

PRÉSENTATION DE TOUTCREATIF

Adresse : Andrea MONIN, Le Sagnas, Valats, 81190 Sainte-Gemme
E-Mail: toutcreatif@orange.fr
Immatriculation : 535 275 309, R.C.S. Albi, Micro-entreprise
SIRET : 535 275 309 000 16

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales régissent la vente des produits présentés dans nos catalogues sur nos sites internet. L'acheteur s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales et les accepter, avant de procéder à une commande sur le site.

L'acceptation et la confirmation de la commande sont réalisées par le processus de commande qui est proposé sur chaque site et doit être impérativement parcouru en remplissant les données nécessaires. Le processus d'achat est explicite et implique l'engagement ferme de l'acheteur. Les commandes sont confirmées par courrier électronique avec indication de l'identité et des références.

Toutcreatif se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions et les prix affichés. Il appartient, en conséquence, au client de s'assurer, lors de chaque commande, qu'il dispose des dernières conditions générales de vente en vigueur et disponibles en permanence sur le site.

ARTICLE 2 – CONDITIONS PRÉALABLES

Pour pouvoir acheter un produit, le client (acheteur) doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale ou, s'il est mineur, être en mesure de justifier de l'accord de ses représentants légaux. Pendant le processus de commande, l'acheteur sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur le site. Ces informations sont nécessaires pour la réalisation de la commande et le suivi clientèle.

ARTICLE 3 – PRIX ET TAXES

La facturation s'effectue en Euros, toutes taxes comprises. Toutcreatif est enregistré comme micro-entreprise, la TVA est donc non applicable, selon l'art. 293 B du CGI.

Les prix des fournisseurs de Toutcreatif peuvent changer. En conséquence, les prix indiqués sur le ou les sites peuvent être modifiés sans avertissement préalable. Ils peuvent également être modifiés en cas d'offres ou de ventes spéciales.

Le prix applicable est celui indiqué sur le site à la date à laquelle la commande est passée par le client. Les prix actuels s'affichent dans le panier d'achat avant le paiement.

ARTICLE 4 – DESCRIPTION DES PRODUITS

Les caractéristiques, dimensions, couleurs et poids mentionnés sur ce site n'ont qu'une valeur indicative. Toutcreatif s'efforce de présenter les produits aussi clairement que possible ; par contre, de légères différences entre les images présentées sur le site et les produits réels peuvent exister. Ceci est surtout valable pour les produits qui ont une origine naturelle, comme, par exemple, les pierres semi-précieuses où chaque article est un produit unique et présente ses particularités individuelles.

En cas de différence substantielle entre le descriptif et le produit livré, Toutcreatif s'engage à accepter l'échange ou le remboursement du produit concerné.

Toutcreatif vend des articles pour la création de bijoux de fantaisie. Dans les descriptions des produits, vous trouverez également la mention du matériau utilisé. A moins qu'il ne s'agisse de métaux précieux (argent, or), les apprêts pour bijoux fantaisies peuvent s'altérer dans le temps. Si vous souhaitez ralentir le processus d'oxydation de nos produits, vous devez éviter tout contact avec les parfums, la sueur, les huiles pour la peau, l'eau de mer salée, la piscine et les crèmes/lotions.

Toutcreatif se réserve le droit de modifier la sélection des produits disponibles sur le site à n'importe quel moment et sans notification, notamment en fonction des contraintes liées à ses fournisseurs. Sauf indication expresse contraire sur le site, tous les produits présentés sont neufs.

ARTICLE 5 – DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

En cas d'indisponibilité momentanée du produit commandé, le client en sera informé au plus tôt possible et aura la possibilité d'annuler sa commande si le temps d'attente lui semble trop long. Toutcreatif se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour des raisons logistiques, tenant notamment à un problème d'approvisionnement chez le fournisseur concerné.

Le client aura alors le choix de demander soit le remboursement, soit un échange de produit de caractéristiques et de prix équivalent, si Toutcreatif est en mesure de se le procurer.

En cas d'impossibilité d'échange, Toutcreatif se réserve le droit d'annuler la commande du client et de rembourser les sommes versées.

ARTICLE 6 – LIVRAISON

Article 6.1 – Frais de livraison

Les frais de livraison sont affichés sur la fiche du produit concerné. Au cas où le client commande plusieurs articles, un barème de frais de livraison s'applique qui est également affiché sur la fiche du produit.

Le vendeur se réserve le droit de modification des frais de livraison sans préavis.

Article 6.2 – Délai de livraison

Les délais moyens de livraison pour les articles disponibles sont de 3 à 5 jours ouvrables. Durant les périodes de soldes et d'offres spéciales ou de vacances scolaires, ces délais sont susceptibles d'être allongés. Ils peuvent être de l'ordre 7 à 10 jours ouvrés.

