



Le Lys d'Ivanelle

Mise à jour le 24/01/2018

CONDITION GÉNÉRALE DE VENTES

Livraison

Elle s'effectue après paiement de la commande

Temps de traitement

- ✓ 1 à 2 jours pour une commande normale (article en stock)
- ✓ 1 semaine pour une commande particulière (article non en stock à confectionner ou personnaliser)

Expédition

Elle s'effectue soit en Chronopost ou lettre suivie selon la mention choisie par l'acheteur sur ma boutique. Un numéro de suivi est communiqué à l'acheteur dès l'envoi de la commande.

Option de paiement

Le Grand Marché sécurise vos paiements par carte bancaire en ligne en garantissant la confidentialité des informations.

Droits de douane à l'importation

Les éventuels frais de douane sont à la charge de l'acheteur. Le vendeur ne peut être tenu responsable des délais engendrés par le contrôle douanier.

Confidentialité des coordonnées des acheteurs

Vos adresses de livraison et de facturation ne sont utilisées que pour :

- ✓ communiquer avec vous
- ✓ traiter votre commande
- ✓ des raisons légales

Retours et échanges

J'accepte les retours et les échanges

- ✓ contactez-moi dans le délai de 14 jours suivant la date de réception de votre commande
- ✓ renvoyez moi l'article dans son emballage d'origine dans le délai de 14 jours suivant la date de votre rétractation

Conditions de retour

Les frais de port pour un retour ou un échange sont à la charge de l'acheteur. Les articles personnalisés ne peuvent pas être échangés. Ils peuvent être retournés s'ils ont été reçus endommagés.

Remplacement et renvoi des articles

Les articles réceptionnés endommagés ou défectueux seront remplacés à la charge du vendeur y compris les frais de port.

Annulation de commande

Les annulations ne sont pas acceptées mais n'hésitez pas à me contacter pour le problème rencontré avec votre commande.