**

Etant donné la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux,  
Je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesures ou personnalisées.
- 

### **7- Conditions de retours**

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne sont pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

## 8- Règlement concernant la confidentialité

Choupychou n'utilisera que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées.

\* Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande.

\* Pour traiter votre commande.

Pour des raisons légales.

### **Plus d'informations :**

( dernière mise à jour le 16 octobre 2017)

#### **Commandes sur mesure et personnalisées**

- Je dispose d'un grand choix de matières et couleurs pour que votre création vous ressemble. Sur contact, j'envoie des fichiers de tissus. Nous trouverons votre bonheur !
- Vous souhaitez personnaliser le doudou avec un prénom, une date de naissance, un mot ? C'est possible. J'utilise du flex ( oeko tex ) lavable.
- Le délai des créations personnalisées peut demander plus de temps de confection, merci de votre compréhension.
- 

#### **Instructions d'entretien**

Le soin et entretien des créations varient selon les matières. Je reste à votre disposition pour toutes questions.

#### **Emballages et paquets cadeaux**

Toutes mes créations sont emballées ( sachet organza)

Mes créations sont étiquetées.

***Une demande particulière ? Contactez moi .***

#### **Coordonnées du vendeur :**

Mme Kuhn Céline

22 malanty

29460 Irvillac

Adresse mail : [choupychou36mail.com](mailto:choupychou36mail.com)