Le délai de livraison ne commence à courir qu'à compter de l'encaissement du chèque en cas de paiement par chèque ou la réception du paiement par carte bancaire / par Paypal. En cas d'article différé (article non disponible), nous vous informerons en conséquence.

Le jour de l'expédition de votre commande, vous êtes aussitôt informé par email. Nous ne serions être tenus pour responsables des retards de livraison dus à La Poste ou aux services de Douanes.

En tout état de cause, les délais convenus seront prorogés en cas de force majeure. Constituent notamment des cas de force majeure l'arrêt total ou partiel du personnel de l'un des fournisseurs ou transporteurs pour grève, incendie, inondation, accident de fabrication, bris de machines et d'outillages, manque de matière première, l'interdiction ou l'embargo d'importation ou d'exportation, le refus, la diminution ou le retrait de licence d'importation ou d'exportation etc.

Article 6.3 – Emballage

Les produits sont livrés par La Poste sous enveloppe, en courrier normal, en lettre suivie ou en petit colis, selon la modalité choisie.

Les produits sont emballés conformément aux normes de transport en vigueur. Ils sont protégés par un film-bulles afin de garantir un maximum de protection.

Les clients s'engagent à respecter les mêmes normes lorsqu'ils retournent des produits.

ARTICLE 7 – MOYENS DE PAIEMENT

Les prix des produits sont affichés en Euros. Le client peut payer ses produits commandés en ligne directement sur le site, en suivant les moyens proposés par Toutcreatif.

En cas de différents sites, les moyens de paiements proposés peuvent être différents.

Toutcreatif prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le site. Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives aux paiements électroniques fournies sur les sites sont traitées par les banques ou par les plateformes sécurisées, mais jamais par Toutcreatif lui-même. Toutcreatif ne stocke aucune donnée de paiement électronique.

En cas de paiement par chèque bancaire ou par virement bancaire, les données du client sont traitées par la banque et peuvent figurer sur les documents bancaires (ex. relevé du compte).

ARTICLE 8 – CONFORMITÉ ET NON-CONFORMITÉ DES PRODUITS

Article 8.1 – Conformité des produits

Toutcreatif est tenu de livrer les produits commandés conformes, c'est-à-dire propres à l'usage attendu et correspondant à la description donnée sur le site.

Cette conformité suppose également que le produit possède les caractéristiques et les qualités que le client peut légitimement attendre à l'égard aux déclarations faites par Toutcreatif.

Article 8.2 – Non-conformité des produits

En cas de non-conformité du produit livré par rapport à la commande (l'email de confirmation faisant foi), Toutcreatif s'engage à y remédier ou à vous rembourser l'article concerné, avec les frais de port concernant cet article. Pour toute réclamation, veuillez nous contacter par E-mail dans les 10 jours qui suivent la réception du colis.

ARTICLE 9 – DÉLAI DE RÉTRACTATION

Si pour une raison ou une autre, le client n'est pas satisfait avec les produits reçus, il peut être remboursé (à l'exception des frais d'expédition et de réexpédition) en retournant le ou les articles dans les quinze (15) jours ouvrables à compter de la date de la réception de la marchandise.

Le délai de rétraction court à compter du jour de la réception de la marchandise et jusqu'à la date

d'expédition indiquée sur le colis de retour. Le client doit alors renvoyer la marchandise à l'adresse indiquée ci-dessus par poste (frais de réexpédition à votre charge) dans un délai de 15 jours (cachet de la poste faisant foi) en y joignant le bon de livraison et les documents douaniers éventuels. En cas d'exercice du droit de rétractation, Toutcreatif s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées et ce dans un délai maximum de 30 jours.

Dans tous les cas, le retour doit s'effectuer dans l'emballage d'origine des produits, en parfait état et accompagné de tous les accessoires éventuels et notices ainsi que le numéro de retour qui aura été attribué. Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou utilisés ne pourront ni être échangés ni être remboursés.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration par courrier électronique à l'adresse email : toutcreatif@orange.fr.

Pour renvoyer un produit, veuillez l'adresser à :
Andrea Monin, Le Sagnas, Valats, 81190 Sainte-Gemme.

ARTICLE 10 – GESTION DES DONNÉES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Article 10.1 – Introduction

Le site fonctionne en coopération d'une place de marché (Marketplace). Cette place de marché respecte les lois françaises et européennes sur la protection de la vie privée (RGPD), entrée en vigueur le 25 mai 2018. Pour consulter les détails de leur Politique de Confidentialité, veuillez directement consulter le site en question.

Dans cette mention présente, vous serez uniquement informé sur la Politique de Confidentialité de Toutcreatif et sur la manière dont sont traitées vos données personnelles collectées dans le cadre d'une commande passée sur le site.

