

Conditions générales de vente Loulou Pepetti Un Grand Marché

Loulou Pepetti est une marque déposée, gérée par l'entreprise individuelle Séverine Richard-Thevenard, enregistrée au :

- registre du commerce et des sociétés de Créteil : n° 814 307 054 RCS
- registre de la chambre de Métiers et de l'Artisanat du Val de Marne : n° 814 307 054 RM 94.

**** Description des produits ****

Loulou Pepetti s'engage à présenter ses produits de manière la plus juste et la plus exacte possible. Le descriptif, les caractéristiques et les photographies des produits ne sont cependant pas contractuels.

La différence de perception des formes et des couleurs entre les photographies et les produits ne peut engager la responsabilité de Loulou Pepetti.

En cas d'achat de plusieurs créations portant sur une même référence ou en cas de plusieurs commandes personnalisées « dites sur mesure », de légères différences peuvent être constatées sur les produits en raison de leur caractère artisanal. Cela n'enlève en rien leur qualité et tout le soin apporté à leur confection.

**** Disponibilité des produits ****

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. La disponibilité des produits peut varier au cours d'une même journée. Loulou Pepetti s'engage à mettre à jour régulièrement l'état de ses stocks mais ne pourra pas être tenu responsable si un produit acheté par le client est finalement avéré en rupture de stock.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits après la validation de la commande, Loulou Pepetti s'engage alors à informer le client dans les plus brefs délais. En accord avec le client, Loulou Pepetti pourra modifier la commande ou procéder au remboursement immédiat du ou des produits non disponibles.

**** Livraisons ****

Le Client s'engage à fournir à Loulou Pepetti des informations précises sur son identité et sur son adresse de livraison, ou sur l'identité et l'adresse de livraison du destinataire concerné la commande.

En cas d'erreur ou d'inexactitudes dans le libellé des coordonnées du destinataire, Loulou Pepetti ne pourra pas être tenue responsable de l'impossibilité de livrer la commande.

Toute commande dont la livraison ne pourrait être effectuée pour cause d'adresse mal renseignée par le client ne sera réexpédiée qu'après paiement par le Client du coût réel de la réexpédition.

Si le client ne souhaite pas une nouvelle expédition à sa charge, le remboursement de sa commande pourra lui être proposée (hors frais de port).

Les conditions relatives aux remboursements seront alors les mêmes que celles désignées dans le chapitre "Droits de rétractation" de ces présentes conditions générales de vente.

En cas de retard de livraison par la Poste, en cas de perte de marchandises ou d'avarie par La Poste, Loulou Pepetti ne pourra pas être tenue responsable. En cas de marchandises manquantes ou détériorées (colis déjà ouvert, produit(s) manquant(s)...), le client s'engage à notifier au transporteur et à Loulou Pepetti toute réserve dans les 3 jours suivant la réception de la commande.

**** Droits de rétractation ****

Conformément aux dispositions légales - Art. L121-21 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délais de rétractation de 14 jours à compter de la réception de sa commande. Le client devra effectuer au préalable une demande de retour ou d'échange via le site A Little Market en utilisant le formulaire de retractation.

Le Client devra retourner à sa charge et à ses frais le ou les produit(s) concerné(s) accompagné du récapitulatif de commande.

Le délais de remboursement sera de 14 jours à compter de la réception du produit retourné.

Ne pourront pas être remboursés : les produits endommagés et détériorés, les produits portés, utilisés, ou ouverts, les produits confectionnés "sur-mesure" et les produits personnalisés.

**** Responsabilités ****

La responsabilité de Loulou Pepetti ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

De même, la responsabilité de Loulou Pepetti ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, du site ungrandmarche.com notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.