Toutcreatif attache un soin particulier à la protection de vos données à caractère personnel. Nous nous engageons à respecter la Loi du 6 janvier 1978 modifiée, sur l'informatique et les libertés et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par ce site ont été déclarés auprès de la CNIL, sous le numéro 1977320.

Cette présente mention sur la Politique de Confidentialité de Toutcreatif peut être modifiée à tout moment par l'éditeur, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. L'utilisateur doit se référer avant toute navigation à la dernière version de cette mention.

Article 10.2 – Vos droits concernant des données collectées

Nous sommes amenés à vous demander et à traiter un certain nombre de données pour organiser au mieux la gestion des commandes et des livraisons. Ces données sont indispensables au traitement de votre demande ou de votre commande. Elles sont également nécessaires à l'accomplissement des obligations légales, administratives et fiscales.

Conformément aux articles 39 et suivants de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004 et le Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) du 25 mai 2018, vous disposez des droits afin de garder la maîtrise complète de vos données personnelles :

- **Droit à l'information sur l'ensemble de vos données.**
- **Droit à l'information préalable à la collecte des données.**
- **Droit au recueil du consentement.** Le consentement est une démarche active de l'utilisateur qui est libre, spécifique, et informée. En passant une commande par le processus informatisé prévu à cet effet, vous donnez votre consentement que Toutcreatif reçoive et traite vos données personnelles nécessaires pour la transaction concernée.
- **Droit d'opposition.** A tout moment, vous pouvez vous opposer à la réutilisation de vos coordonnées, sauf si le traitement de vos données répond à une obligation légale, comme par exemple les autorités fiscales.
- **Droits d'accès et de rectification.** Vous pouvez à tout moment accéder à l'ensemble de vos données personnelles, connaître leur contenu et leur origine ou en obtenir une copie.
- **Droit à l'oubli.** Vous pouvez demander à tout moment que vos données personnelles soient supprimées définitivement de notre base de données. Dans ce cas, ces données sont irrécupérables.
- **Droit à la portabilité.** Vous avez la possibilité d'obtenir et de réutiliser vos données personnelles. Vous pouvez donc les récupérer à n'importe quel moment pour votre usage personnel.

Article 10.3 – Comment exercer vos droits concernant vos données collectées ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, entré en vigueur le 25 mai 2018, toute personne dispose des droits mentionnés dans le chapitre précédent. L'exercice de ces droits peut s'effectuer à tout moment par les moyens suivants :

- **Par courrier électronique à l'adresse toutcreatif@orange.fr.** Ce document doit être accompagné d'une copie d'une pièce d'identité.
- **Par écrit à l'adresse :** Andrea Monin, Le Sagnas, Valats, 81190 Sainte-Gemme. Le courrier postal doit également être accompagné d'une copie d'une pièce d'identité.

Toutcreatif dispose d'un délai de réponse de 2 mois au maximum à compter de la date de réception de la demande.

Les droits susmentionnés ne concernent que vos données personnelles qui ont été indiquées lors d'une transaction avec Toutcreatif. Votre inscription sur la place de marché est directement gérée par cette dernière.

Article 10.4 – Quelles sont les données collectées et à quel but ?

Toutcreatif est amené à collecter dans la boutique en ligne les données personnelles concernant ses clients.

Les données collectées par Toutcreatif sont utilisées afin de traiter les commandes passées, gérer le compte du client, analyser les commandes.

Les données du client sont conservées confidentiellement par Toutcreatif conformément à sa déclaration effectuée auprès de la CNIL, pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi.

Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services de Toutcreatif intervenant dans le processus de commande. Tout particulièrement, la plateforme de vente (Marketplace) a accès à toutes les données du client.

Toutcreatif n'utilisera pas les données personnelles du client, passées lors d'une commande / d'un achat, à des fins commerciales, sauf en cas de consentement explicite de la part du client.

Les données collectées par Toutcreatif ne sont jamais louées, vendues, ni échangées avec aucun tiers. Elles sont strictement réservées à un usage interne.

Article 10.5 – Destinataires des données collectées

La base de données constituée à l'occasion des commandes passées par les clients est strictement confidentielle. Nous nous engageons à prendre toutes les précautions nécessaires, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les données sont destinées à un usage interne.

Conformément à la réglementation en vigueur, les données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

Article 10.6 – Durée de conservation et archivage des données collectées

Les données collectées des utilisateurs ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées au présentes et ce conformément à la Loi.

Tout contrat conclu avec le client sera archivé par Toutcreatif pendant une durée de cinq (5) ans, conformément à l'article L110-4 du Code de commerce. Les commandes correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 € TTC seront archivées par Toutcreatif pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L213-1 du Code de la consommation.

Les données personnelles sont effacées lorsque les durées de conservation expirent.

Pour toute autre question, nous sommes entièrement à votre disposition.

Dernière mise à jour : Mai 2020